

Disciplinas		Carga Horária			
		1.º ano	2.º ano	3.º ano	Total
Sócio-Cultural	Português	130	110	80	320
	Língua Estrangeira (Inglês)	100	70	50	220
	Área de Integração	75	75	70	220
	OE/Tecnologias da Comunicação e Colaboração	100	0	0	100
	Educação Física	60	50	30	140
Sub-Total		465	305	230	1000
Científica	Matemática	100	100	0	200
	Economia	100	50	50	200
	Psicologia	100	0	0	100
Sub-Total		300	150	50	500
Tecnológica	Formação Tecnológica	350	325	375	1050
	9203 Setor do Comércio e Serviços - Conceitos e Princípios Gerais	25			25
	9204 Atividade do Profissional de Técnico de Comunicação e Serviço Digital	25			25
	9205 Processo de Comunicação	50			50
	9206 Comunicação Escrita - Serviço ao Cliente	50			50
	9209 E-marketing - Princípios Gerais	50			50
	7843 Técnicas de Negociação e Venda	50			50
	349 Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - Conceitos Básicos	25			25
	9208 Inteligência Emocional	25			25
	9213 Neuromarketing	50			50
	7229 Gestão do Stress do Profissional		25		25
	10785 Publicidade nas Redes Sociais		25		25
	9216 Meios de Comunicação Digital		25		25
	9217 Planos e Campanhas de Comunicação - Venda não Presencial		50		50
	9218 Campanhas de Serviços Ativos e Serviços Reativos		50		50
	9214 Marketing Digital		25		25
	9215 Marketing 3.0		25		25
	9210 Atendimento não Presencial ao Cliente		50		50
	10784 Gestão da Presença Empresarial nas Redes Sociais		50		50
	9219 Social Media			25	25
	9220 Gestão de Conteúdos Digitais			25	25
	9221 Gestão de Mobile			50	50
	7844 Gestão de Equipas			25	25
	9207 Qualidade e Satisfação do Cliente			25	25
	9211 Fidelização e Recuperação de Clientes			25	25
	9212 Gestão de Reclamações - Venda não Presencial			25	25
	9222 Processo de Venda não Presencial			50	50
9223 Documentação Comercial - Assistência ao Cliente não Presencial			25	25	
9224 Sistemas Digitais e Gestão Documental			25	25	
9225 Língua Inglesa - Comunicação e Serviço ao Cliente não Presencial			50	50	
10672 Introdução à Utilização e Proteção dos Dados Pessoais			25	25	
Sub-Total		350	325	375	1050
Formação em contexto	Formação em Contexto de Trabalho	0	264	336	600
	FCT		264	336	600
Sub-Total		0	264	336	600
Educação Moral e Religiosa	Educação Moral e Religiosa	30	30	21	81
	Educação Moral e Religiosa	30	30	21	81
Sub-Total		30	30	21	81
Total de Horas Ano/Curso		1 145	1 074	1 012	3 231