

EQAVET

**Relatório de Autoavaliação Anual
2024/2025**

EPRAMI escola profissional
do alto minho
interior

dezembro 2025

ÍNDICE

1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos da EPRAMI	5
2. Objetivos estratégicos	6
3. Metas e estratégias 2020-2027	7
4. Caraterização da Escola - Pedagógica	9
4.1. Turmas em funcionamento	9
4.1.1. Distribuição dos alunos por ano de formação – Cursos profissionais e Cursos CEF	9
4.1.2. Distribuição dos alunos por curso/turma	10
5. Caraterização da Escola - Parcerias	12
6. Caraterização da Escola - Recursos Humanos	19
7. Certificação Microsoft Showcase School	20
MieetUp! Portugal 9 de março de 2024	25
8. Projetos Europeus – Erasmus+	26
9. Balanço do Plano Anual de Atividades	28
10. Balanço do Plano de Formação Interna – 2024/2025	31
11. Balanço e apreciação do Projeto Educativo	32
12. Resultados dos processos	34
12.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos	34
12.2. Indicadores EQAVET	36
12.2.1. Indicador EQAVET 4a) – Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos	36
13. Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders	41
13.1. Avaliação da escola pelos alunos	42
13.2. Avaliação do curso pelos alunos	49
Polo - Paredes de Coura	50
Polo - Monção	52
Polo - Melgaço	53
Proposta de soluções/conclusões	54
13.3. Avaliação dos professores pelos alunos	56
13.4. Avaliação da satisfação dos colaboradores	62
13.5. Avaliação de desempenho da direção	66
13.6. Avaliação da cantina	68
Análise global:	68
Paredes de Coura	69

Alunos _____	70
Monção _____	71
Alunos _____	72
Melgaço _____	73
Proposta de soluções/Conclusões _____	73
13.7. Avaliação da satisfação dos Pais/Encarregados de Educação _____	75
13.8. Avaliação da Satisfação das empresas/organizações: Formação em Contexto de Trabalho _____	81
13.9. Necessidades de Formação – colaboradores _____	84
13.10. Necessidades de formação – empresas _____	86
13.11. Conclusão Geral _____	88
14. Educação Inclusiva _____	90
15. Considerações Finais _____	91
16. Pontos Fortes, Áreas de Melhoria e Prioridades de Intervenção _____	93
16.1. Pontos Fortes _____	93
16.2. Áreas de Melhoria e Prioridades de Intervenção _____	94
17. Compromisso com a Melhoria Contínua _____	95

1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos da EPRAMI

A autoavaliação da ADEMINHO/EPRAMI constitui um processo sistemático de monitorização, avaliação e melhoria contínua, plenamente integrado no Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET. Este processo assenta na definição e monitorização dos objetivos estratégicos, das metas e dos indicadores de desempenho, bem como na análise dos processos internos da organização, assegurando o seu alinhamento com a visão, a missão e a estratégia institucional. A informação recolhida permite avaliar o grau de concretização dos objetivos definidos, identificar oportunidades de melhoria e fundamentar a implementação de ações corretivas e de desenvolvimento, promovendo uma cultura organizacional orientada para a qualidade, a inovação e a melhoria contínua.

2. Objetivos estratégicos

- Garantir um plano de comunicação do documento base/projeto educativo;
- Dotar a escola das melhores instalações, equipamentos e materiais didáticos;
- Assegurar uma equipa de docentes e não docentes comprometidos com a missão e visão da escola;
- Captar formandos que revelem interesse vocacional para as áreas de formação;
- Promover aprendizagens de acordo com os avanços tecnológicos, conhecimentos científicos e pedagógicos de vanguarda;
- Reforçar e aprofundar as relações de parceria com o tecido económico e social ao nível nacional e transnacional;
- Intensificar ações para aumentar a taxa de empregabilidade e prosseguimento de estudos;
- Cumprir com os requisitos e melhoria contínua do Sistema de Garantia da Qualidade.

3. Metas e estratégias 2020-2027

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
CURSOS DE NÍVEL 2 NÍVEL 4			
Melhorar o desempenho académico/profissional dos(as) alunos(as)	Taxas de desistência 15% (Nível 4); Taxa de conclusão 75% ¹ (Nível 4); Taxa de transição de ano 90% (Nível 4); Taxa de conclusão 90% (Nível 2);	Melhorar a coordenação interdisciplinar em cada curso; Analisar criticamente as causas e implicações dos resultados obtidos; Potenciar o ensino prático e a realização de projetos; Reforçar, ainda mais, o apoio educativo aos(às) alunos(as) que dele necessitem.	Taxa de desistência por curso e ciclo de formação; Taxa de conclusão do curso/ ciclo de formação; Taxa de transição curso e por ano letivo;
Assegurar e reforçar a articulação curricular e a coordenação das equipas pedagógicas	Organizar, planificar e avaliar a ação das equipas pedagógicas; Fortalecer o desenvolvimento de projetos; Melhorar o acompanhamento da FCT/PCT e da PAP.	Assegurar e reforçar a articulação curricular entre as componentes de formação de um curso (Diretor(a) de Curso/Orientador(a) Educativo(a) /Conselho de Turma); Reforçar a articulação interdisciplinar na concretização dos projetos e no desenvolvimento das Provas de Aptidão Profissional (PAP); Fortalecer a articulação de atividades entre turmas de um mesmo curso e entre cursos de acordo com as dinâmicas da escola;	Número de reuniões realizadas por turma; Média das PAP/Turma

		Reforçar as reuniões de equipas pedagógicas.	
Consolidar a diversidade da oferta formativa da EPRAMI	Diversificar a oferta formativa; Contribuir para o aumento das taxas de escolarização ao nível do básico e do secundário; Criar condições para que mais jovens integrem Cursos Nível 2 - CNQ e Nível 4 - CNQ	Apresentar candidatura a Cursos Nível 2 – CNQ e Nível 4 – CNQ e propor novas ofertas de formação em áreas que correspondam às expectativas dos(as) alunos(as) e das empresas.	Percentagem das turmas abertas face às candidatas.
CURSOS NÍVEL 2 – CNQ			
Combate ao abandono escolar e à exclusão	Promover o sucesso de jovens em situação de rejeição da escola decorrente de várias repetências, atingindo uma taxa de conclusão de 90%.	Desenvolvimento de um plano de formação integrador desenvolvido em três áreas diferentes.	Taxa de conclusão do curso. Prosseguimento de estudos.

Nota ¹ A meta relativa à taxa de conclusão foi revista, fixando-se em 75% de acordo com a meta consensualizada com o POCH. – 2021-2022

4. Caraterização da Escola - Pedagógica

4.1. Turmas em funcionamento

No início do ano letivo, o número total de alunos dos cursos profissionais e dos Cursos de Educação e Formação (CEF) era de 406. Após nova análise e considerando as desistências, transferências e mudanças de turma entretanto registadas, verifica-se um total de 369 alunos, distribuídos pelos anos de escolaridade abaixo identificados.

4.1.1. Distribuição dos alunos por ano de formação – Cursos profissionais e Cursos CEF

2024/2025 – Cursos Profissionais – Melgaço			
1º Ano	2º Ano	3º Ano	Total
17	14	-	31
2024/2025 – Cursos Profissionais – Paredes de Coura			
1º Ano	2º Ano	3º Ano	Total
42	35	34	111
2024/2025 – Cursos Profissionais - Monção			
1º Ano	2º Ano	3º Ano	Total
58	69	62	189
2024/2025 – Curso CEF - Monção			
9º	38	Total	38
Total MN			227
Total alunos			
331 + 38(cef)			
369			

4.1.2. Distribuição dos alunos por curso/turma

Oferta Formativa 2024/2025 – Paredes de Coura							
			Desistentes				
Curso	Ano	Nº alunos início	Nº alunos Excluídos Faltas	Nº alunos Anulação Matrícula	Nº alunos transferidos	Nº alunos total	Observações
CP1AC4	1º	14				14	
CP1ED1	1º	14		2		11	-1MT->CP3SD1
CP1MT11	1º	10	1		1	8	
CP1TS1	1º	10	1	1		9	Entradas 1
CP1AC3	2º	12			1	11	
CP1MT10	2º	17				17	
CP1PB2	2º	8			1	7	
CP1MT9	3º	20				20	
CP1PB1	3º	14				14	
Total alunos		119				111	

Oferta Formativa 2024/2025 – Monção							
			Desistentes				
Curso	Ano	Nº alunos início	Nº alunos Excluídos Faltas	Nº alunos Anulação Matrícula	Nº alunos transferidos	Nº alunos total	Observações
CP2AU7	1º	23	2	1	1	17	-1MT->CP2MP2 -1MT->CP2MP2
CP2BE6	1º	9				9	-1MT->CP2MP2 Entradas 1
CP2CP7	1º	10	1	1	1	8	Entradas 1
CP2ES4	1º	16	1		1	14	-1MT->CP2CP7 Entradas 1
CP2MP2	1º	12	1	1	2	10	-1MT->CP2ES4 Entradas 3
CP2AF2	2º	13				13	
CP2MP1	2º	9				9	
CP2AU6	2º	18	2		1	15	
CP2CP6	2º	16	1			14	-1MT->CP2BE6
CP2TM1	2º	22	1	3		18	
CP2AU5	3º	15				15	
CP2CP5	3º	13		1		12	
CP2GE3	3º	18				18	
CP2SD3	3º	18	1			17	

CEF – Operador de Informática CF2OI10	1º	18				18	
CEF – Operador de Informática CF2OI11	1º	20				20	
Total alunos		250				227	

Oferta Formativa 2024/2025 – MELGAÇO

Curso	Ano	Nº alunos início	Nº alunos Excluídos Faltas	Desistentes		Nº alunos total	Observações
				Nº alunos Anulação Matrícula	Nº alunos transferidos		
CP3IS1	1º	14		1	1	12	
CP3SD1	1º	8	1	2		5	-1MT->CP1TS1 Entradas 1
CP3AR1	2º	6			1	5	
CP3GR1	2º	9				9	
Total alunos		37				31	

5. Caraterização da Escola - Parcerias

Parcerias Gerais

Parceria	Área	Âmbito
CEVAL CIM Alto Minho ADRMINHO IPVC	Envolvimento Local/Regional	Desenvolvimento de projetos/parcerias com vista ao desenvolvimento estratégico da região.
Microsoft	Envolvimento Nacional	Desenvolvimento de projetos/parcerias com vista ao desenvolvimento tecnológico e digital da escola.
Agência Nacional Erasmus	Envolvimento Internacional	Desenvolvimento de projetos/parcerias com vista ao desenvolvimento cultural e linguístico dos stakeholders internos.
CLAS – Centro Local de Ação Social	Envolvimento Local/Regional	Partilha de projetos/parcerias no âmbito educativo, social e cultural.

Polo de Paredes de Coura

Parceria	Área	Âmbito
Akwel Paredes de Coura (Portugal) Unipessoal Lda. Arcos Automatismos - Comércio de Automatismos, Lda. Asea Brown Boveri Portugal, Unipessoal Lda. BitInterface, Sistemas Industriais, Lda. CPLAS - Plasticerveira – Transformação de Plástico, Lda. Doureca Produtos Plásticos Lda. Energicoura Eurostyle Systems Portugal - Indústria de Plásticos e de Borracha, S.A. Ezpeleta Portugal - Móveis de Jardim, Lda. Fundilusa-Fundições Portuguesas, Lda.	Tecnologias dos Processos Químicos Eletrónica e Automação	FCT- Formação em Contexto de Trabalho Cedência de material e equipamento Visitas de estudo

Gestamp Cerveira, Lda. Grupo Antolin Lusitânia Lear Corporation Valença, Lda. Valveriberica - Unipessoal, Lda. Vanguard Marine Lda. Zendal Portugal, Sociedade Unipessoal, Lda.		
Loading Consulting Clube de Natação e Cultura ADEMINHO/ EPRAMI – Gabinete de Comunicação Gabinete de Comunicação e Imagem – Instituto Politécnico de Viana do Castelo - IPVC Comédias do Minho Associação Comercial de Paredes de Coura Associação Quinta das Águias Hovo Comunicativo - Agência de publicidades komunicanos Soluções Gráficas Worten Nuno Sá Fotografia 4 Makers Keep Creating Folk&Wild Altominho.tv Space Ensemble - Gabinete de Comunicação Centro Cultural de Paredes de Coura Radio Cultural de Cerveira CIM- Comunidade Intermunicipal	Audiovisuais e Produção dos Media Comércio	FCT- Formação em Contexto de Trabalho Visitas de estudo
CouraAção/OUSAM	Sociocultural	Realização de várias ações em temas como: empreendedorismo, técnicas de procura de emprego, treino de competências pessoais e sociais, trabalho transfronteiriço e direitos humanos.
Cabeleireiro Fernanda Depidel Clínica de Estética Ana Isabel Gama Andrea Domingues Pedreira Teresa Jesus Brito Rocha	Cuidados de Beleza	FCT- Formação em Contexto de Trabalho
Câmara Municipal Paredes de Coura	N/A	Cedência de espaços para realização de atividades desportivas e/ou culturais e

		reuniões gerais com alunos(as) e/ou EE.
Fábrica do Empreendedor	N/A	Realização de várias ações em temas como: empreendedorismo, técnicas de procura de emprego
Comédias do Minho	N/A	Ações de formação na área da cultura – desenvolvimento de competências a nível artístico, a nível da comunicação e expressão, escrita e oral, criatividade, autonomia e responsabilidade.

Polo: Monção

Parceria	Área	Objetivo
Câmara Municipal de Monção	N/A	Projeto Educativo; Biblioteca escolar; Prestação de serviços não remunerado; FCT – Formação em Contexto de Trabalho; Colaboração com o Serviço de Ação Social na realização de algumas atividades destinadas aos(as) alunos(as).
Câmara Municipal de Valença Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira Câmara Municipal de Melgaço	Hotelaria e Restauração Cuidados de Beleza	Prestação de serviços não remunerado.
CENSO Santa Casa da Misericórdia de Monção CPS Padre Agostinho Caldas Afonso Centro Paroquial e Social de Barbeita	Saúde e bem-estar	FCT – Formação em Contexto de Trabalho; Prestação de serviços aos colaboradores.
Centro de Saúde/UCC Monção Gabinete de Atendimento à Família – Viana do Castelo	Saúde e Bem-Estar Psicológico	Realização de várias ações: alimentação saudável, sexualidade, campanhas de prevenção de violência no namoro, maus-tratos na infância, cancro da mama, IST's
APPACDM – Monção e Valença	Saúde Hotelaria e Restauração	FCT – Formação em Contexto de Trabalho; Prestação de serviços aos colaboradores.

Farmácia S. Pedro (Monção) Farmácia Vale do Mouro (Monção e Melgaço) Farmácia Gonçalves (Melgaço) Farmácia do Jardim (Valença) Farmácia Moderna (S. Pedro da Torre) Farmácia Central (Valença) Farmácia Codeço (Monção) Cruz Vermelha de Valença Santa Casa da Misericórdia de Monção	Ciências Farmacêuticas	FCT – Formação em Contexto de Trabalho.
Clínica Renascer Fisicoura Cátia Pereira – Estética Avançada e Bem-Estar Bodyconcept KP Cabeleireiro e Estética Susete Esteves – Estética e Bem-Estar Blush by Ângela Rocha Inês Magalhães - Clínica de Estética Mãos de Fada Fisio e Terapias Probe Filipa Peres – Estética Vanessa Pombo – Estética Avançada Nympha - Estética	Cuidados de Beleza	FCT – Formação em Contexto de Trabalho.
Cruz Vermelha Portuguesa Éden – Casa de Repouso Santa Casa da Misericórdia de Monção	Saúde e Bem-Estar	FCT – Formação em Contexto de Trabalho.
Pastelaria Raiano Ribamar Arcos Hotel Chave D'Ouro Casal de Arman Hotel das Termas Sandes&Baguetes Chiote Pazo da Touza Centro Paroquial Social de S. Pedro de Merufe	Hotelaria e Restauração	FCT – Formação em Contexto de Trabalho.

Agostinho Alfredo & Magalhaes Lda (Auto Lider) Montanha Diafana Unipessoal Auto Deu-la-Deu, Oficina Automóveis Lda. Garagem Vieira Luis Henrique Lira Vieira RGpower - Marta Oliveira & Ricardo Guedes, Lda Lima & Lopes, acessórios para automóveis, Lda Auto RPM de Armando Ferreira João, Lopes & Oterelo, Lda Tmotors Auto Elétrica Marcelino unipessoal, lda Auto Moreirense Afonso, Nuno & Afonso, Lda A.R. Motor Confiauto, SA Mercedes Talleres Ricamond RB Motor Lima Carvalhais BMCAR Irmãos Pereira - comércio automóveis Alegre Filho & C LDA, Autocenter Serralharia Novo Mundo, Unipessoal, Lda Acrílicos SN, Lda Recuperadores Pachinha, Lda PAVESTONE, LDA ISQ&CTAG AUTOMOTIVE TECHNOLOGIES, LDA Sergalpo Portugal, Lda Sociedade Artística M.Q.M., Lda. Gestamp – Cerveira, lda Grupo Antolin Lusitânia SA	Construção e Reparação de Veículos a motor Metalurgia e Metalomecânica	FCT – Formação em Contexto de Trabalho. Cedência de material e equipamento Visitas de estudo
Coca Hipermercados Loja do Kunha Informatica Minhomática – Formação Profissional e Informática, Lda. Ourivesaria Façanha, Lda Junta de Freguesia da União de Freguesias de Mazedo e Cortes Pedra & Barros LDA Associação Humanitária Bombeiros Voluntários de	Ciências Informáticas	FCT – Formação em Contexto de Trabalho.

Monção Câmara Municipal de Monção Junta de Freguesia da União de Freguesias de Monção e Troviscoso Câmara Municipal de Valença COPICOR		
--	--	--

Parcerias Melgaço

Parceria	Área	Objetivo
Município de Melgaço		Cedência de espaços para realização de atividades desportivas; Visitas à rede de Museus Municipal; Participação dos alunos em atividades promovidas pelo Município; Projeto Educativo; Biblioteca escolar; FCT; Colaboração com o Serviço de Ação Social na realização de algumas atividades destinadas aos(as) alunos(as); Colaboração com o Gabinete de Apoio ao Emigrante na integração dos alunos(as) estrangeiros(as); Parceria com o SMIC- Serviço Municipal de Informação ao Consumidor numa sessão de esclarecimento sobre a “A Internet e os Direitos do Consumidor”.
Centro de Saúde Melgaço – Saúde Escolar	Saúde e Bem-Estar Psicológico	Realização de várias ações que visem: Promover e proteger a saúde e prevenir a doença na comunidade educativa; Apoiar a inclusão escolar dos alunos com necessidades de saúde especiais; Promover um ambiente escolar seguro e saudável; Reforçar os fatores de proteção relacionados com os estilos de vida saudáveis;

		Contribuir para o desenvolvimento dos princípios das escolas promotoras da saúde.
Comédias do Minho		Assistir às peças de teatro em contexto escolar
Santa Casa da Misericórdia de Melgaço Centro Social e Paroquial de Chaviães CISAM – Centro Interparoquial e Social do Alto Mouro APPACDM – Melgaço Casa do Povo de Melgaço (Academia Sénior)	Saúde e Bem-Estar Psicológico	Colaboração com as IPSS's locais na realização de atividades no âmbito da área de formação.

Apreciação Global:

As parcerias estabelecidas pela EPRAMI assumem um papel estratégico na prossecução da sua missão, constituindo uma mais-valia para o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e técnicas dos alunos, bem como para o reforço da articulação entre a comunidade educativa e o tecido empresarial e institucional da região. Todas as parcerias são formalizadas através de protocolos de colaboração, nos quais se encontram definidos os objetivos, responsabilidades e compromissos das partes, assegurando uma cooperação estruturada e orientada para a melhoria contínua da qualidade da oferta formativa.

6. Caraterização da Escola - Recursos Humanos

Polo: Paredes de Coura

Colaboradores	Nº 23
Diretor de Polo	1
Professores Internos	8
Professores Externos	5
Técnicos Superiores	0
Técnicos Intermédios	0
Técnicos de Administração e Serviços	3
Operacionais de Educação	6

Polo: Monção

Colaboradores	Nº 43
Diretor de Polo	1
Professores Internos	23
Professores Externos	9
Técnicos Superiores	1
Técnicos de Administração e Serviços	3
Operacionais de Educação	6

Polo: Melgaço

Colaboradores	Nº 12
Diretor de Polo	1
Professores Internos	2
Professores Externos	6
GIP-Técnicos Superiores	1
Técnicos de Administração e Serviços	1
Operacionais de Educação	1

Polo: comum aos 3 polos

Colaboradores	Nº 13
DE, PDP, DAF	3
Técnicos Superiores	5
Técnicos de Administração e Serviços	2
Técnicos Intermédios	2
Motorista	1
Total Global Colaboradores	91

(Dados fornecidos em fevereiro 2025)

7. Certificação Microsoft Showcase School

A EPRAMI é uma Microsoft Showcase School desde 2017. A EPRAMI obteve a certificação Microsoft School a 6 de janeiro de 2017, abarcando o ano letivo 2016-2017.

Em agosto de 2017 obteve a certificação Microsoft Showcase School para o ano 2017-2018.

Em 12 de setembro de 2018 obteve a certificação para 2018-2019.

A certificação Microsoft Showcase School é atribuída em permanência em listagens publicadas mensalmente, disponíveis aqui: <https://www.microsoft.com/en-us/education/school-leaders/showcase-schools/default.aspx>

A EPRAMI obteve durante o ano letivo 2020-2021 e 2021-2022 a certificação Microsoft Showcase School.



Figura 1 – Sala Microsoft equipada com os prémios ganhos no concurso DOTs Challenge. Esta sala Microsoft foi estendida para o ano letivo 2017-2018 com o processo de certificação Microsoft Showcase School

No ano letivo de 2020-2021 a EPRAMI voltou a obter a certificação com um total adicional de 41 MIE Experts. Este esforço muito significativo de todos os professores da EPRAMI, permitiu manter a certificação, num momento em que a concorrência é muito e de extrema qualidade.

No ano letivo de 2021-2022 a EPRAMI foi uma das 6 escolas distinguidas pela Microsoft como Microsoft Showcase Schools.

No ano letivo 2022-2023 a EPRAMI renovou a sua certificação como Microsoft Showcase School. Assim, a EPRAMI aparece representada no catálogo mundial Microsoft Showcase Schools para o ano letivo 2022-2023.

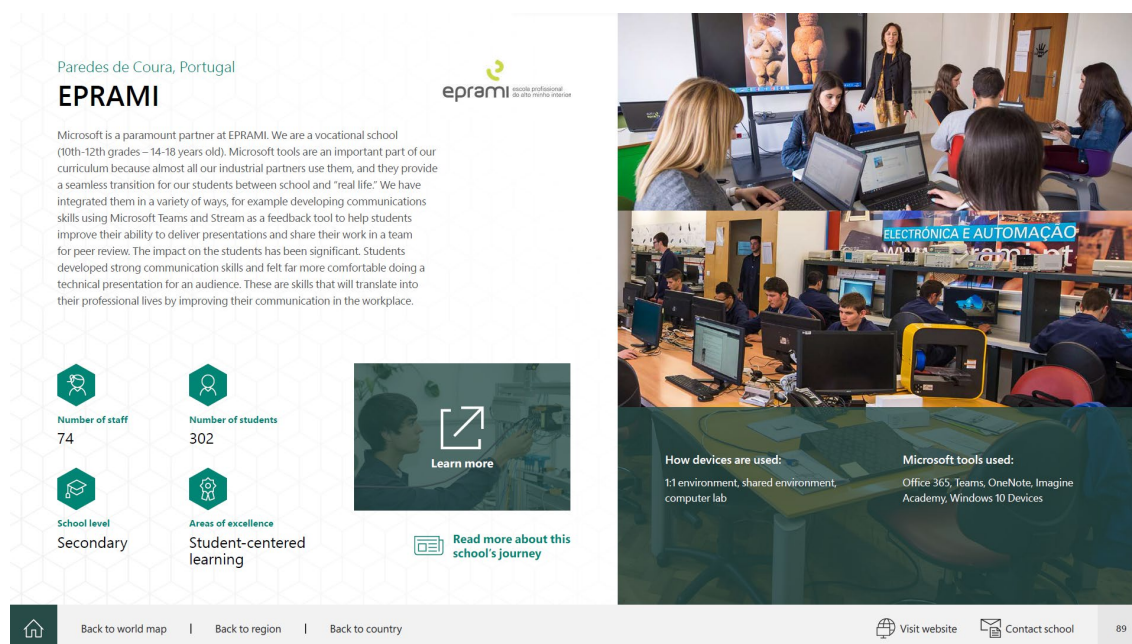


Figura 2 Informação referente à EPRAMI presente no catálogo mundial de Escolas Microsoft Showcase School disponível em <https://edudownloads.azureedge.net/msdownloads/Microsoft-Showcase-Schools-2022-2023.pdf>

Novamente para o ano letivo 2023-2024 a EPRAMI renovou a sua certificação, com nova candidatura apresentada pelo Diretor Manuel Miranda.



Figura 3 – Capa da candidatura apresentada para 2023-2024

Após o processo de candidatura para o ano letivo 2024-2025, desta vez centralizado diretamente nos Estados Unidos, dada a reestruturação interna da Microsoft, a EPRAMI num processo ainda mais exigente voltou a obter certificação para o ano letivo 2024-2025.



Figura 4 – Candidatura 2024-2025

Dada a natureza bastante mais exigente desta candidatura, e a necessidade de agregação de dados de diversas origens revelando evidências de cumprimento das métricas de avaliação esta candidatura contou com a colaboração da totalidade dos educadores da EPRAMI, bem como o apoio direto à realização da candidatura por parte da Dr.^ª Alexandra Marinheiro, Dr.^ª Cátia Domingues e Eng. Rui Moreira, dadas as recolhas de dados necessárias de implementar.

Foram aferidos pela Microsoft parâmetros como:

- Visão holística para a transformação;
- Cultura de Aprendizagem e Crescimento
- Plano de formação interno
- Comunidades de Aprendizagem
- Recursos de Aprendizagem
- Aprendizagem personalizada e inclusão
- Competência preparadas para o futuro
- Decisão através de dados

Adicionalmente a Microsoft definiu critérios quantitativos que a EPRAMI largamente superou:

- Mais de 60% dos educadores e líderes têm perfil no Learn – A EPRAMI tem 74%
- Mais de 10% dos educadores e líderes são Microsoft Advanced Educators – A EPRAMI tem 52%
- Mais de 3% dos educadores são MIE Experts – A EPRAMI tem 52%

Photo	First Name	Last name	Microsoft Certified Educator	MIEE 2023-2024	Applied for MIEE 2024-2025?	Microsoft Learn Profile	Microsoft Learn Profile Link	Credly Profile Link	Microsoft Learn Profile	MIEE 2023-2024	Applied for MIEE 2024-2025?	Microsoft Certified Educator	Microsoft Advanced Educator
	Afonso	Reis	No	N/A	No	No	N/A	N/A	☐ No ☐ Yes	☐ N/A ☐ Yes	☐ No ☐ Yes	☐ No ☐ Yes	☐ No ☐ Yes
	Agostinho	Sá	Yes	Yes	Yes	Yes	N/A	N/A					
	Alda	Barreiros	Yes	Yes	Yes	Yes	N/A	N/A					
	Alexandra	Marinheiro	Yes	Yes	Yes	Yes	N/A	N/A					
	Alexandre	Pires	No	N/A	No	No	N/A	N/A					
	Amílcar	Rego	Yes	Yes	Yes	Yes	N/A	N/A					
	Ana	Dias	Yes	Yes	Yes	Yes	N/A	N/A					
	Ana	Fernandes	No	N/A	No	No	N/A	N/A					
	Ana	Fino	Yes	Yes	Yes	Yes	N/A	N/A					
	Anthony	Lima	Yes	Yes	Yes	Yes	N/A	N/A					
	Bruno	Gomes	Yes	Yes	Yes	Yes	N/A	N/A					
	Carla	Lopes	Yes	Yes	Yes	Yes	N/A	N/A					
	Carla	Domingues	No	N/A	No	No	N/A	N/A					

50
Educators

Figura 5 – Dashboard de Análise de dados de certificação dos educadores e líderes da EPRAMI.

Do ponto de vista técnico foram também definidos critérios quantitativos:

- 60% dos colaboradores e alunos usam Teams
- 90% dos alunos e professores usam Office 365
- 60% dos dispositivos são Windows 10 ou superior.

As evidências para o cumprimento destes parâmetros foram retiradas do alojamento da EPRAMI como demonstrado na figura abaixo-

- 60% of learners, educators and staff use Teams exclusively
- 100 % of learners, educators and staff use Teams exclusively

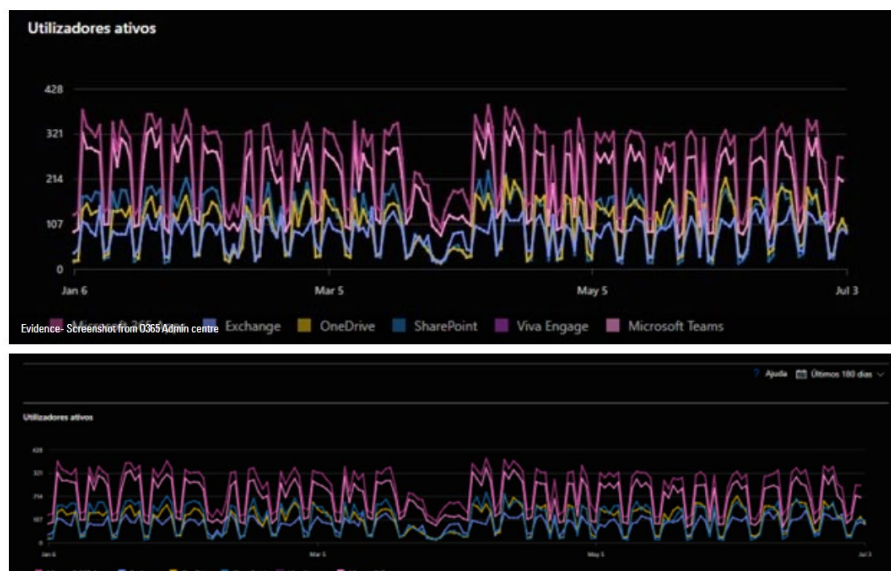


Figura 6 – Exemplo de demonstração de evidências quantitativas referentes à utilização de ferramentas Microsoft

Apesar da enorme exigência associada ao processo de certificação, associada a uma clara demonstração de resultados do processo ao longo do ano letivo a EPRAMI voltou a ser certificada. O relatório completo de candidatura pode ser encontrado aqui:



<https://sway.cloud.microsoft/wgkCWxISrmMPHbTy>

Como resultado deste exigente processo de certificação foram certificadas apenas cerca 500 escolas a nível mundial.



Figura 7 – Certificado EPRAMI

MieetUp! Portugal 9 de março de 2024

A EPRAMI participou no desenvolvimento da iniciativa MieetUp! Portugal sendo uma das escolas Organizadoras.



mieetup!
Portugal

9 de março de 2024 | 9:30
Braga | Lisboa | Câmara de Lobos

<https://forms.office.com/Forms/DJGZ6d>

9:00	Receção e acreditação dos participantes	13:00	Intervalo para almoço
9:30	Abertura do evento	14:30	Dicas para produtividade de professores Tiago Costa Colégio da Ermesinde
9:50	Simplificação de processos na gestão da escola António Mendonça EB23 do Estreito de Câmara de Lobos	14:50	IA na produção de conteúdos Rui Lima Colégio Monte-Flor
10:10	TEIA – técnicas de estudo e inteligência artificial Nuno Moutinho escolaglobal*	15:10	Multiculturalidade nas escolas: um desafio! Ana Dias EB23 do Estreito de Câmara de Lobos
10:30	Palavras em pixels: Uma Odisseia Criativa no Português com OneNote e Flipgrid Diana Marques United Lisbon International School	15:30	À conversa com o Mike! Mike Thottan Microsoft
10:50	Intervalo	16:15	Encerramento do evento
11:15	A Educação numa Era Digital Marco Bento Escola Superior de Educação de Coimbra		
12:00	Avaliação para além do óbvio: desafios para o século XXI Liliana Esteves Escola Profissional de Braga (EPB)		
12:20	PAP sobre Teams Um exemplo de metodologia de projeto Jorge Sottomaior Braga EPRAMI		
12:40	Competências desenvolvidas com ferramentas Microsoft e realidade aumentada André Faria Externato Marista de Lisboa		

Este será um evento exclusivamente presencial para MIEE, mas poderá trazer um amigo.
A conferência será realizada em simultâneo em Braga, Lisboa e Câmara de Lobos, com intervenções e partilhas oriundas de todo o país.
Inscreva-se já. Lugares limitados.

Esta é uma organização conjunta dos MIE Fellow e das Microsoft Showcase Schools portuguesas, para a comunidade de MIEE.

epb escola profissional de braga eprami escola profissional de educação superior escolaglobal* maristas Externato Marista de Lisboa UNITED LISBON

Com o apoio Microsoft

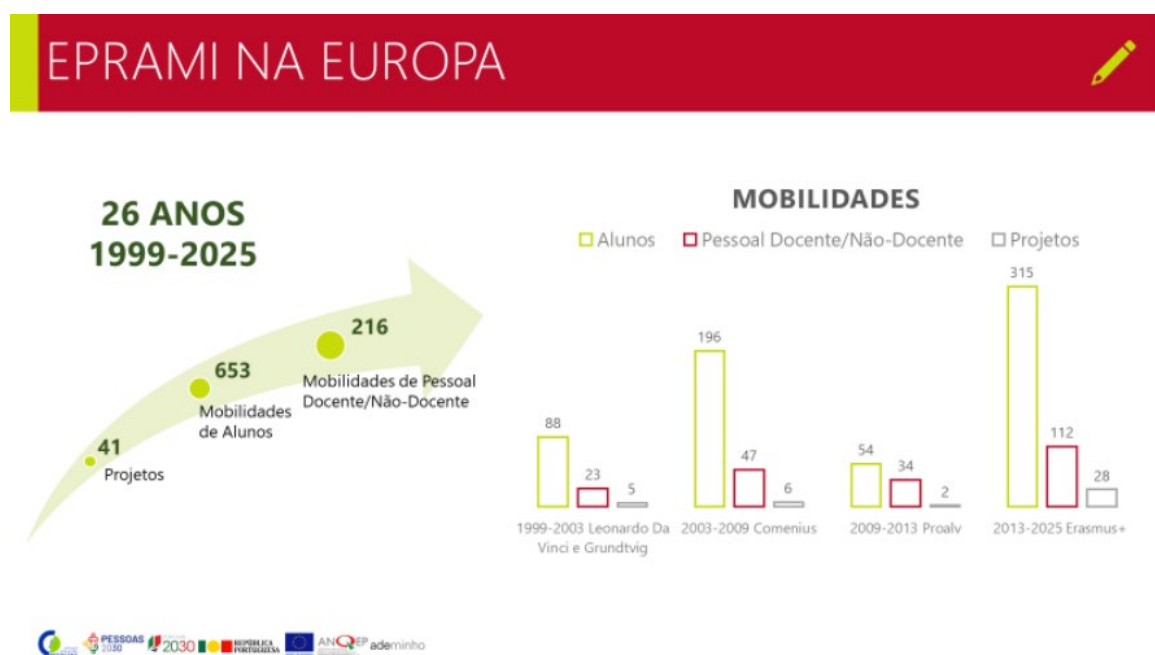
Figura 8 – Cartaz do Evento

Este evento foi organizado pelas Microsoft Showcase School portuguesas em parceria com a Microsoft e foi realizado em simultâneo em Braga, Lisboa e Câmara de Lobos, representando uma continuação do evento anterior.

O site do evento pode ser consultado aqui: <https://mieetup.com/>

8. Projetos Europeus – Erasmus+

Apostando na formação global dos seus alunos, a EPRAMI iniciou, há 25 anos, a sua aventura nos Projetos Europeus. A formação dos alunos é para nós uma grande responsabilidade, o que nos leva a procurar projetos e atividades que os enriqueçam e lhes permitam uma formação integral, tornando-os cidadãos mais completos no seio de uma sociedade multicultural. A cidadania europeia, o desenvolvimento de competências linguísticas, interpessoais, culturais e de empreendedorismo são aspetos que consideramos fundamentais na formação dos nossos alunos. As centenas de alunos que ao longo destes vinte e cinco anos têm participado nos vários programas (Leonardo da Vinci, Comenius, Grundtvig e, agora, Erasmus+) guardam na memória uma lição de vida que os levou a expandir os seus horizontes para além da sala de aula. Os projetos Erasmus+ na Escola, envolvem várias turmas e vários professores, dos polos de Paredes de Coura, de Monção e Melgaço. O envolvimento da EPRAMI nos Projetos Europeus tem vindo a crescer, tendo surgido novos convites para participar em novos projetos, fruto do excelente trabalho que alunos e professores têm vindo a desenvolver. O projeto Erasmus+ é uma forma ímpar para tornar os nossos alunos e professores agentes de mudança, promotores da ideia de que é importante viver e identificarmo-nos com valores como a solidariedade e a tolerância. Para além dos projetos Erasmus +, a Escola é Embaixadora do Parlamento Europeu desde 2017, trabalhando os valores e ideias europeus e proporcionando aos alunos partilhas e experiências com outros alunos Nacionais e Internacionais.



Paredes de Coura	Monção
Sharenting or Parenting Budapeste - Hungria (terminou)	Harvesting Hope: Tackling Food Waste Selfoss – Islândia (terminou)
WINS – Well-being in Networking Schools novembro 2024 até novembro 2026	

EPRAMI NA EUROPA

EPRAMI - Escola Embaixadora do Parlamento Europeu
desde o início do programa em 2017

ESCOLA EMBAIXADORA

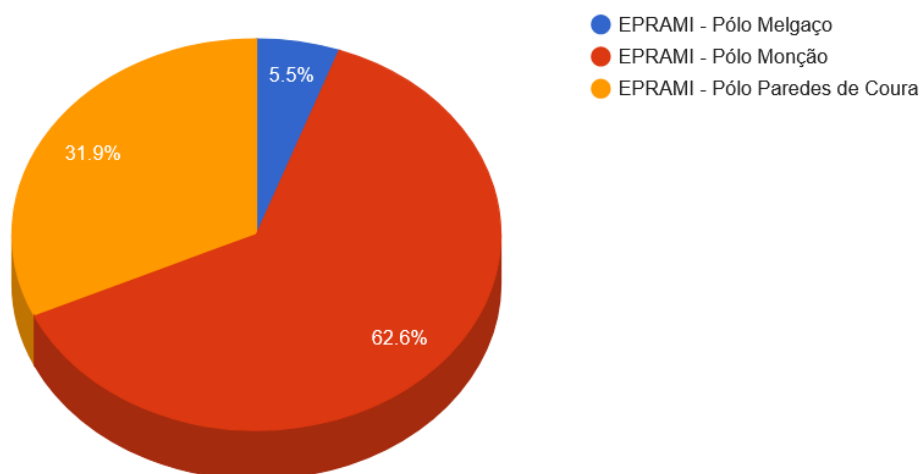
Comemoração do dia da EUROPA
09 de maio

EPAS PORTUGAL: Bridging North to South

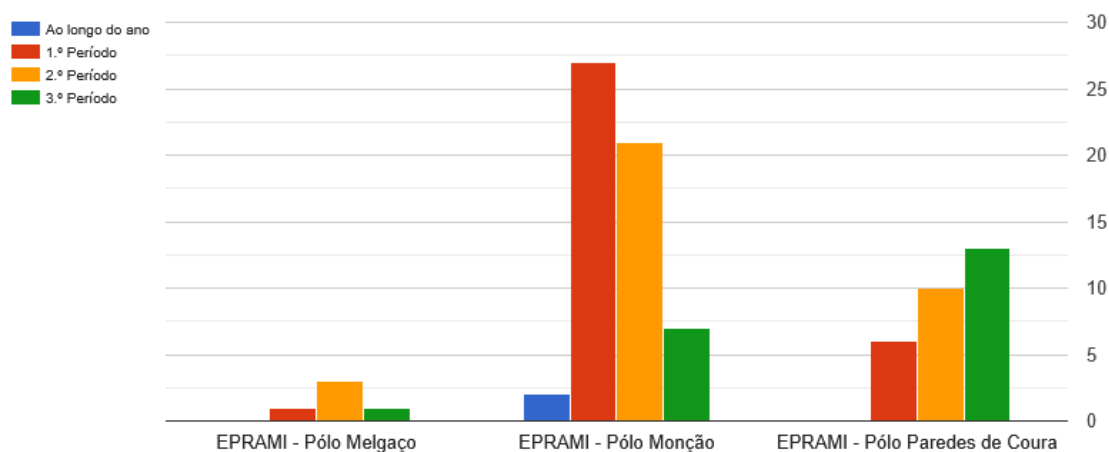
9. Balanço do Plano Anual de Atividades

Atividades propostas	Atividades submetidas	Atividades aprovadas	Atividades canceladas	Atividades realizadas
118	118	118	2	116
% propostas de atividades propostas aprovadas: 100%				
% atividades realizadas: 98,3%				

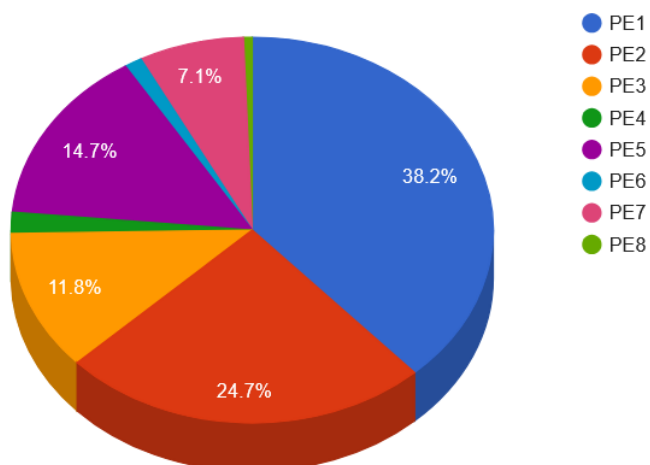
Atividades Propostas por Polo 2024-2025



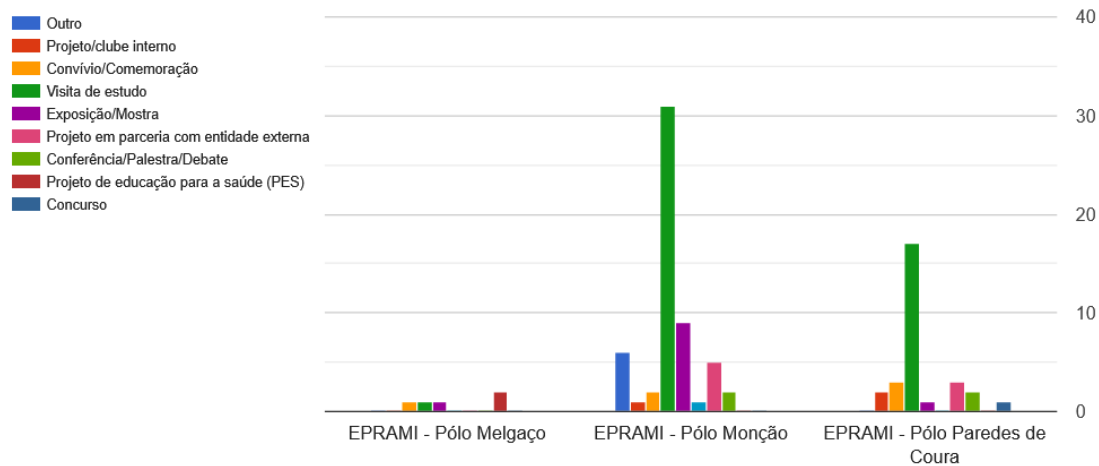
Atividades EPRAMI 2024/2025

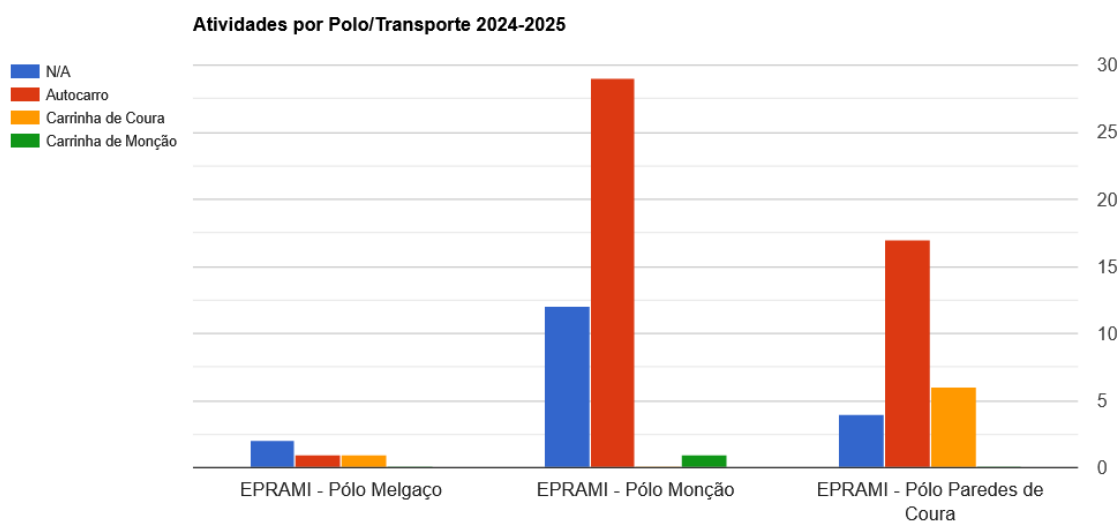
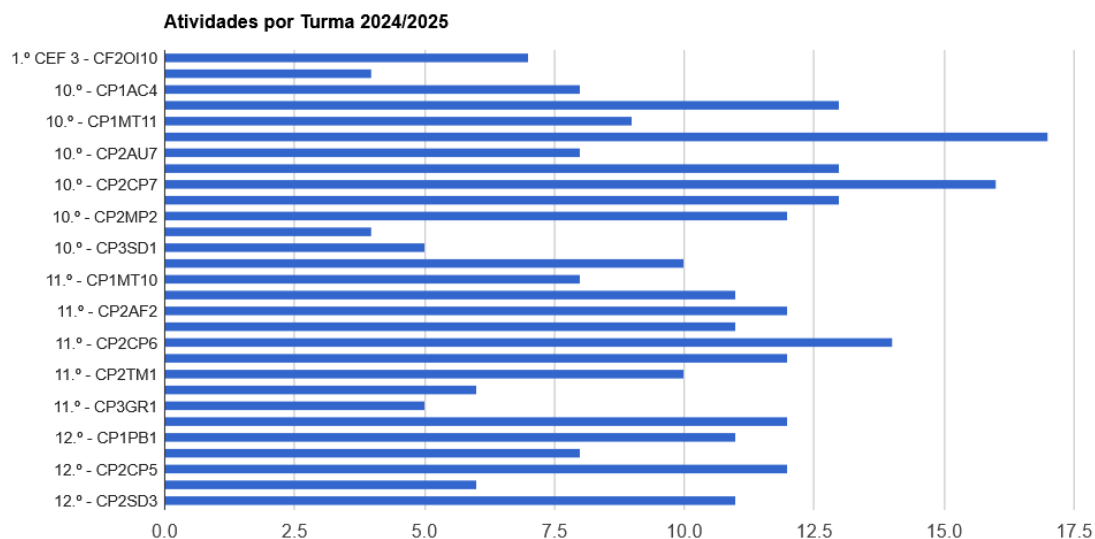


Objetivos do Projeto Educativo 2024/2025



Atividades por Polo/Categoria 2024-2025





Apreciação Global

No presente ano letivo, encontravam-se previstas 120 atividades no Plano Anual de Atividades, das quais foram concretizadas 118, registando-se apenas o cancelamento de duas. Os motivos do cancelamento prenderam-se com a incompatibilidade de agendas e a indisponibilidade das entidades parceiras.

As atividades desenvolvidas consistiram, maioritariamente, em visitas de estudo e iniciativas realizadas em articulação com entidades da comunidade, reforçando a componente prática da formação e a ligação da escola ao meio envolvente.

Relativamente à participação das turmas, verificou-se que, no polo de Paredes de Coura, a turma do Curso Profissional de Técnico de Mecatrónica foi a que registou o maior número de atividades realizadas, enquanto, no polo de Monção, esse destaque coube à turma do Curso Profissional de Técnico de Cozinha e Pastelaria.

10. Balanço do Plano de Formação Interna – 2024/2025

Plano de Formação 2025	
Nº de Ações de Formação	Total Horas
19	458

No ano em referência, no âmbito da formação contínua dirigida aos trabalhadores da EPRAMI, foram promovidas 19 ações de formação, num total de 458 horas.

As ações desenvolvidas privilegiaram a capacitação dos colaboradores, com especial enfoque na utilização das ferramentas Microsoft, contribuindo para o reforço das competências pedagógicas, organizacionais e tecnológicas e para o seu desenvolvimento profissional contínuo. Neste âmbito, foram igualmente dinamizadas ações de formação integradas no Projeto Erasmus W.I.N.S., promovendo a partilha de boas práticas e a internacionalização da organização.

Os docentes participaram ainda em ações de formação promovidas pelas editoras Leya e Porto Editora, centradas na atualização pedagógica e didática. Na área da Contabilidade, os colaboradores frequentaram ações de formação promovidas pela Ordem dos Contabilistas Certificados, assegurando a atualização técnica e o cumprimento dos requisitos legais e profissionais.

11. Balanço e apreciação do Projeto Educativo

O Projeto Educativo da EPRAMI assenta numa conceção multidimensional da educação, reconhecendo a escola como um espaço privilegiado de formação integral, de promoção da inclusão e de reforço da coesão social. Orientada pelo propósito de formar cidadãos autónomos, responsáveis, solidários e capazes de responder aos desafios de uma sociedade em constante transformação, a EPRAMI procura adotar práticas educativas que promovam o desenvolvimento da autonomia, da responsabilidade, do espírito crítico e da participação ativa.

Na sequência da certificação EQAVET, obtida em 18 de agosto de 2020, a EPRAMI consolidou o seu Sistema de Garantia da Qualidade, assegurando a renovação do Selo de Conformidade EQAVET em 2023. No próximo ano, a escola submete-se a um novo processo de auditoria externa, com vista à renovação do selo por mais um ciclo de três anos letivos, refletindo o compromisso permanente com a melhoria contínua da qualidade da oferta formativa e da cultura organizacional, sob a coordenação da Diretora da Qualidade.

A implementação do referencial EQAVET tem permitido reforçar uma cultura de monitorização e avaliação sistemática, orientada para o cumprimento dos objetivos estratégicos e das metas definidas, promovendo a melhoria sustentada dos resultados escolares, das taxas de conclusão e da empregabilidade dos diplomados. Neste processo, assume particular relevância o trabalho desenvolvido pelas equipas pedagógicas, através da diferenciação pedagógica, do acompanhamento individualizado dos alunos e da valorização dos seus percursos pessoais e académicos.

A dimensão europeia da formação continua igualmente a afirmar-se através da participação em projetos Erasmus+, proporcionando aos alunos e colaboradores experiências de mobilidade, interculturalidade, cooperação internacional e desenvolvimento de competências pessoais, sociais e profissionais. Paralelamente, a escola promove visitas de estudo, projetos e atividades em parceria com empresas e instituições locais, reforçando a ligação ao tecido económico, social e cultural da região.

A definição da oferta formativa resulta de um processo participado, que envolve a entidade proprietária, o Conselho Consultivo e os restantes stakeholders, procurando assegurar uma resposta ajustada às necessidades do mercado de trabalho e às prioridades de desenvolvimento do território.

Embora a preparação para a integração no mercado de trabalho constitua um dos principais objetivos da EPRAMI, o Projeto Educativo valoriza igualmente o prosseguimento de estudos, verificando-se, nos últimos anos, um crescimento consistente do número de diplomados que optam por esta via.

Neste contexto, o Projeto Educativo privilegia uma formação integral, alicerçada nos princípios do saber, do saber fazer, do saber ser e do saber estar. A componente técnica dos cursos desenvolve-se em laboratórios e oficinas especializados, que recriam contextos reais de trabalho e permitem aos alunos consolidar competências técnicas e profissionais. A Formação em Contexto de Trabalho (FCT) e a Prova de Aptidão Profissional (PAP) continuam a assumir um papel estruturante na consolidação das aprendizagens e na preparação para a vida ativa.

Numa perspetiva de melhoria contínua, a intervenção da EPRAMI organiza-se em cinco eixos estratégicos: a promoção das aprendizagens, o desenvolvimento de atitudes e valores, o reforço do trabalho colaborativo entre docentes, a consolidação das parcerias empresariais e institucionais e o fortalecimento da relação com os encarregados de educação e restantes stakeholders.

Na sua mais recente revisão, o Projeto Educativo passou a integrar, de forma transversal, os princípios e valores do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, promovendo o desenvolvimento de competências essenciais para uma cidadania ativa, responsável e informada. Assim, estudar na EPRAMI representa um percurso de crescimento pessoal, académico e profissional, sustentado numa cultura de exigência, inclusão, inovação e compromisso com a qualidade.

12. Resultados dos processos

12.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos

Indicam-se de seguida os principais indicadores avaliados nos processos da EPRAMI, com as respetivas metas e os resultados alcançados, relativos ao ano letivo 2024/2025.

Indicador	Meta	Resultado
Grau Cumprimento PAA	90%	100%
Taxa Conclusão	75%*	77,4%
Taxa Desistência (desistência + transferência)	15%	22,6%
Taxa Empregabilidade ¹	-----	-----
Taxa Colocação Após Conclusão (empregados + prosseguimento estudos) ¹	-----	-----
Taxa Empregabilidade na Área de Formação ¹	-----	-----
Taxa Prosseguimento Estudos ¹	-----	-----
Taxa Cumprimento Plano Formação Interna	≥ 85%	100%
Nível Satisfação Colaboradores Internos	≥ 50% acima nível 3	90%
Nível Satisfação Serviços/Escola	≥ 50% acima nível 3	87%

Nota:

¹ os dados referentes aos cursos que terminaram em 2024-2025 estarão disponíveis no relatório de autoavaliação intercalar – 1º e 2º período 2025-2026. A recolha deste indicador é feita 6 meses após o término do curso (recolha de dados em janeiro 2026).

Análise Global:

A análise dos indicadores de desempenho permite concluir que a EPRAMI registou, no período em análise, um desempenho globalmente positivo, verificando-se o cumprimento ou a superação da maioria das metas definidas.

Destaca-se o grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades (100%), superior à meta estabelecida (90%), evidenciando a capacidade da escola em concretizar as ações planeadas. Também o Plano de Formação Interna foi integralmente executado, atingindo uma taxa de

cumprimento de 100%, acima do objetivo de 85%, o que demonstra a aposta contínua na valorização e qualificação dos recursos humanos.

A taxa de conclusão fixou-se nos 77,4%, ultrapassando a meta de 75%, refletindo a eficácia das medidas de acompanhamento e apoio ao sucesso escolar. Em contrapartida, a taxa de desistência, que integra as situações de abandono e de transferência, registou um valor de 22,6%, superior ao objetivo definido (15%), mantendo-se como um dos principais desafios da organização. Este resultado reforça a necessidade de continuar a desenvolver estratégias de prevenção do abandono escolar, de reforço do acompanhamento individualizado e de promoção da motivação e permanência dos alunos nos percursos formativos.

No domínio da satisfação, os resultados obtidos revelam uma avaliação muito positiva por parte da comunidade educativa. O nível de satisfação dos colaboradores internos atingiu os 90% e o nível de satisfação relativamente aos serviços prestados pela escola situou-se nos 87%, ambos significativamente acima da meta estabelecida ($\geq 50\%$ de respostas acima do nível 3), traduzindo um elevado grau de confiança na qualidade da organização e dos serviços disponibilizados.

Os indicadores relativos à empregabilidade, colocação após a conclusão, empregabilidade na área de formação e prosseguimento de estudos não apresentam resultados nesta fase, uma vez que a sua recolha e monitorização são efetuadas em momento posterior, de acordo com a metodologia prevista no âmbito do sistema EQAVET.

Em síntese, os resultados evidenciam um desempenho consistente da EPRAMI, caracterizado pelo elevado cumprimento dos planos de atividade e de formação, por uma taxa de conclusão superior à meta e por elevados níveis de satisfação dos stakeholders internos. A redução da taxa de desistência continuará, contudo, a constituir uma prioridade estratégica, orientando a implementação de ações de melhoria que contribuam para reforçar o sucesso escolar, a permanência dos alunos nos percursos formativos e a melhoria contínua da qualidade da oferta educativa e formativa.

12.2. Indicadores EQAVET

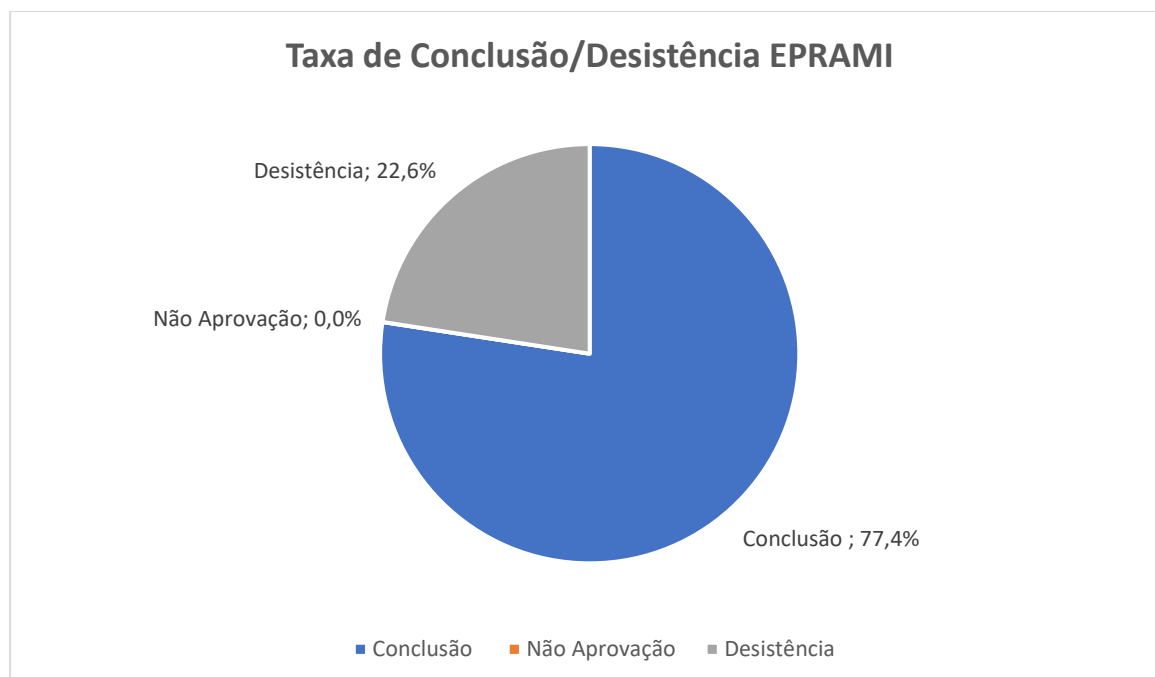
No âmbito da consolidação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o referencial EQAVET, a EPRAMI assegura a monitorização sistemática dos indicadores considerados relevantes para a avaliação do seu desempenho. Para esse efeito, procedeu à criação e atualização dos respetivos Processos de Gestão da Qualidade, reforçando os mecanismos de acompanhamento do percurso académico e profissional dos diplomados, bem como a recolha da opinião dos empregadores relativamente ao seu grau de satisfação.

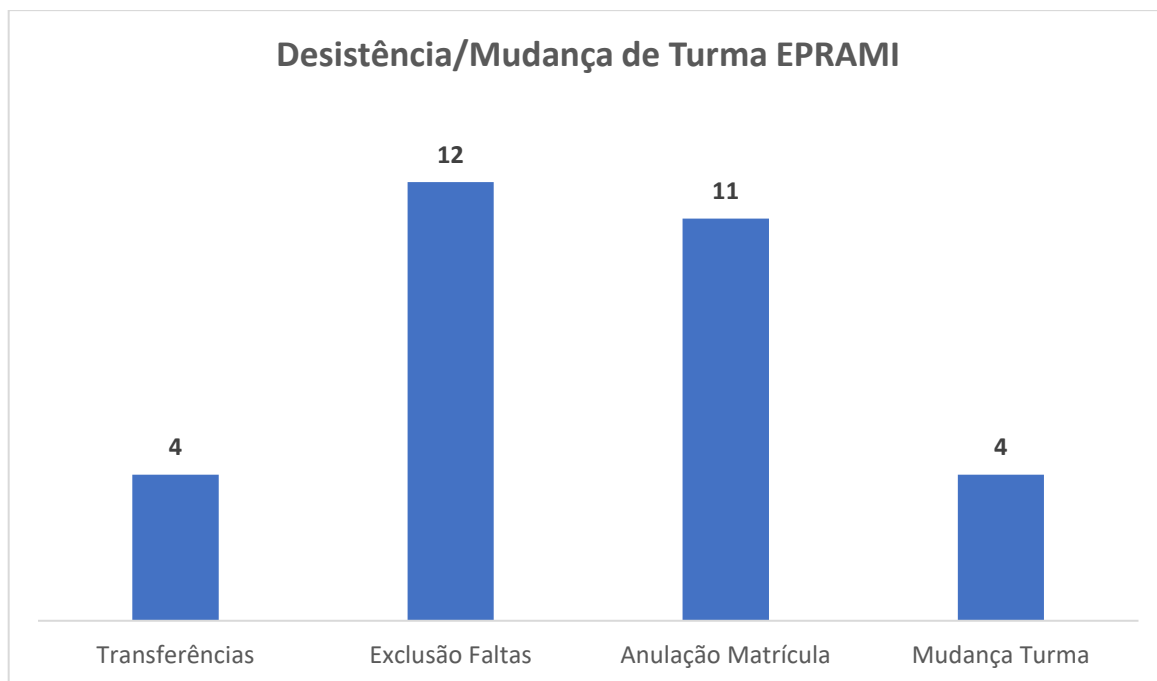
Os indicadores relativos à empregabilidade, ao prosseguimento de estudos e à satisfação dos empregadores são recolhidos de acordo com a metodologia definida pelo referencial EQAVET, seis meses após a conclusão dos cursos. Assim, a informação referente à situação dos diplomados é recolhida durante o mês de janeiro, enquanto a avaliação da satisfação dos empregadores decorre no mês de fevereiro.

A análise destes indicadores será integrada no Relatório de Autoavaliação Intercalar 2025/2026, uma vez que a recolha dos dados ocorre após o período de referência do presente relatório. Apresentam-se, de seguida, os resultados obtidos relativamente aos restantes indicadores de desempenho, em conformidade com os critérios e métricas estabelecidos pelo referencial EQAVET.

12.2.1. Indicador EQAVET 4a) – Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos

Conclusão/Desistência - EPRAMI Geral

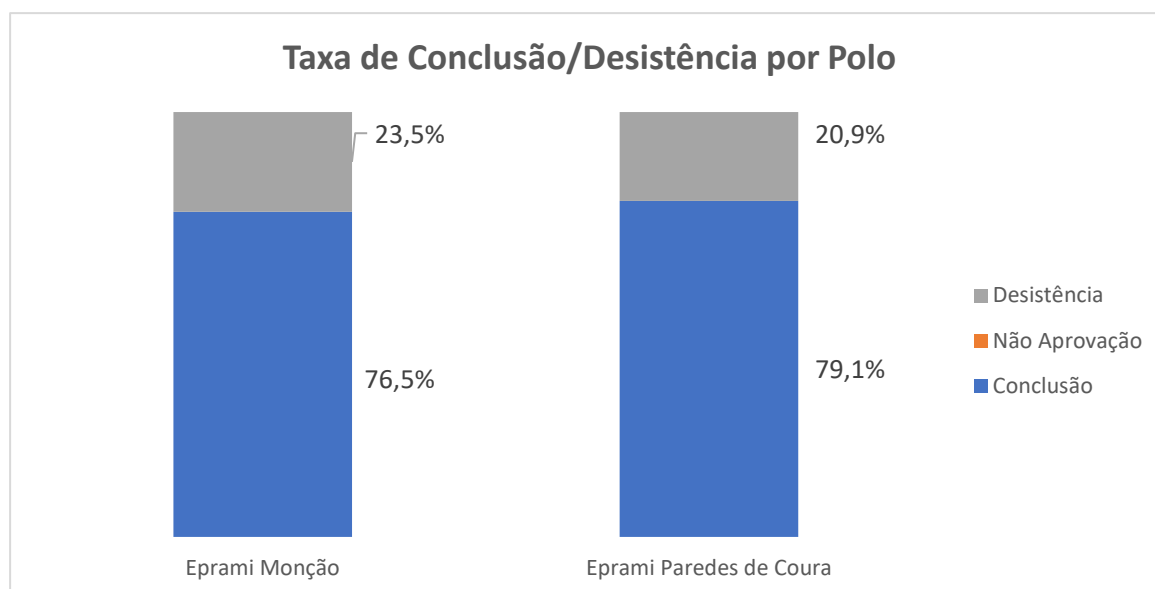




Relativamente aos resultados da EPRAMI, verifica-se que, em comparação com o ano letivo 2023/2024, a taxa de conclusão registou uma ligeira diminuição, passando de 79,0% para 77,4%. Em sentido inverso, a taxa de desistência aumentou cerca de dois pontos percentuais, fixando-se nos 22,6%.

A análise das situações de desistência demonstra que estas se devem, maioritariamente, ao ingresso de alunos maiores de idade no mercado de trabalho. Registaram-se igualmente situações de rescisão unilateral do contrato de formação por parte da escola, motivadas pelo incumprimento dos deveres dos alunos previstos no Regulamento Interno da EPRAMI e no Estatuto do Aluno e Ética Escolar. Acrescem ainda quatro transferências de escola e duas mudanças de curso ocorridas durante o ano letivo.

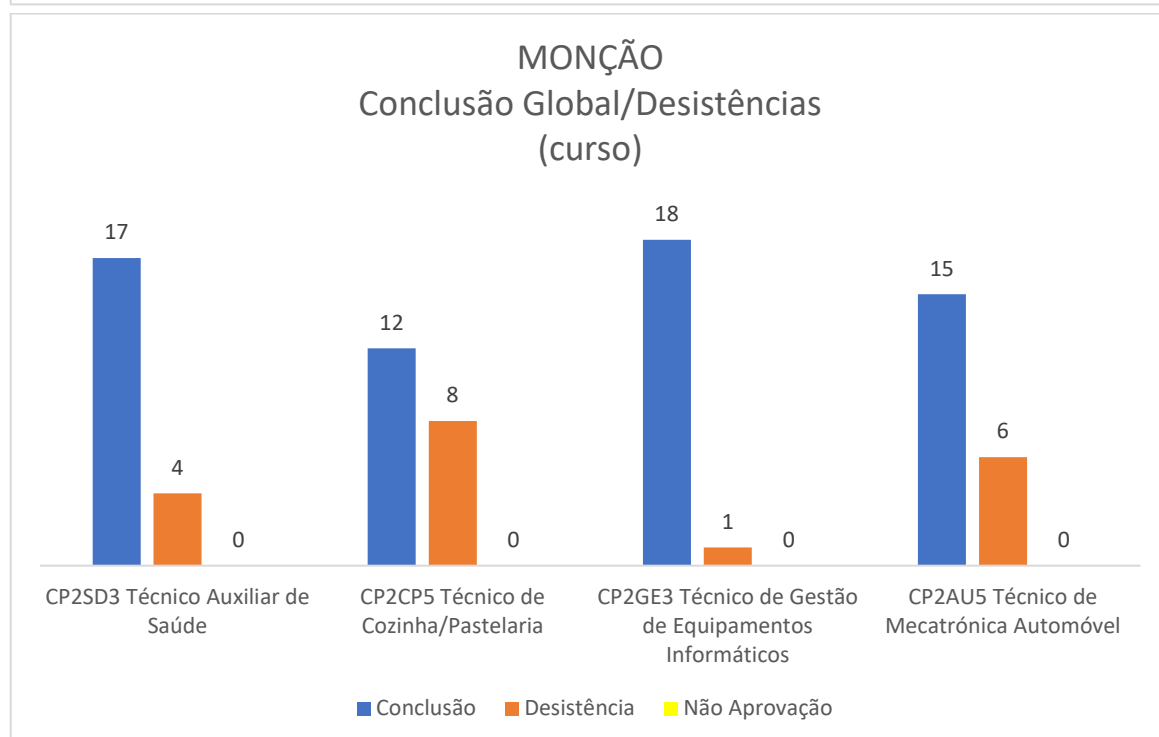
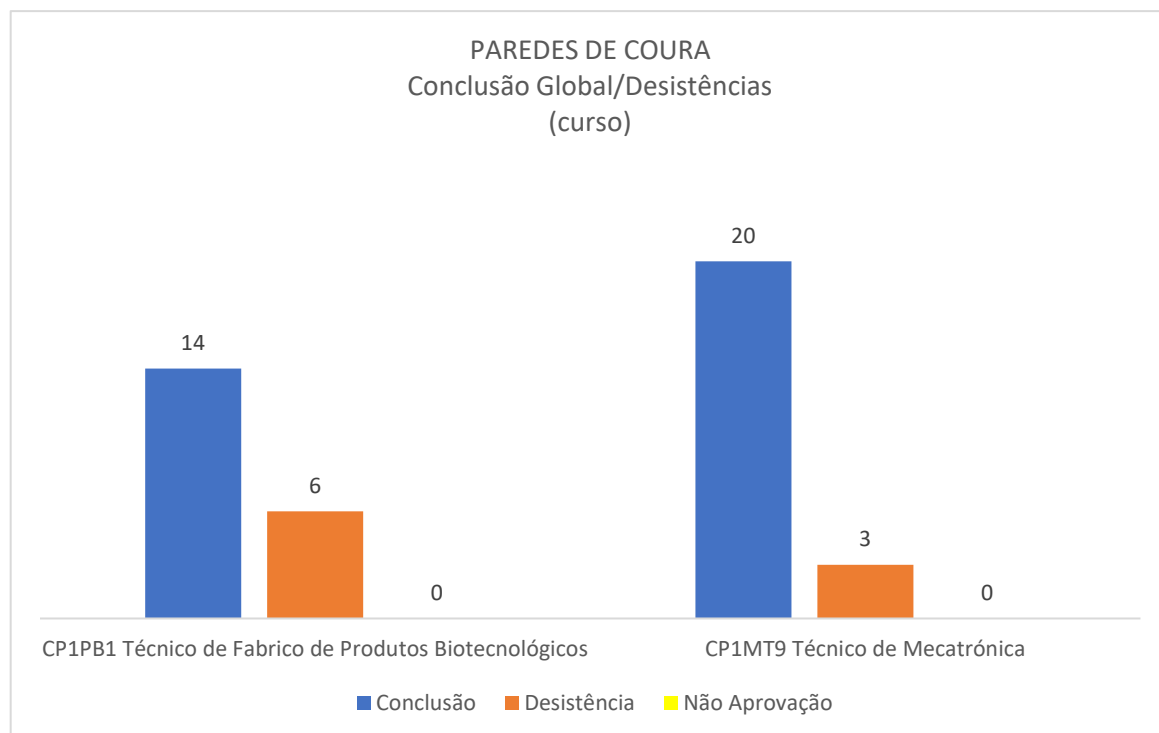
No que respeita à taxa de não aprovação, esta mantém-se nos 0%, refletindo a eficácia das medidas pedagógicas implementadas pelas equipas educativas, designadamente ao nível do acompanhamento individualizado dos alunos, da diferenciação pedagógica e da monitorização contínua dos seus percursos escolares.

Conclusão/Desistência - Polo

Relativamente ao indicador da taxa de conclusão/desistência por polo, verifica-se que o polo de Paredes de Coura registou uma taxa de conclusão de 79,1%, representando uma diminuição de 5,9 pontos percentuais face ao ano letivo 2023/2024. Em consequência, a taxa de desistência/transferência aumentou para 20,9%, traduzindo um acréscimo de 5,9 pontos percentuais relativamente ao ano anterior.

No polo de Monção, a taxa de conclusão fixou-se nos 76,5%, evidenciando uma melhoria de 3,5 pontos percentuais face ao ano letivo anterior. Em sentido inverso, a taxa de desistência/transferência diminuiu de 27,0% para 23,5%, correspondendo a uma redução de 3,5 pontos percentuais relativamente a 2023/2024.

Estes resultados evidenciam comportamentos distintos entre os dois polos. Enquanto o polo de Monção registou uma evolução positiva, traduzida no aumento da taxa de conclusão e na redução da desistência, o polo de Paredes de Coura apresentou um ligeiro decréscimo na taxa de conclusão, associado a um aumento das situações de desistência/transferência. Estes resultados serão objeto de acompanhamento pelas equipas pedagógicas, no âmbito da monitorização contínua dos percursos escolares dos alunos e da implementação de medidas que promovam o sucesso e a permanência na escola.

Conclusão/Desistência – Paredes de Coura e Monção

Relativamente aos cursos que registaram as taxas de conclusão mais elevadas, verifica-se que, em ambos os polos, todos os alunos que frequentaram o 3.º ano concluíram o curso com aproveitamento, não se registando qualquer situação de reprovação no presente ano letivo.

No polo de Paredes de Coura, destaca-se o Curso Profissional de Técnico de Mecatrónica, no qual todos os alunos concluíram com sucesso o percurso formativo, apesar de se terem verificado três desistências ao longo do ciclo de formação. No polo de Monção, o maior destaque vai para o Curso

Profissional de Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos, onde todos os alunos concluíram o curso com aproveitamento, registrando-se apenas uma desistência.

Relativamente às desistências, o Curso Profissional de Técnico de Fabrico de Produtos Biotecnológicos foi o que registou o maior número de desistências no polo de Paredes de Coura, com seis casos. No polo de Monção, os Cursos Profissionais de Técnico de Cozinha e Pastelaria e de Técnico de Mecatrónica Automóvel registaram o maior número de desistências, com oito e seis casos, respetivamente.

A análise destas situações evidencia que as desistências ocorreram, maioritariamente, por ingresso precoce dos alunos maiores de idade no mercado de trabalho. Verificaram-se ainda alguns casos de rescisão do contrato de formação por incumprimento dos deveres previstos no Regulamento Interno da EPRAMI e no Estatuto do Aluno e Ética Escolar.

13. Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders

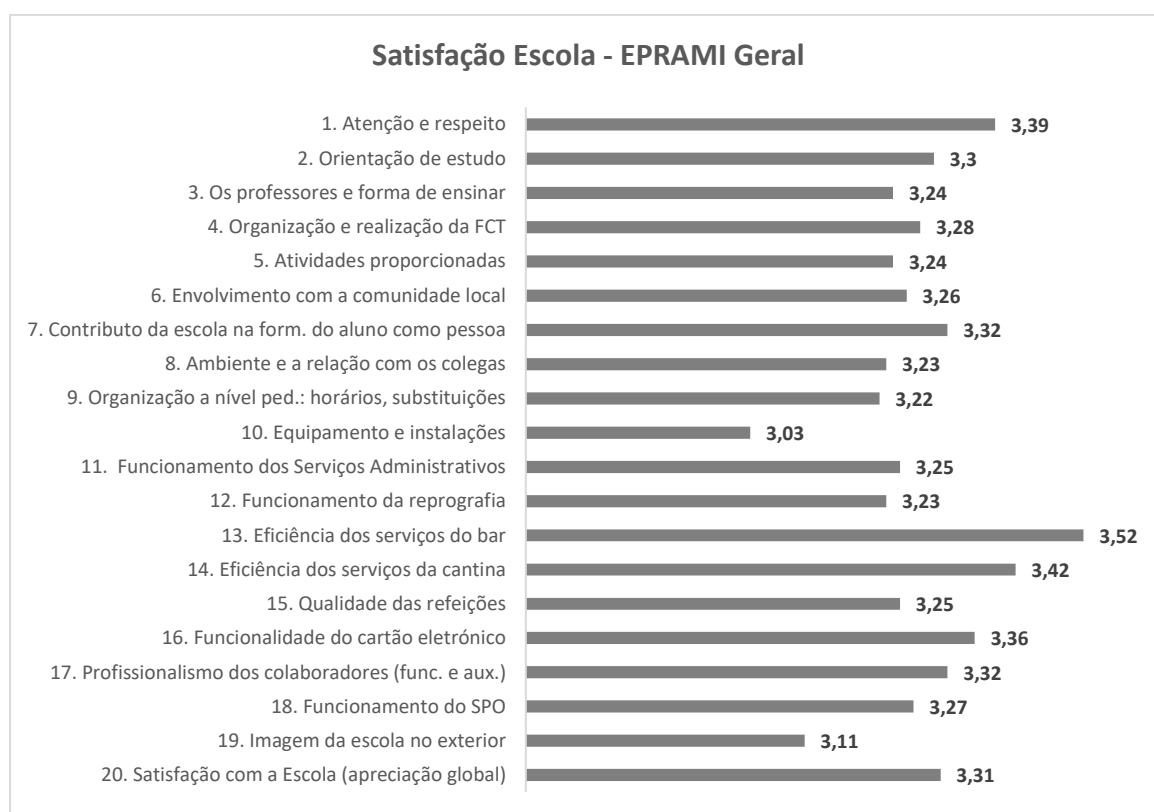
No âmbito do processo de avaliação interna da EPRAMI, são aplicados questionários de satisfação aos diferentes stakeholders, designadamente alunos, colaboradores (docentes e não docentes), pais/encarregados de educação e empresas/entidades parceiras. A recolha da informação é realizada, preferencialmente, em suporte digital, através das plataformas SharePoint, Microsoft Forms e INOVAR Consulta, podendo, sempre que necessário, recorrer-se igualmente ao suporte em papel.

Os dados recolhidos são objeto de tratamento estatístico e de análise, dando origem a relatórios específicos para cada grupo de respondentes. Os resultados obtidos são posteriormente divulgados à comunidade educativa, designadamente em Reunião Geral de Colaboradores, nas reuniões com as turmas por área de formação, na plataforma eletrónica interna da escola e na página oficial da EPRAMI, promovendo a transparência do processo e o envolvimento dos diferentes stakeholders na melhoria contínua da organização.

13.1. Avaliação da escola pelos alunos

No ano letivo 2024/2025, a avaliação da satisfação dos alunos passou a abranger os três polos da EPRAMI – Paredes de Coura, Monção e Melgaço, refletindo a atual estrutura organizacional da instituição. Responderam ao questionário 301 alunos, de um universo de 387, correspondendo a uma taxa de participação de 77,8%, o que confere representatividade aos resultados obtidos.

A análise incidiu sobre um conjunto de indicadores relacionados com a qualidade do serviço educativo, a organização pedagógica, o funcionamento dos serviços de apoio e a satisfação global dos alunos, permitindo identificar os principais pontos fortes da instituição e as áreas que poderão beneficiar de ações de melhoria.



Análise Global

Os resultados da avaliação da escola pelos alunos evidenciam uma perceção globalmente muito positiva do funcionamento da EPRAMI, refletindo elevados níveis de satisfação relativamente às diferentes dimensões da vida escolar. As classificações obtidas demonstram que os alunos reconhecem a qualidade do ambiente educativo, das relações interpessoais e dos serviços disponibilizados, traduzindo uma apreciação favorável da experiência escolar proporcionada pela instituição.

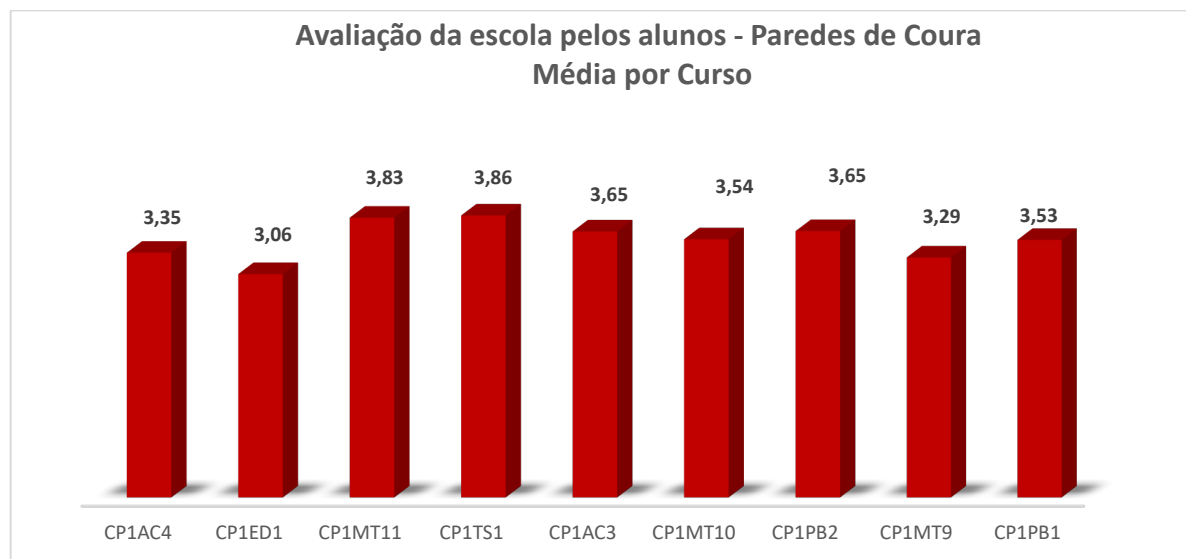
Entre os aspetos mais valorizados destacam-se o ambiente de respeito e proximidade entre a comunidade educativa, a organização da Formação em Contexto de Trabalho, o profissionalismo dos colaboradores e a eficiência de diversos serviços de apoio, evidenciando uma escola orientada para o acompanhamento dos alunos e para a promoção do seu desenvolvimento pessoal e profissional.

As dimensões relacionadas com os equipamentos e instalações, bem como alguns serviços de apoio aos alunos, apresentam maior potencial de desenvolvimento. Apesar de manterem avaliações globalmente positivas, estes resultados constituem importantes indicadores para orientar futuras intervenções e consolidar a melhoria contínua das condições oferecidas pela escola.

De forma global, a avaliação obtida reforça a perceção de uma organização educativa que responde às expectativas dos alunos, promovendo um ambiente de aprendizagem positivo, inclusivo e orientado para o sucesso educativo.

Paredes de Coura:

Foram recebidos 83 questionários de um universo de 115 alunos.



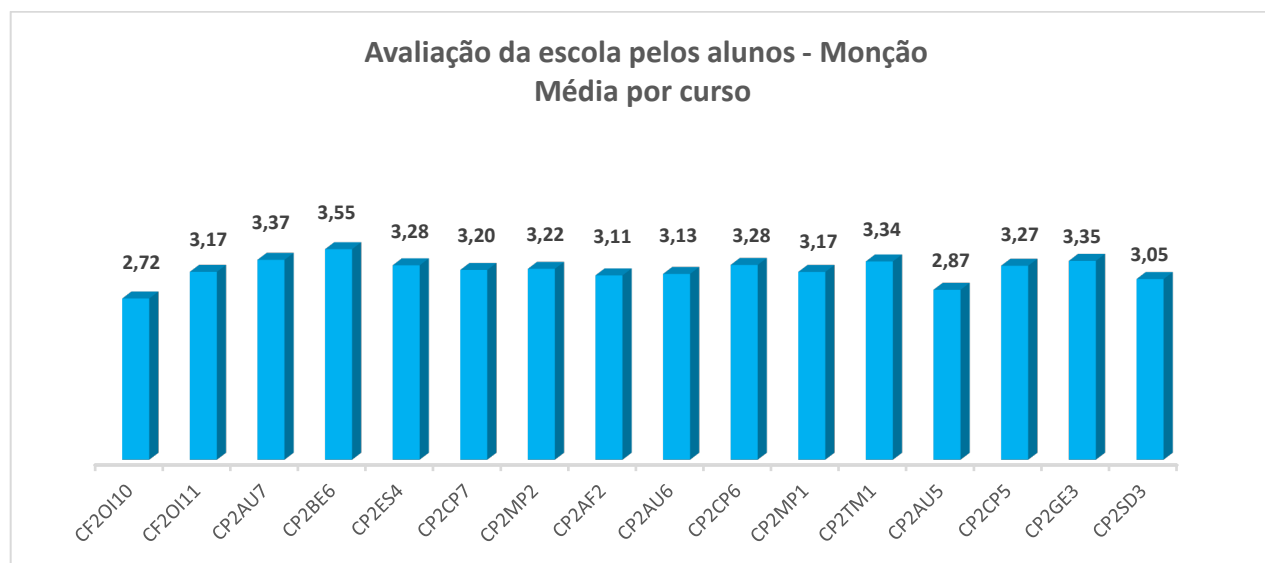


Os resultados obtidos no Polo de Paredes de Coura evidenciam um elevado nível de satisfação dos alunos relativamente ao funcionamento da escola, verificando-se uma apreciação muito positiva das diferentes dimensões avaliadas. Os alunos reconhecem particularmente a qualidade das relações estabelecidas no contexto escolar, o acompanhamento proporcionado pelos diferentes serviços e a organização das atividades desenvolvidas, refletindo um ambiente educativo favorável ao processo de ensino e aprendizagem.

Embora algumas dimensões relacionadas com os recursos físicos e determinados serviços apresentem maior potencial de melhoria, a avaliação global demonstra uma perceção muito favorável da experiência escolar, evidenciando a eficácia das práticas implementadas e o compromisso da escola com a qualidade do serviço educativo.

Monção:

Foram recebidos 190 questionários de um universo de 239 alunos.



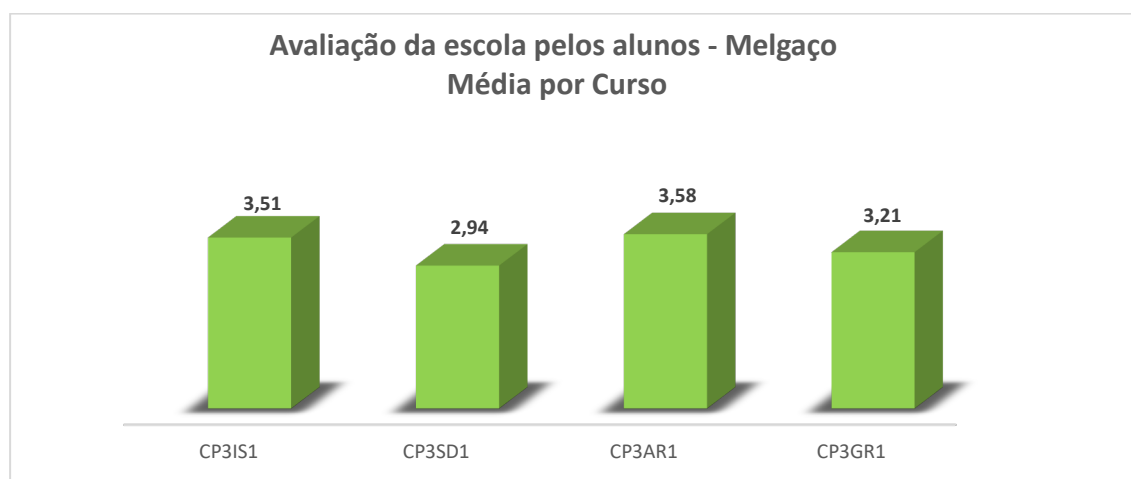
A avaliação efetuada pelos alunos do Polo de Monção confirma uma perceção globalmente positiva da escola, refletindo níveis elevados de satisfação relativamente ao ambiente educativo, à organização institucional e ao acompanhamento prestado aos alunos.

Os resultados evidenciam o reconhecimento da qualidade das relações interpessoais, do funcionamento dos serviços e das oportunidades proporcionadas ao longo do percurso formativo. As dimensões que apresentam maior margem de desenvolvimento encontram-se sobretudo associadas às condições materiais e aos recursos disponibilizados, constituindo oportunidades de melhoria que poderão contribuir para reforçar a qualidade da experiência educativa.

Globalmente, os resultados traduzem uma avaliação favorável do funcionamento da escola e reforçam a confiança dos alunos na resposta educativa proporcionada pela EPRAMI.

Melgaço:

Foram recebidos 28 questionários de um universo de 36 alunos.





No primeiro ano em que o Polo de Melgaço integra esta análise comparativa, os resultados obtidos revelam uma perceção globalmente positiva do funcionamento da escola, alinhada com a tendência verificada nos restantes polos.

Os alunos valorizam o ambiente educativo, a proximidade entre os diferentes intervenientes da comunidade escolar e a qualidade do acompanhamento prestado ao longo do seu percurso formativo. As oportunidades de melhoria identificadas concentram-se, sobretudo, nas dimensões relacionadas com os recursos físicos, constituindo um importante referencial para orientar futuras intervenções e acompanhar a evolução deste polo nos próximos ciclos de autoavaliação.

Os resultados obtidos demonstram que a integração do polo de Melgaço se realiza num contexto organizacional caracterizado por elevados padrões de qualidade e por uma cultura institucional orientada para a melhoria contínua.

Proposta de Soluções/conclusões

A avaliação da escola pelos alunos evidencia uma perceção amplamente positiva do funcionamento da EPRAMI nos três polos, traduzindo elevados níveis de satisfação relativamente ao ambiente educativo, à qualidade das relações interpessoais, à organização institucional e aos serviços disponibilizados.

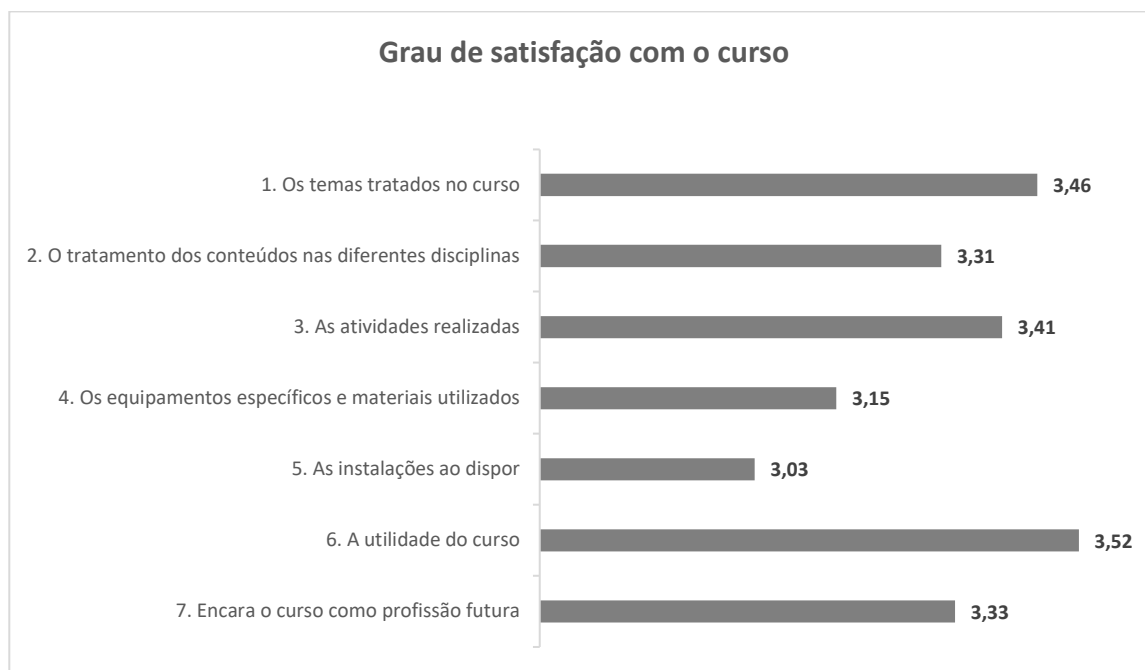
A consistência dos resultados obtidos demonstra a consolidação de práticas organizacionais orientadas para o bem-estar dos alunos e para a promoção de um contexto educativo favorável ao desenvolvimento pessoal, académico e profissional. Paralelamente, as oportunidades de melhoria identificadas, particularmente ao nível das condições materiais e de alguns serviços de apoio, constituem importantes indicadores para a definição de prioridades estratégicas e para a implementação de medidas de melhoria contínua.

A monitorização regular destes resultados continuará a assumir um papel fundamental no Sistema de Garantia da Qualidade da EPRAMI, permitindo avaliar o impacto das ações desenvolvidas, apoiar a tomada de decisão e reforçar a cultura de qualidade e de melhoria contínua preconizada pelo quadro de referência EQAVET.

13.2. Avaliação do curso pelos alunos

No ano letivo 2024/2025, a avaliação da satisfação dos alunos relativamente ao curso abrangeu os três polos da EPRAMI – Paredes de Coura, Monção e Melgaço. Foram recolhidos 301 questionários, de um universo de 387 alunos, correspondendo a uma taxa de participação de 77,8%. Esta avaliação permitiu aferir a perceção dos alunos relativamente à qualidade da oferta formativa, à organização do curso, aos recursos disponibilizados e à sua relevância para o futuro profissional.

Questão	Muito Satisfatório	Satisfatório	Pouco Satisfatório	Insatisfatório
<i>1. Os temas tratados no curso</i>	52%	37%	8%	3%
<i>2. O tratamento dos conteúdos nas diferentes disciplinas</i>	42%	45%	9%	4%
<i>3. As atividades realizadas</i>	50%	36%	10%	4%
<i>4. Os equipamentos específicos e materiais utilizados</i>	38%	40%	14%	8%
<i>5. As instalações ao dispor</i>	31%	41%	20%	8%
<i>6. A utilidade do curso</i>	59%	30%	8%	3%
<i>7. Encara o curso como profissão futura</i>	50%	31%	12%	8%



Análise Global:

Os resultados evidenciam um elevado nível de satisfação dos alunos relativamente ao curso, verificando-se que todas as dimensões avaliadas apresentam uma maioria significativa de respostas entre "Muito Satisfatório" e "Satisfatório". Os resultados obtidos revelam que os alunos

reconhecem a relevância da formação ministrada pela EPRAMI, valorizando particularmente a utilidade prática dos cursos, a adequação dos conteúdos abordados e a sua ligação ao futuro profissional. Esta perceção constitui um indicador importante da qualidade da oferta formativa e da sua adequação às expectativas dos alunos e às exigências do mercado de trabalho.

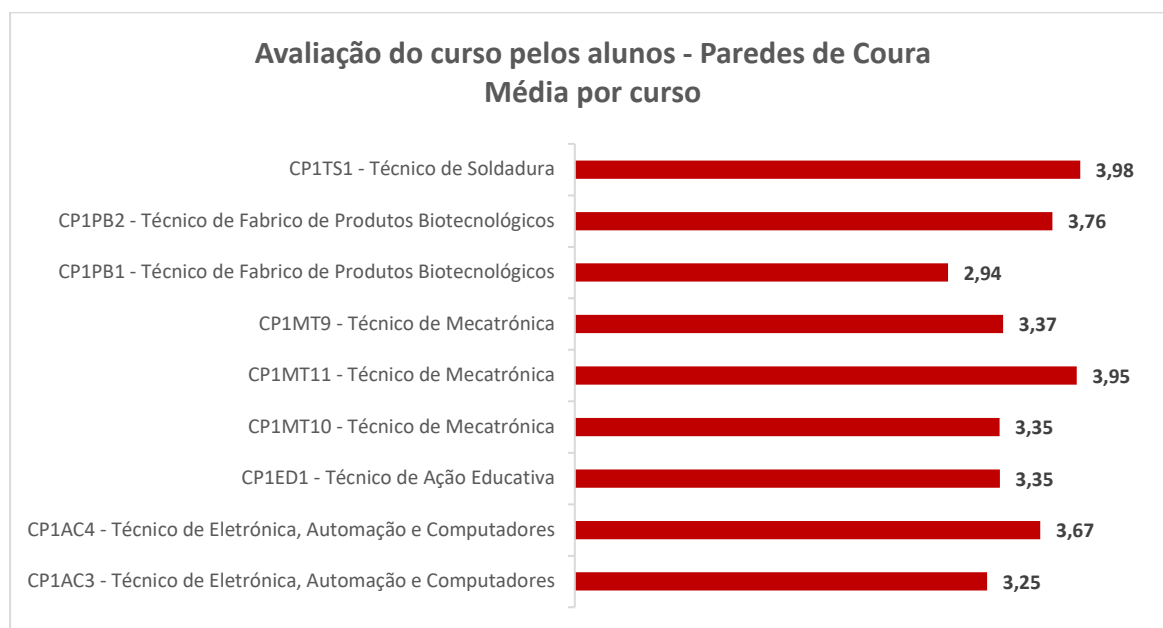
As atividades realizadas e o tratamento dos conteúdos também registam níveis elevados de satisfação, demonstrando a adequação das metodologias pedagógicas.

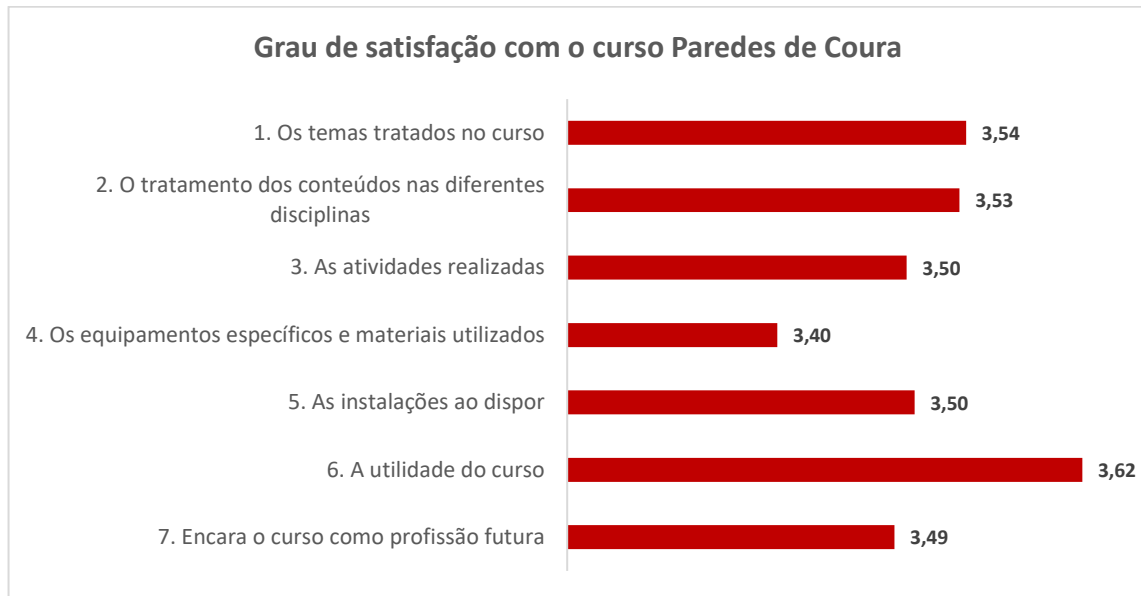
As dimensões relacionadas com os equipamentos e as instalações continuam a apresentar uma margem de progressão superior às restantes áreas avaliadas. Embora mantenham uma avaliação global positiva, estes resultados sugerem a importância de prosseguir o investimento na melhoria dos recursos físicos, contribuindo para um contexto de aprendizagem cada vez mais ajustado às necessidades da formação profissional.

Em síntese, os resultados confirmam uma perceção muito positiva dos alunos relativamente à qualidade da formação, identificando-se apenas oportunidades de melhoria ao nível dos recursos materiais e das infraestruturas.

Polo - Paredes de Coura

Apresentam-se aqui os resultados obtidos na avaliação dos alunos ao Curso, em Paredes de Coura. De um total de 115 alunos a frequentar o polo de Paredes de Coura, foram recebidos 84 questionários.



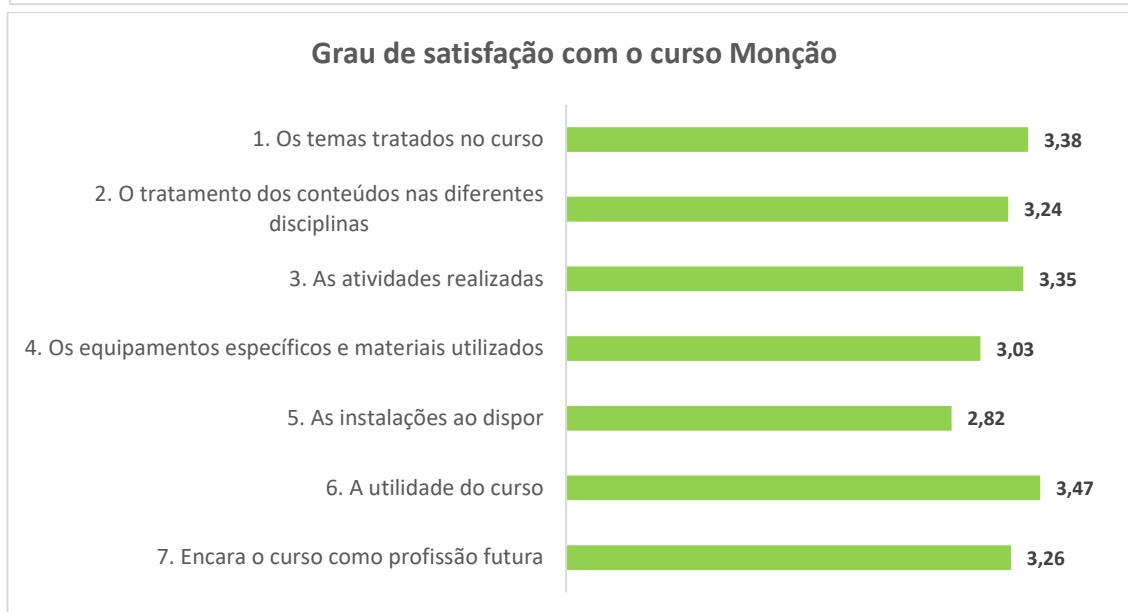
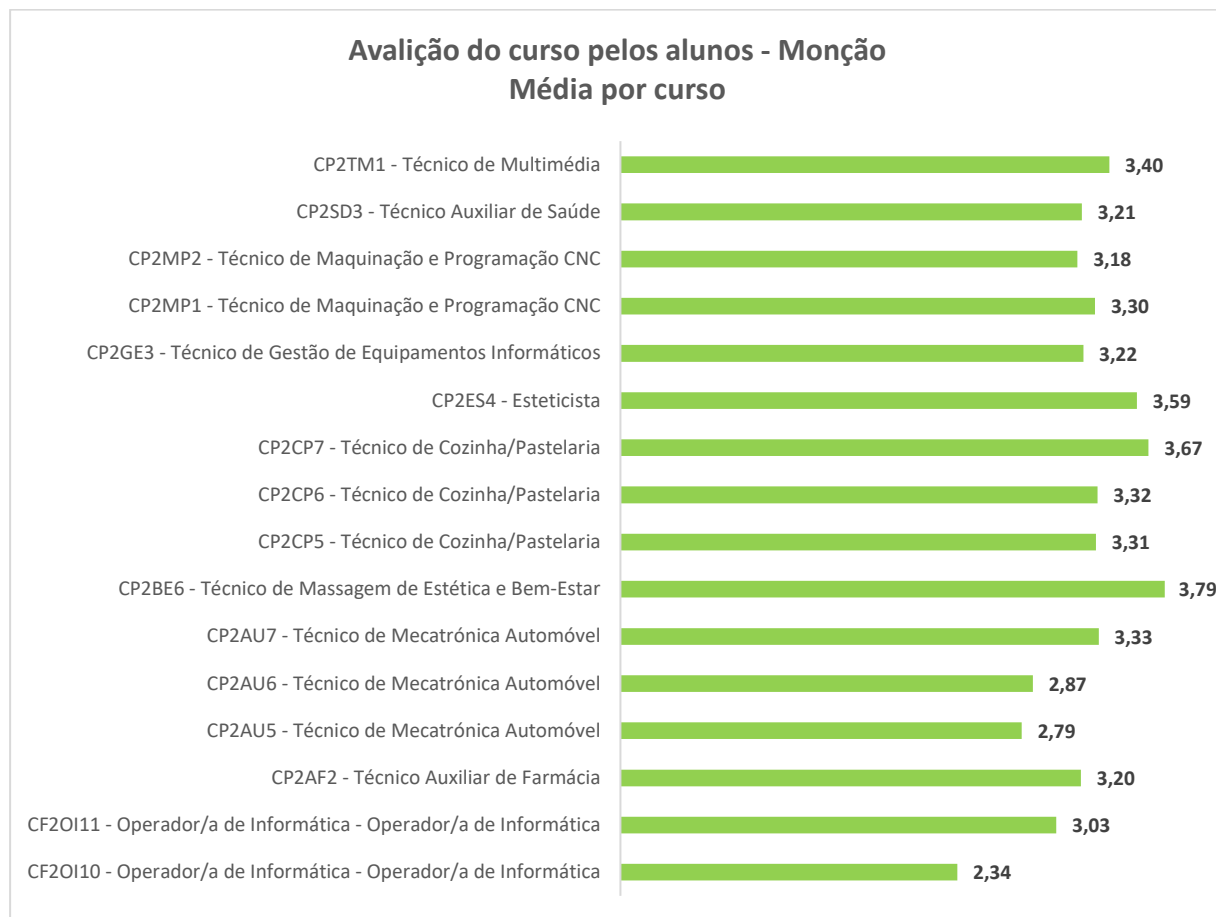


A avaliação efetuada pelos alunos do Polo de Paredes de Coura evidencia uma perceção muito favorável da qualidade da formação ministrada. As diferentes dimensões avaliadas apresentam resultados consistentes, refletindo a adequação da organização pedagógica, dos conteúdos desenvolvidos e da componente prática às expectativas dos alunos.

As classificações obtidas evidenciam igualmente uma forte valorização da utilidade da formação e da sua preparação para o exercício profissional, reforçando a confiança dos alunos na qualidade da oferta educativa disponibilizada pela EPRAMI.

Polo - Monção

Apresentam-se aqui os resultados obtidos na avaliação dos alunos ao Curso, em Monção. De um total de 239 alunos a frequentar o polo de Monção, foram recebidos 191 questionários.

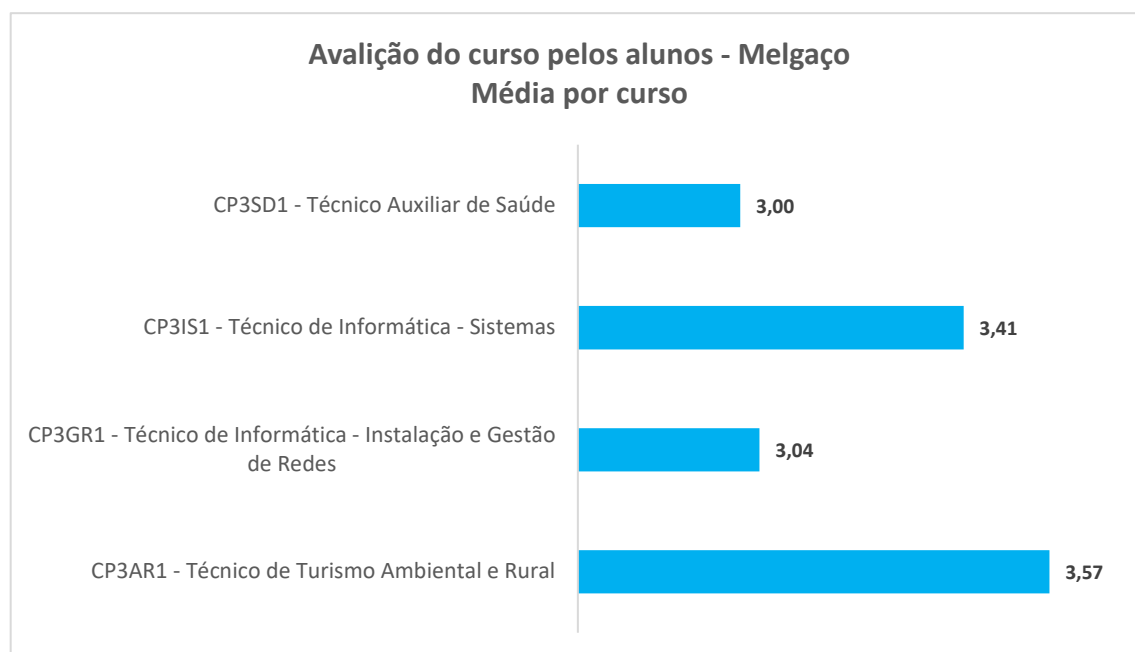


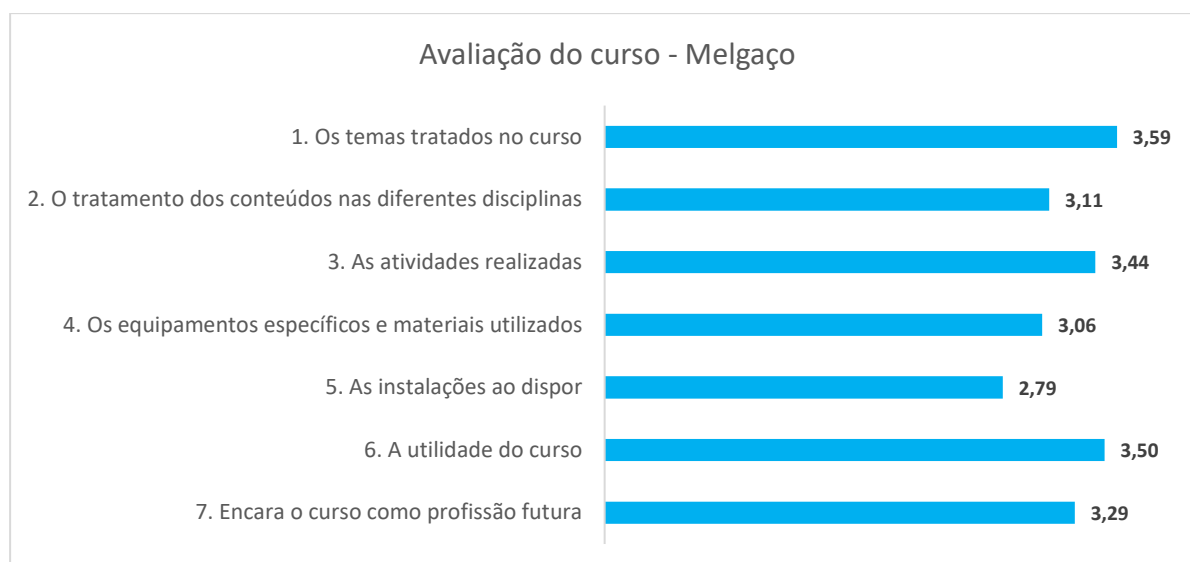
Os resultados obtidos permitem concluir que a oferta formativa da EPRAMI responde, de forma globalmente positiva, às expectativas dos alunos. A consistência das avaliações registadas nos diferentes cursos evidencia uma perceção favorável relativamente à qualidade da formação, sugerindo que as práticas pedagógicas, a organização curricular e a proximidade ao contexto profissional têm vindo a produzir um impacto positivo na experiência educativa dos alunos.

As diferenças observadas entre cursos devem ser entendidas como oportunidades de reflexão e de melhoria, permitindo identificar fatores diferenciadores e promover a partilha de estratégias pedagógicas entre equipas. Esta análise comparativa constitui um importante instrumento de monitorização interna, favorecendo uma evolução sustentada da qualidade da oferta formativa.

Polo - Melgaço

Apresentam-se, de seguida, os resultados da avaliação efetuada pelos alunos relativamente ao curso, no polo de Melgaço. No ano letivo 2024/2025, responderam ao questionário 26 alunos, de um universo de 36, assegurando uma participação representativa da população escolar deste polo.





A análise das diferentes dimensões avaliadas confirma uma perceção globalmente positiva da qualidade da formação ministrada no polo de Melgaço. Os alunos valorizam especialmente a relevância dos conteúdos abordados, a utilidade prática da formação e as atividades desenvolvidas ao longo do curso, evidenciando que reconhecem o contributo da aprendizagem para o desenvolvimento das suas competências pessoais e profissionais.

As dimensões relacionadas com os recursos físicos continuam a apresentar maior potencial de melhoria, sugerindo a importância de prosseguir o investimento na qualificação dos espaços e dos equipamentos de apoio à aprendizagem. Apesar deste aspeto, a avaliação global mantém-se claramente favorável, demonstrando que a qualidade da oferta formativa é reconhecida pelos alunos e constitui um fator diferenciador da intervenção educativa desenvolvida pela EPRAMI.

Proposta de soluções/conclusões

A análise dos resultados obtidos nos três polos da EPRAMI (Monção, Paredes de Coura e Melgaço) evidencia um elevado grau de satisfação dos alunos relativamente à qualidade da oferta formativa. De uma forma transversal, destacam-se como pontos fortes a utilidade do curso, a pertinência dos temas abordados, as atividades realizadas e a perceção positiva dos alunos quanto à possibilidade de exercer uma profissão na área de formação.

Apesar dos resultados globalmente muito positivos, identificam-se algumas oportunidades de melhoria, sobretudo ao nível das instalações e dos equipamentos específicos e materiais utilizados, dimensões que registam, de forma consistente, as classificações médias mais baixas nos três polos. Verificam-se igualmente algumas diferenças entre cursos, justificando um acompanhamento mais próximo das ofertas formativas com níveis de satisfação inferiores à média.

Na sequência da análise efetuada, identificam-se as seguintes oportunidades de melhoria:

- Reforçar o investimento na modernização dos equipamentos pedagógicos e laboratoriais, garantindo a sua adequação às exigências técnicas de cada curso;
- Planear intervenções de melhoria nas instalações, promovendo ambientes de aprendizagem mais confortáveis, funcionais e adequados às atividades letivas;
- Monitorizar de forma sistemática os cursos que apresentam níveis de satisfação inferiores, identificando as causas e definindo planos de melhoria específicos;
- Promover a partilha de boas práticas entre os diferentes polos e equipas pedagógicas, valorizando as experiências dos cursos com melhores resultados;
- Manter o investimento em metodologias de ensino ativas e em atividades práticas, dada a elevada valorização atribuída pelos alunos a estas dimensões;
- Reforçar as iniciativas de orientação vocacional e de aproximação ao tecido empresarial, consolidando a perceção da utilidade do curso e da empregabilidade futura.

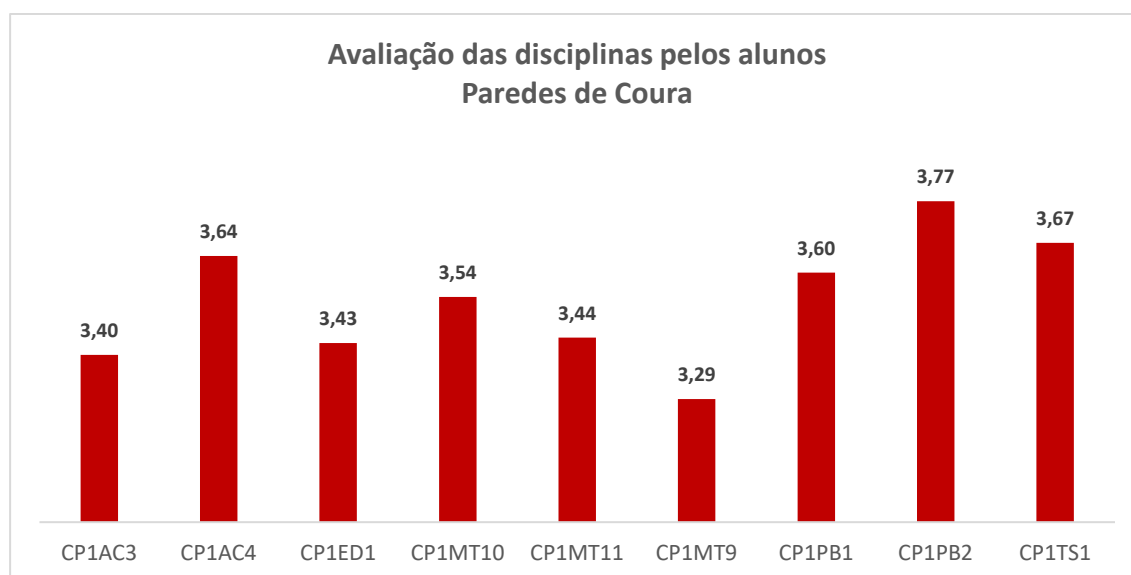
Os resultados obtidos confirmam que a EPRAMI continua a proporcionar uma oferta formativa de qualidade, reconhecida pelos alunos dos três polos. A monitorização sistemática destes indicadores constitui um instrumento essencial de suporte à tomada de decisão, permitindo avaliar o impacto das medidas implementadas, identificar oportunidades de melhoria e reforçar a cultura de qualidade e de melhoria contínua preconizada pelo Sistema de Gestão da Qualidade e pelo quadro de referência

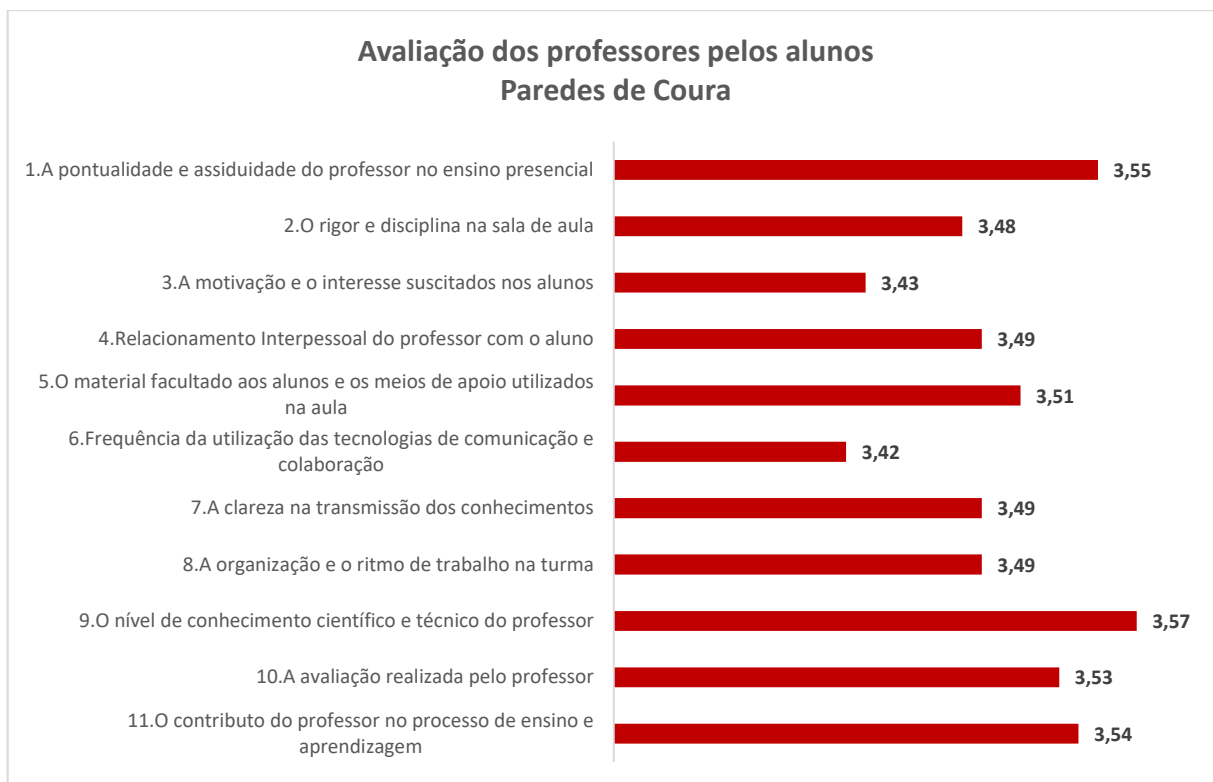
13.3. Avaliação dos professores pelos alunos

No ano letivo 2024/2025, a avaliação dos professores pelos alunos abrangeu os três polos da EPRAMI – Paredes de Coura, Monção e Melgaço. No total, foram recolhidos 3 419 questionários, permitindo obter uma perceção abrangente dos alunos relativamente às práticas pedagógicas desenvolvidas, à relação estabelecida com os docentes e à qualidade do processo de ensino e aprendizagem. Paralelamente, foi elaborado um relatório individual para cada docente, disponibilizado de forma confidencial, constituindo um importante instrumento de reflexão, desenvolvimento profissional e melhoria contínua das práticas pedagógicas.

Paredes de Coura

Apresentam-se aqui os resultados obtidos na avaliação dos alunos aos professores em Paredes de Coura. Foram recebidos 971 questionários.



**Análise global:**

Os resultados obtidos no polo de Paredes de Coura evidenciam uma perceção globalmente muito positiva dos alunos relativamente às práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes. A consistência das avaliações registadas entre os diferentes cursos demonstra a existência de padrões de qualidade consolidados no processo de ensino e aprendizagem, refletindo o empenho dos professores na promoção de contextos educativos favoráveis ao sucesso dos alunos.

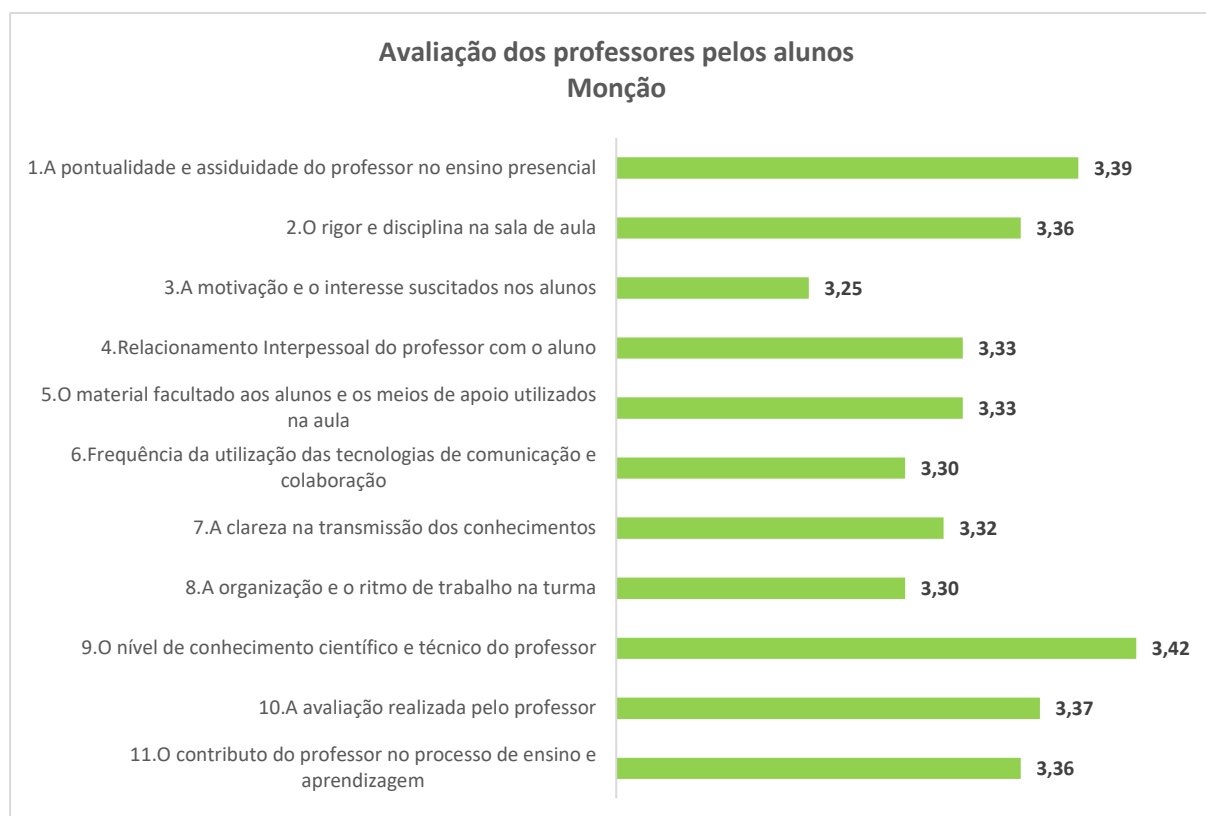
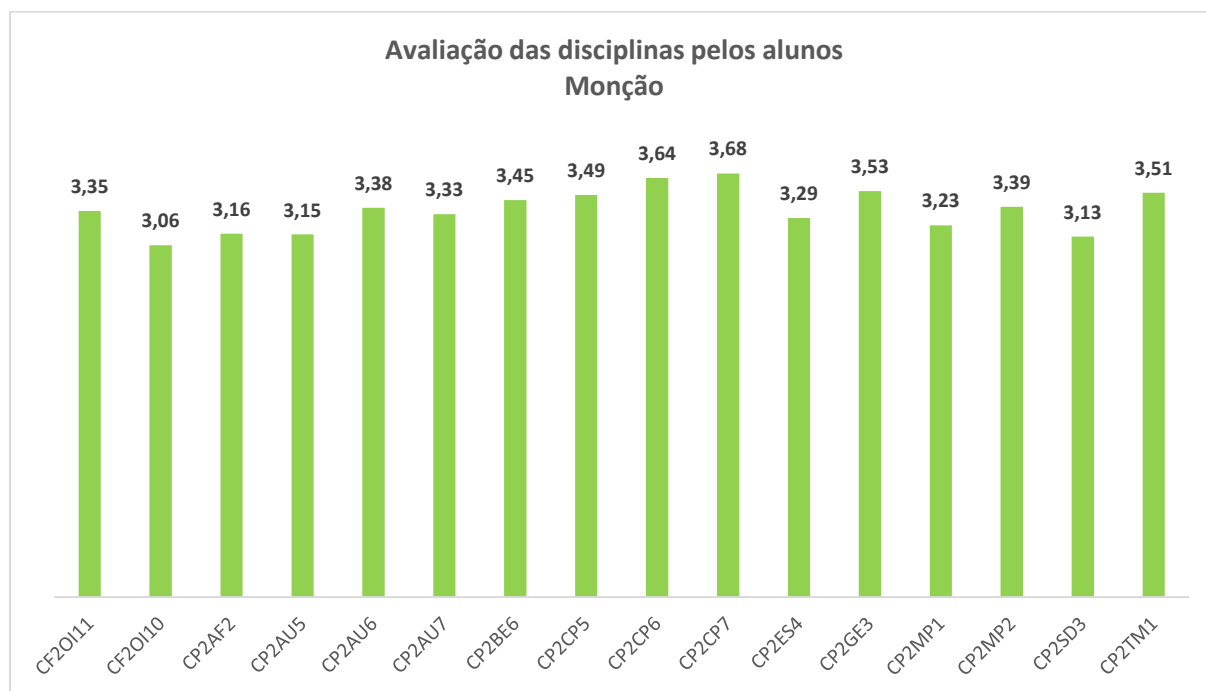
A análise das diferentes dimensões avaliadas permite concluir que os alunos reconhecem particularmente a competência científica e técnica dos docentes, bem como a qualidade da avaliação realizada, a pontualidade, a assiduidade e o contributo dos professores para o seu processo de aprendizagem. Estes resultados evidenciam o reconhecimento da qualidade do trabalho pedagógico desenvolvido e da relação educativa estabelecida entre docentes e alunos.

As dimensões relacionadas com a motivação dos alunos e com a utilização das tecnologias de comunicação e colaboração apresentam uma margem de progressão ligeiramente superior às restantes. Embora mantenham avaliações claramente positivas, estes resultados sugerem a importância de continuar a promover metodologias pedagógicas diversificadas e estratégias que reforcem o envolvimento ativo dos alunos nas aprendizagens.

Monção

Apresentam-se aqui os resultados obtidos na avaliação dos alunos aos professores em Monção.

Foram recebidos 2166 questionários.



Análise global:

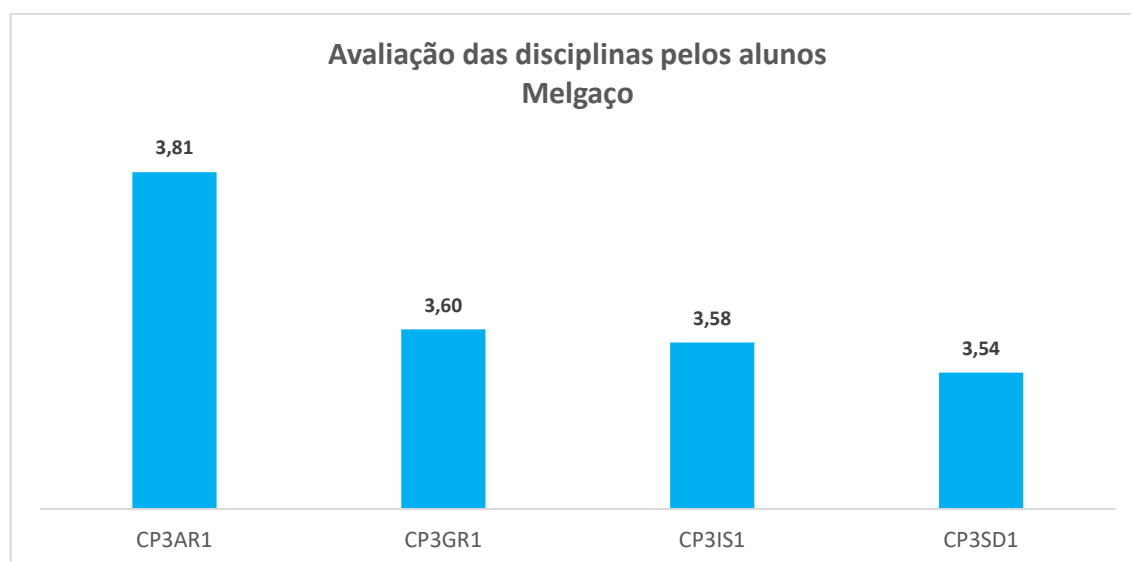
A avaliação efetuada pelos alunos do polo de Monção confirma uma perceção globalmente favorável das práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes. Os resultados revelam consistência entre os diferentes cursos, traduzindo um ambiente educativo caracterizado pela qualidade do ensino, pela proximidade entre professores e alunos e pelo compromisso dos docentes com o desenvolvimento das aprendizagens.

Os alunos valorizam sobretudo a competência científica e técnica dos professores, o rigor da avaliação e o contributo dos docentes para o processo de ensino e aprendizagem, reconhecendo a qualidade das práticas pedagógicas implementadas nas diferentes áreas de formação.

As dimensões relacionadas com a motivação dos alunos e com a integração das tecnologias no processo de ensino apresentam um potencial de desenvolvimento ligeiramente superior às restantes. Estes resultados constituem uma oportunidade para continuar a diversificar estratégias pedagógicas e potenciar metodologias ativas que promovam níveis ainda mais elevados de participação e envolvimento dos alunos.

Melgaço

Apresentam-se aqui os resultados obtidos na avaliação dos alunos aos professores em Melgaço. Foram recebidos 282 questionários.



**Análise global:**

Sendo este o primeiro ano em que o polo de Melgaço integra a análise comparativa da avaliação dos professores pelos alunos, os resultados obtidos constituem um importante referencial para acompanhar a evolução das práticas pedagógicas nos próximos ciclos de autoavaliação.

A avaliação evidencia uma perceção muito positiva da qualidade do ensino ministrado, verificando-se elevados níveis de satisfação em praticamente todas as dimensões analisadas. Os resultados demonstram que os alunos reconhecem a competência pedagógica e científica dos docentes, bem como a qualidade da relação estabelecida em contexto educativo e o contributo dos professores para o seu desenvolvimento académico e pessoal.

Apesar de todas as dimensões apresentarem avaliações bastante favoráveis, a monitorização sistemática destes indicadores permitirá identificar oportunidades de consolidação e de melhoria contínua, assegurando a manutenção dos elevados níveis de qualidade já evidenciados neste primeiro ano de avaliação comparativa.

Proposta de soluções/conclusões

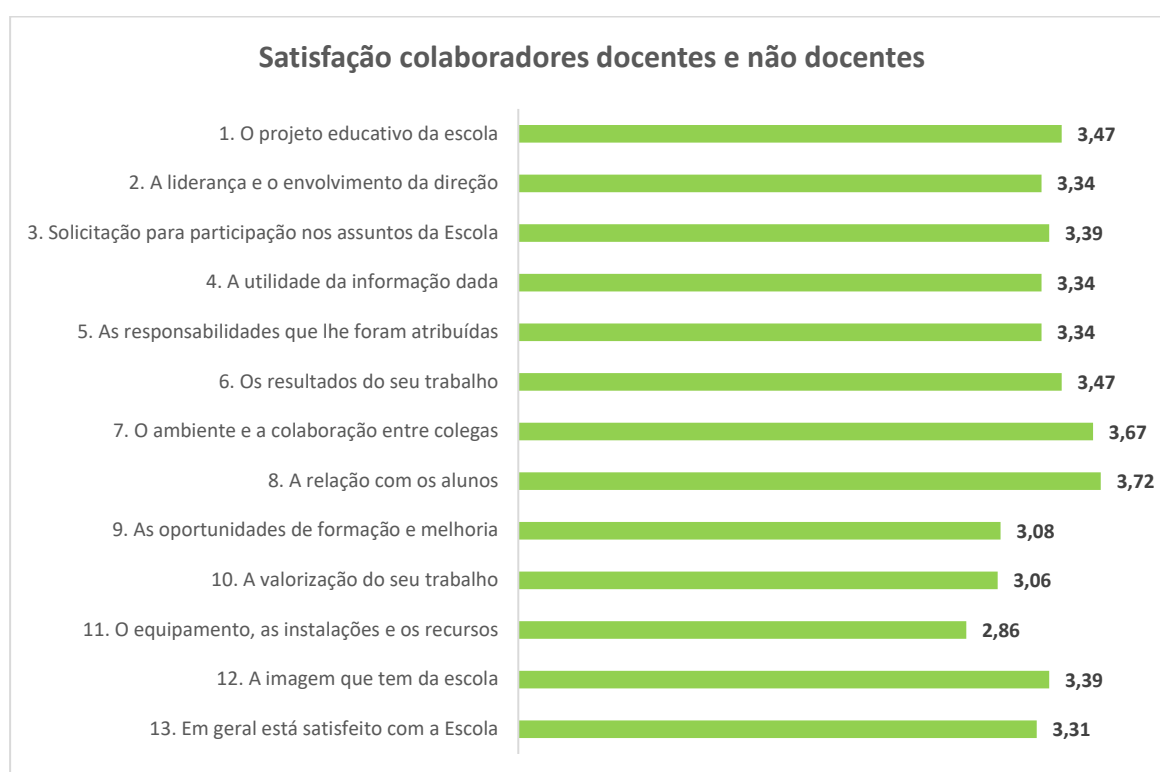
De forma global, os resultados da avaliação dos professores pelos alunos evidenciam uma percepção amplamente positiva da qualidade das práticas pedagógicas desenvolvidas nos três polos da EPRAMI. Os níveis de satisfação registrados refletem o empenho dos docentes na promoção de ambientes de aprendizagem favoráveis, sustentados por competências científicas, técnicas e pedagógicas reconhecidas pelos alunos.

A consistência dos resultados obtidos nos diferentes polos demonstra a existência de práticas pedagógicas consolidadas e de uma cultura organizacional orientada para a qualidade do ensino e para o sucesso educativo. As oportunidades de melhoria identificadas, nomeadamente ao nível da motivação dos alunos e da integração de metodologias e recursos pedagógicos inovadores, deverão continuar a ser acompanhadas através de ações de desenvolvimento profissional e de partilha de boas práticas entre equipas educativas.

A monitorização sistemática destes resultados continuará a constituir um importante instrumento de apoio à tomada de decisão, permitindo avaliar o impacto das medidas implementadas, promover a melhoria contínua das práticas pedagógicas e reforçar a cultura de qualidade preconizada pelo Sistema de Garantia da Qualidade da EPRAMI e pelo quadro de referência EQAVET.

13.4. Avaliação da satisfação dos colaboradores

No ano letivo 2024/2025, a avaliação da satisfação dos colaboradores abrangeu os três polos da EPRAMI – Paredes de Coura, Monção e Melgaço. Foram recolhidos 36 questionários, correspondentes a 28 colaboradores docentes e 8 colaboradores não docentes, permitindo avaliar a perceção dos colaboradores relativamente a diferentes dimensões da organização escolar, nomeadamente a liderança, a comunicação interna, o ambiente de trabalho, a valorização profissional e as condições disponibilizadas para o desempenho das suas funções.



Análise global:

Os resultados evidenciam uma perceção globalmente positiva da organização, traduzindo um elevado nível de satisfação dos colaboradores relativamente ao funcionamento da escola e ao ambiente de trabalho existente.

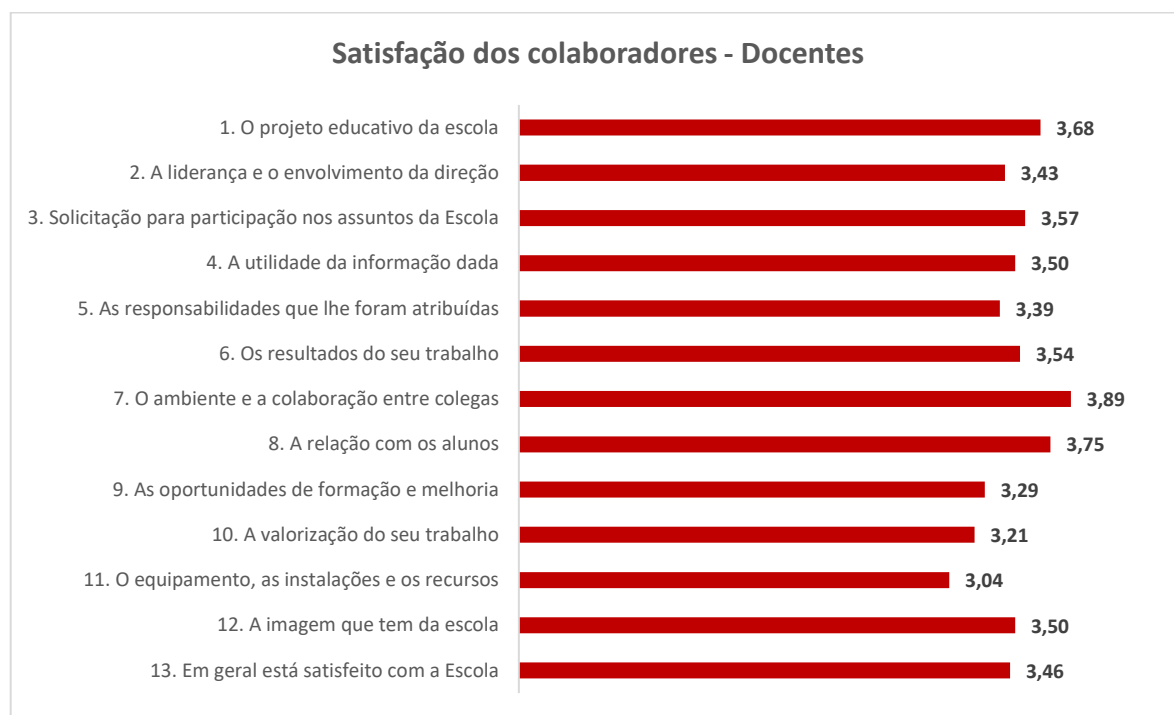
As dimensões mais valorizadas encontram-se associadas à relação com os alunos, ao ambiente de colaboração entre colegas e ao reconhecimento dos resultados do trabalho desenvolvido, evidenciando a existência de relações interpessoais positivas e de um clima organizacional favorável ao desempenho profissional.

Por outro lado, as dimensões relacionadas com as oportunidades de formação, a valorização do trabalho desenvolvido e os equipamentos, instalações e recursos apresentam maior potencial de

desenvolvimento. Embora mantenham uma avaliação globalmente positiva, estes resultados sugerem a importância de continuar a investir na valorização profissional dos colaboradores e na melhoria das condições de trabalho disponibilizadas pela instituição.

Globalmente, os resultados demonstram que os colaboradores reconhecem o compromisso da EPRAMI com a qualidade organizacional e evidenciam um sentimento positivo de pertença e de identificação com a missão e os objetivos da escola.

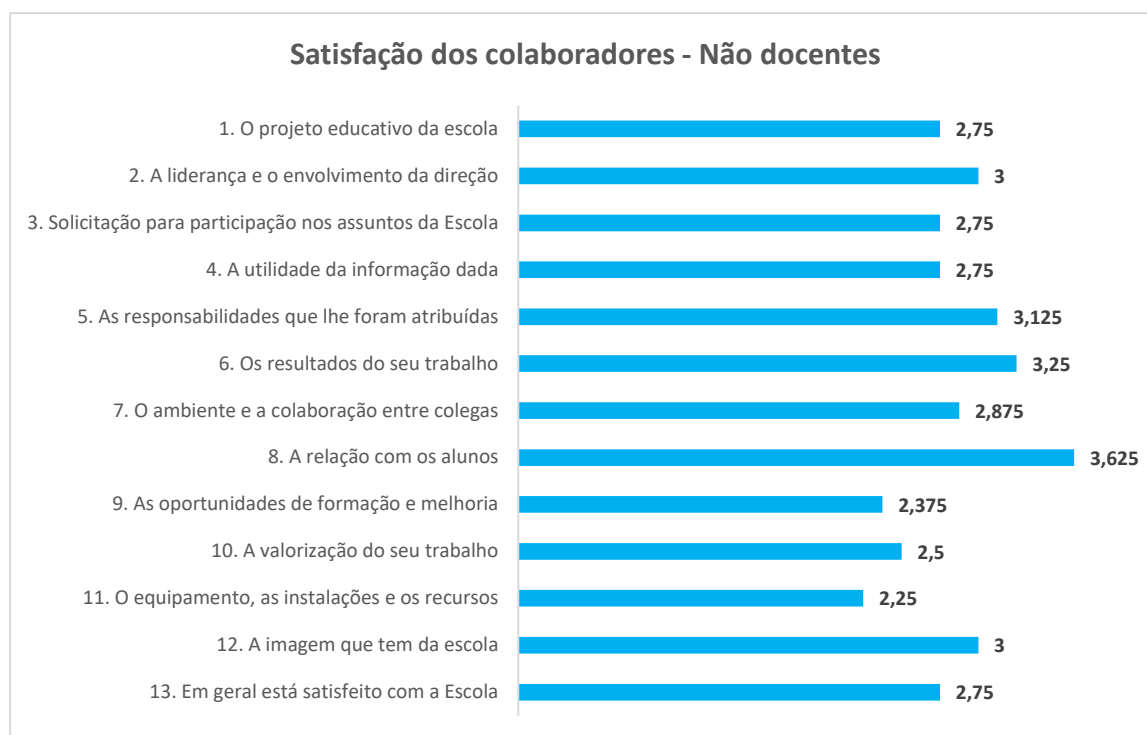
Docentes:



A avaliação efetuada pelos colaboradores docentes revela um elevado nível de satisfação relativamente às diferentes dimensões analisadas, refletindo uma perceção muito positiva do ambiente organizacional e das condições em que desenvolvem a sua atividade profissional.

Os docentes reconhecem particularmente a qualidade das relações estabelecidas com os alunos e entre colegas, bem como a clareza do projeto educativo, da liderança e dos processos organizacionais, evidenciando confiança nas orientações da escola e um forte compromisso com a missão institucional.

Embora todas as dimensões apresentem avaliações favoráveis, identificam-se oportunidades de melhoria ao nível da valorização profissional, das oportunidades de formação e da disponibilização de equipamentos e recursos, aspetos que poderão contribuir para reforçar ainda mais a satisfação dos colaboradores e potenciar o seu desenvolvimento profissional.

Não Docentes:

Os resultados obtidos junto dos colaboradores não docentes evidenciam uma perceção globalmente positiva, embora com níveis de satisfação inferiores aos registados pelos colaboradores docentes.

As avaliações demonstram que os colaboradores reconhecem a importância da relação estabelecida com os alunos e identificam aspetos positivos no funcionamento da organização. Simultaneamente, os resultados sugerem a existência de oportunidades de melhoria relacionadas com a valorização do trabalho desenvolvido, o acesso a oportunidades de formação e as condições materiais disponibilizadas para o exercício das suas funções.

Esta diferença de perceção entre grupos profissionais constitui um importante indicador para a monitorização interna, permitindo à escola identificar necessidades específicas e implementar medidas diferenciadas que promovam níveis crescentes de satisfação e de envolvimento de todos os colaboradores.

Proposta de soluções/Conclusões

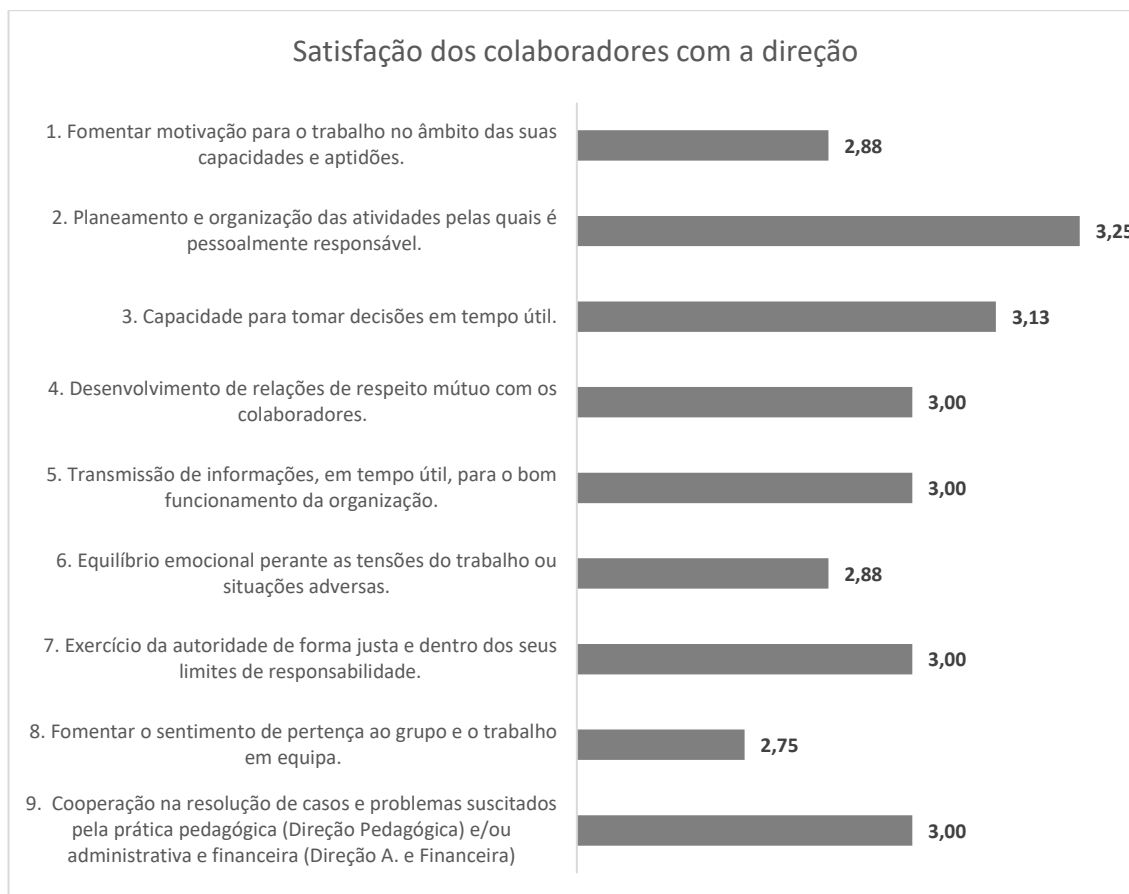
A avaliação da satisfação dos colaboradores evidencia um clima organizacional globalmente positivo, caracterizado por relações interpessoais de qualidade, sentido de colaboração e identificação com os princípios orientadores da EPRAMI.

Os resultados obtidos reforçam a importância da liderança, do trabalho colaborativo e da proximidade entre colaboradores e alunos como fatores determinantes para a qualidade do ambiente educativo. Paralelamente, identificam oportunidades de melhoria relacionadas com a valorização profissional, a formação contínua e a qualificação dos recursos materiais, áreas que deverão continuar a integrar as prioridades da escola no âmbito da melhoria contínua.

A monitorização sistemática destes indicadores continuará a constituir um importante instrumento de apoio à gestão, permitindo avaliar o impacto das medidas implementadas, promover o bem-estar organizacional e reforçar a cultura de qualidade preconizada pelo Sistema de Garantia da Qualidade da EPRAMI e pelo quadro de referência EQAVET.

13.5. Avaliação de desempenho da direção

Foram recebidos um total de 114 questionários: Diretor executivo: 32; Presidente da Direção Pedagógica: 32; Diretora de Polo Paredes de Coura: 13; Diretora de Polo Monção: 20; Diretora de Polo Melgaço: 9; Diretora Executiva e Financeira: 8.



Análise global:

A avaliação do desempenho da Direção evidencia uma perceção globalmente muito positiva por parte dos colaboradores, refletindo elevados níveis de confiança na liderança e no modelo de gestão da EPRAMI. Os resultados obtidos demonstram o reconhecimento do trabalho desenvolvido pelos diferentes responsáveis da organização, evidenciando uma liderança próxima, acessível e orientada para a qualidade dos processos e para a concretização da missão da escola. De uma forma geral, os colaboradores valorizam a capacidade de planeamento e organização, a disponibilidade para acompanhar o funcionamento dos diferentes serviços, a promoção de relações de respeito e colaboração e o apoio prestado na resolução das questões pedagógicas, administrativas e organizacionais. Estes resultados revelam uma liderança assente em princípios de responsabilidade, cooperação e compromisso com o desenvolvimento da instituição.

Embora as diferentes dimensões apresentem avaliações globalmente favoráveis, identificam-se oportunidades de melhoria relacionadas com o reforço da comunicação interna, da participação dos colaboradores nos processos de decisão e da promoção de estratégias que continuem a fortalecer o sentimento de pertença e o trabalho colaborativo. A monitorização destes aspetos permitirá consolidar uma cultura organizacional cada vez mais participativa e orientada para a melhoria contínua.

Globalmente, os resultados demonstram que a liderança exercida na EPRAMI é reconhecida como um fator determinante para o bom funcionamento da organização, contribuindo para um ambiente de trabalho estável, colaborativo e alinhado com os objetivos estratégicos da instituição.

Proposta de soluções/Conclusões

Os resultados da avaliação do desempenho da Direção confirmam a existência de uma liderança reconhecida pelos colaboradores pela sua proximidade, capacidade de coordenação e compromisso com a qualidade da organização. A consistência das avaliações obtidas evidencia uma perceção positiva relativamente ao exercício das funções de direção e ao acompanhamento prestado nos diferentes domínios de intervenção.

Não obstante os resultados alcançados, a análise efetuada reforça a importância de continuar a promover mecanismos de comunicação interna, participação e envolvimento dos colaboradores nos processos organizacionais, potenciando uma cultura de colaboração e corresponsabilização. Paralelamente, deverá manter-se o investimento em práticas de liderança que favoreçam o desenvolvimento profissional, a motivação das equipas e a valorização do contributo de todos os colaboradores para a concretização do Projeto Educativo.

A continuidade da monitorização destes indicadores permitirá avaliar o impacto das medidas implementadas e apoiar a tomada de decisão, reforçando a cultura de qualidade e de melhoria contínua preconizada pelo Sistema de Garantia da Qualidade da EPRAMI e pelo quadro de referência EQAVET.

13.6. Avaliação da cantina

Foram recebidos 281 questionários preenchidos por alunos e 13 questionários preenchidos por colaboradores, num total de 294 questionários.

A distribuição dos inquiridos foi feita pelos alunos e colaboradores da EPRAMI nas três escolas - Paredes de Coura, Monção e Melgaço.



Análise global:

A avaliação da cantina evidencia uma perceção globalmente positiva da qualidade do serviço de alimentação disponibilizado pela EPRAMI, refletindo níveis favoráveis de satisfação tanto por parte dos alunos como dos colaboradores.

Os resultados demonstram que os aspetos relacionados com a higiene, o atendimento prestado pelos funcionários e as condições gerais de funcionamento da cantina constituem os principais pontos fortes do serviço, evidenciando o reconhecimento do profissionalismo das equipas e da qualidade do acolhimento proporcionado aos utilizadores.

As dimensões relacionadas com a diversidade dos alimentos disponibilizados, nomeadamente ao nível da fruta, dos vegetais e da variedade das refeições, apresentam maior potencial de desenvolvimento. Embora mantenham avaliações globalmente positivas, estes resultados reforçam a importância de continuar a promover uma oferta alimentar diversificada e equilibrada, ajustada às expectativas dos diferentes utilizadores.

Globalmente, a avaliação obtida demonstra que a cantina constitui um serviço valorizado pela comunidade escolar, contribuindo para o bem-estar dos alunos e colaboradores e para a qualidade da experiência educativa proporcionada pela EPRAMI.

Paredes de Coura

Apresentam-se aqui os resultados obtidos na avaliação dos alunos e dos colaboradores à cantina, em Paredes de Coura. Foram recolhidos um total de 89 questionários, 82 a alunos e 7 a colaboradores.

Colaboradores



Alunos



Os resultados obtidos no Polo de Paredes de Coura evidenciam uma avaliação globalmente positiva do serviço de cantina, tanto por parte dos alunos como dos colaboradores. As dimensões relacionadas com a higiene, o atendimento e o funcionamento geral do serviço são reconhecidas como pontos fortes, refletindo uma perceção favorável relativamente à qualidade do serviço prestado.

As oportunidades de melhoria concentram-se sobretudo na variedade de alguns alimentos e na composição das refeições, sugerindo a importância de continuar a diversificar a oferta alimentar e a adequar as ementas às preferências e necessidades dos utilizadores. A monitorização destes aspetos permitirá reforçar a satisfação da comunidade escolar e consolidar a qualidade do serviço prestado.

Monção

Foram recolhidos um total de 180 questionários, 174 a alunos e 6 a colaboradores.

Colaboradores



Alunos

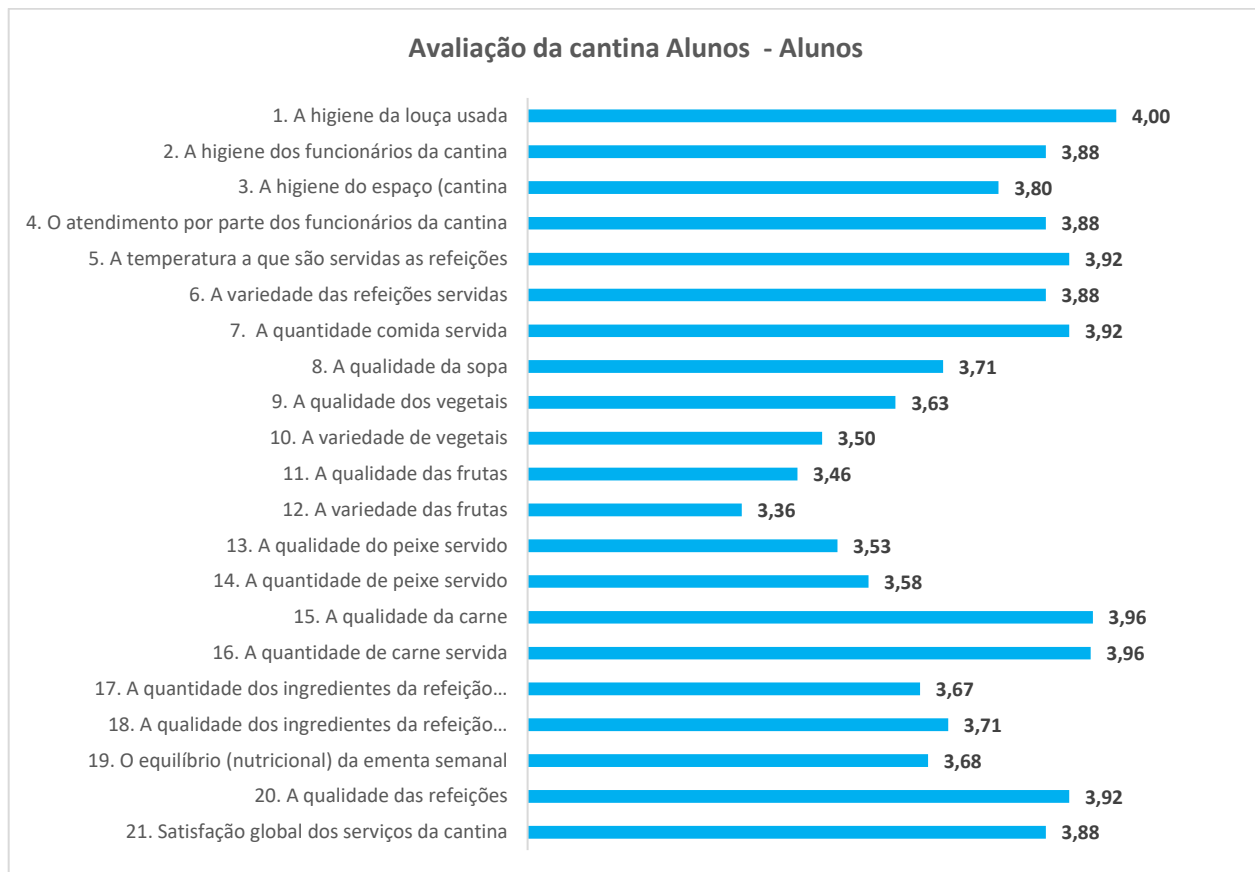
A avaliação efetuada no Polo de Monção confirma uma perceção globalmente favorável da cantina, verificando-se níveis consistentes de satisfação relativamente à organização do serviço, ao atendimento e às condições de higiene.

Os resultados demonstram que a qualidade do serviço é amplamente reconhecida pelos utilizadores, embora algumas dimensões relacionadas com a variedade da oferta alimentar continuem a apresentar maior margem de evolução. Estes indicadores constituem um importante instrumento de monitorização, permitindo orientar futuras melhorias e reforçar a adequação do serviço às expectativas da comunidade educativa.

Melgaço

Foram recolhidos um total de 25 questionários de alunos.

Alunos



No Polo de Melgaço, os resultados evidenciam um elevado nível de satisfação dos alunos relativamente ao serviço de cantina, destacando-se a avaliação muito positiva da generalidade das dimensões analisadas.

A consistência das avaliações obtidas demonstra que os alunos reconhecem a qualidade do atendimento, das condições de funcionamento e das refeições disponibilizadas, traduzindo uma perceção muito favorável deste serviço. Estes resultados constituem um importante referencial para acompanhar a evolução da satisfação dos utilizadores nos próximos ciclos de autoavaliação e assegurar a manutenção dos elevados padrões de qualidade alcançados.

Proposta de soluções/Conclusões

A avaliação da cantina evidencia uma perceção globalmente positiva da qualidade do serviço prestado nos três polos da EPRAMI, refletindo o reconhecimento da comunidade educativa

relativamente às condições de funcionamento, ao atendimento e à organização deste serviço de apoio.

Os resultados confirmam a existência de práticas consolidadas ao nível da higiene, da qualidade do atendimento e da gestão do serviço de refeições, aspetos que contribuem para o bem-estar dos alunos e colaboradores e para a promoção de um ambiente escolar saudável.

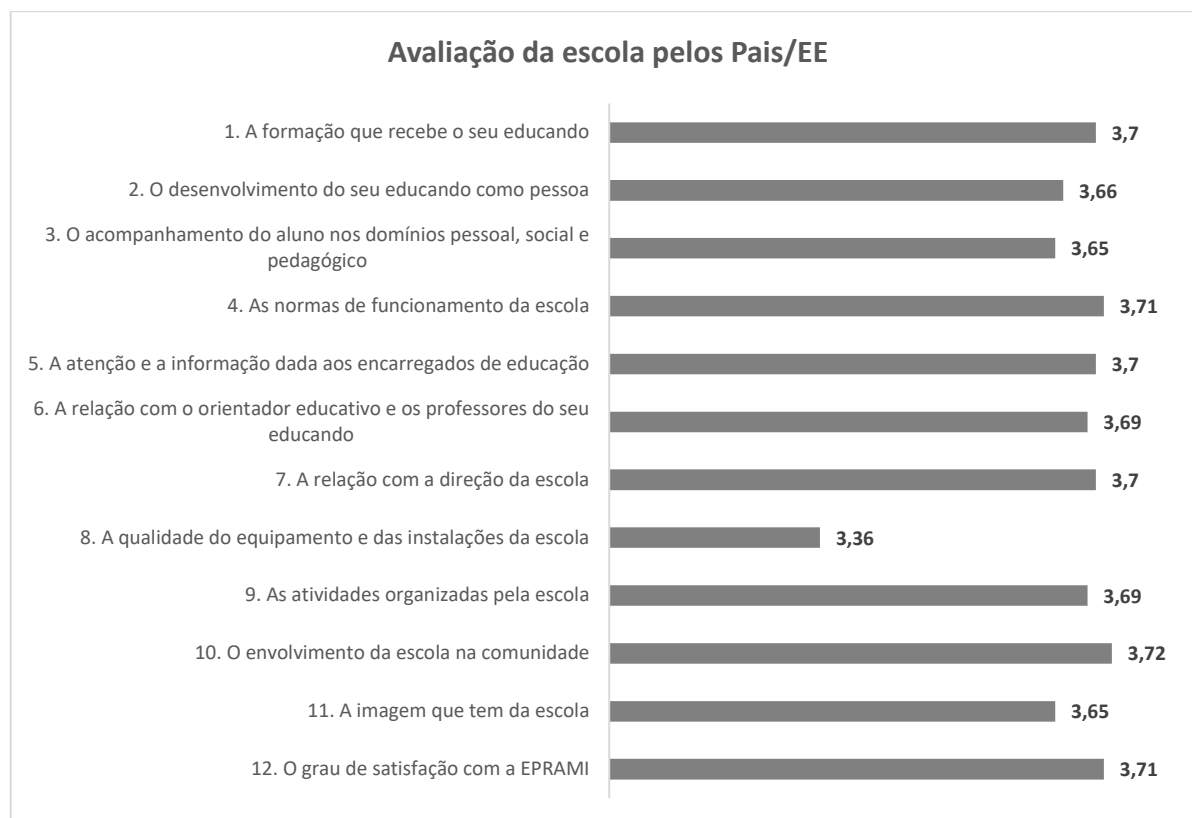
Paralelamente, identificam-se oportunidades de melhoria relacionadas com a diversificação da oferta alimentar e com o reforço da variedade de alguns componentes das refeições, áreas que poderão contribuir para elevar ainda mais os níveis de satisfação dos utilizadores.

A monitorização sistemática destes indicadores continuará a constituir um importante instrumento de apoio à gestão, permitindo avaliar o impacto das medidas implementadas e promover a melhoria contínua da qualidade do serviço de alimentação, em consonância com os princípios do Sistema de Garantia da Qualidade da EPRAMI e do quadro de referência EQAVET.

13.7. Avaliação da satisfação dos Pais/Encarregados de Educação

Os questionários de avaliação da satisfação dos pais/EE's foram preenchidos em formato de papel. De um universo de 387 Pais/Encarregados de Educação, foram recebidos 123 questionários.

A distribuição dos inquiridos foi feita pelos Pais/Encarregados de Educação da EPRAMI, nos polos de Paredes de Coura, Monção e Melgaço.



Análise Global:

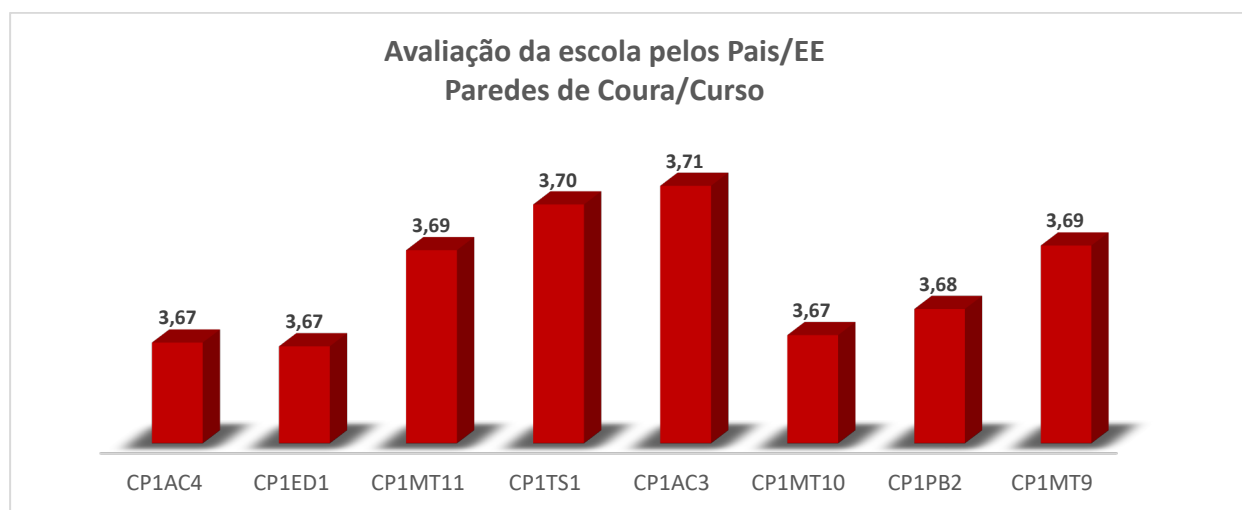
Os resultados da avaliação da satisfação dos Pais e Encarregados de Educação evidenciam uma perceção globalmente muito positiva da EPRAMI, traduzindo elevados níveis de confiança na resposta educativa proporcionada pela escola e na qualidade da relação estabelecida com as famílias.

De forma geral, as famílias reconhecem o compromisso da escola no acompanhamento do percurso escolar dos alunos, valorizando a proximidade dos diferentes intervenientes da comunidade educativa, a disponibilidade demonstrada no atendimento e a eficácia da comunicação estabelecida ao longo do ano letivo. Estes resultados evidenciam uma relação de confiança entre a escola e as famílias, reconhecida como um fator determinante para o sucesso educativo e para o desenvolvimento pessoal e académico dos alunos.

Embora as diferentes dimensões apresentem avaliações globalmente favoráveis, identificam-se oportunidades de melhoria relacionadas com o reforço dos mecanismos de comunicação e com a promoção de uma participação ainda mais ativa das famílias na vida escolar. A monitorização destes aspetos permitirá consolidar uma cultura de colaboração e corresponsabilização entre todos os intervenientes no processo educativo.

Globalmente, os resultados confirmam que a EPRAMI é percecionada pelas famílias como uma instituição próxima, acessível e comprometida com a qualidade da formação, promovendo um ambiente educativo favorável ao sucesso e ao bem-estar dos alunos.

Polo Paredes de Coura



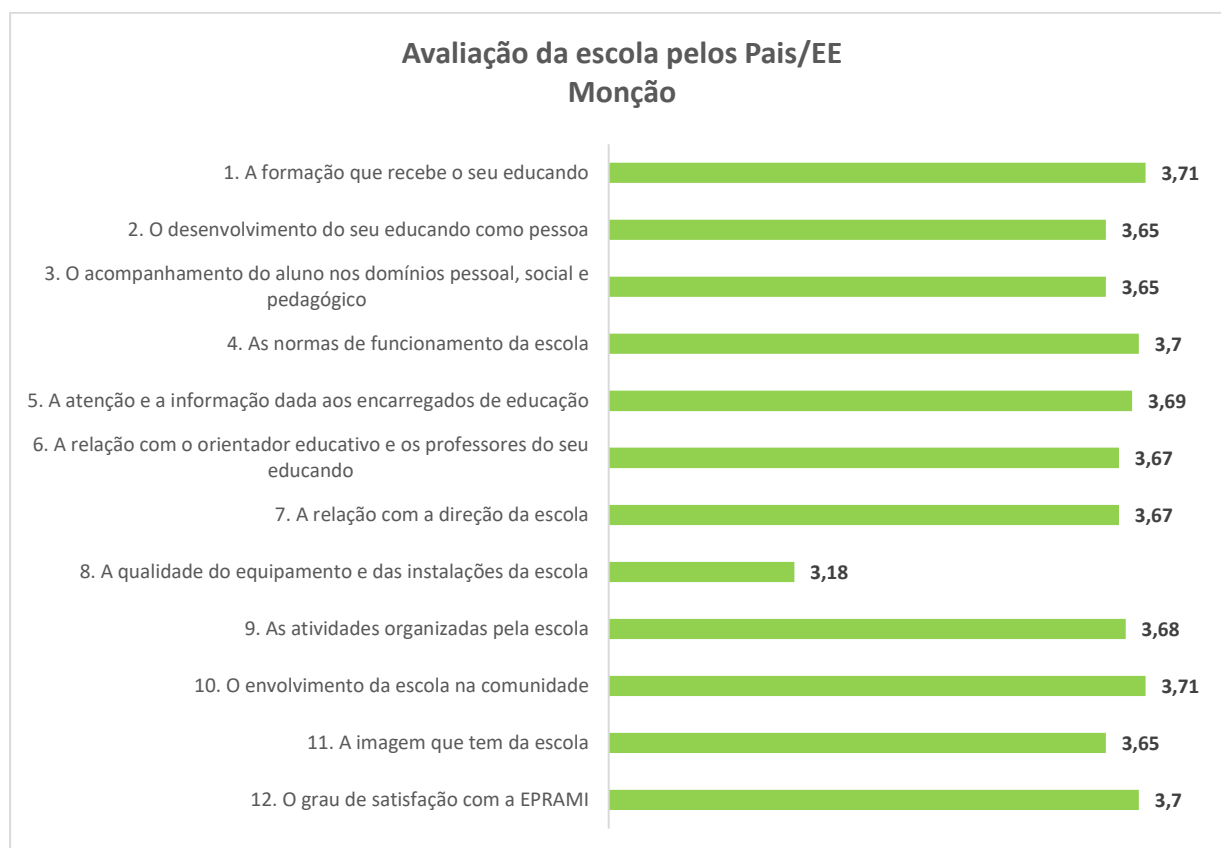
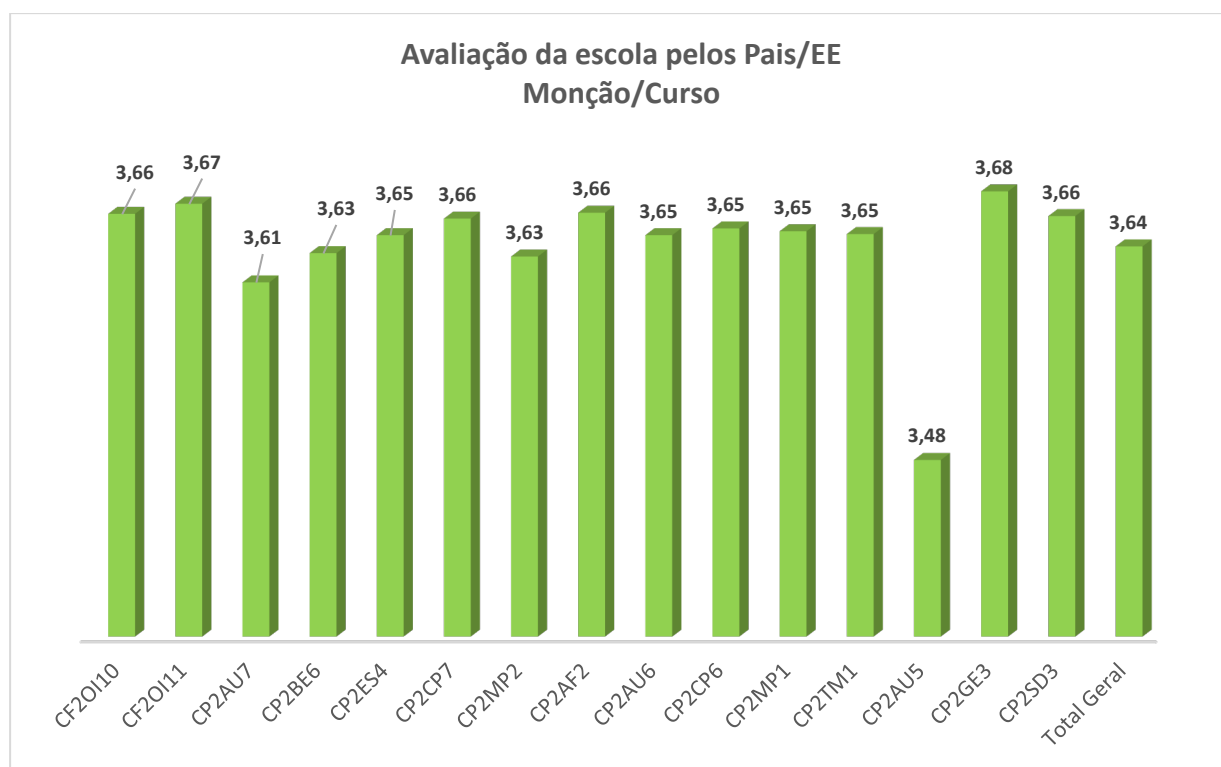


Os resultados obtidos no Polo de Paredes de Coura revelam um elevado grau de satisfação por parte dos Pais e Encarregados de Educação, refletindo uma perceção muito positiva da qualidade do acompanhamento prestado aos alunos e do relacionamento estabelecido entre a escola e as famílias.

Os Encarregados de Educação reconhecem a disponibilidade da equipa educativa, a proximidade na comunicação e o empenho da escola na promoção do sucesso educativo e do desenvolvimento integral dos alunos. A consistência das avaliações demonstra a existência de uma relação de confiança sólida, constituindo um importante indicador da qualidade do trabalho desenvolvido.

As dimensões que apresentam maior potencial de desenvolvimento relacionam-se com o reforço da participação das famílias na vida escolar e com a continuidade das estratégias de comunicação, aspetos que poderão contribuir para consolidar ainda mais a parceria entre a escola e os Encarregados de Educação.

Polo Monção

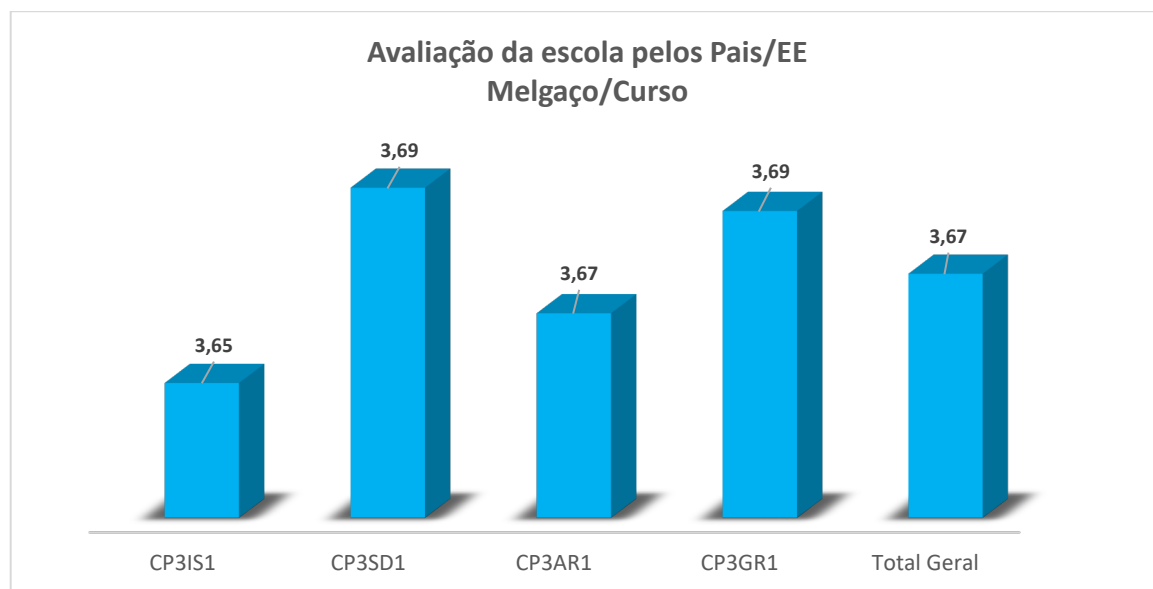


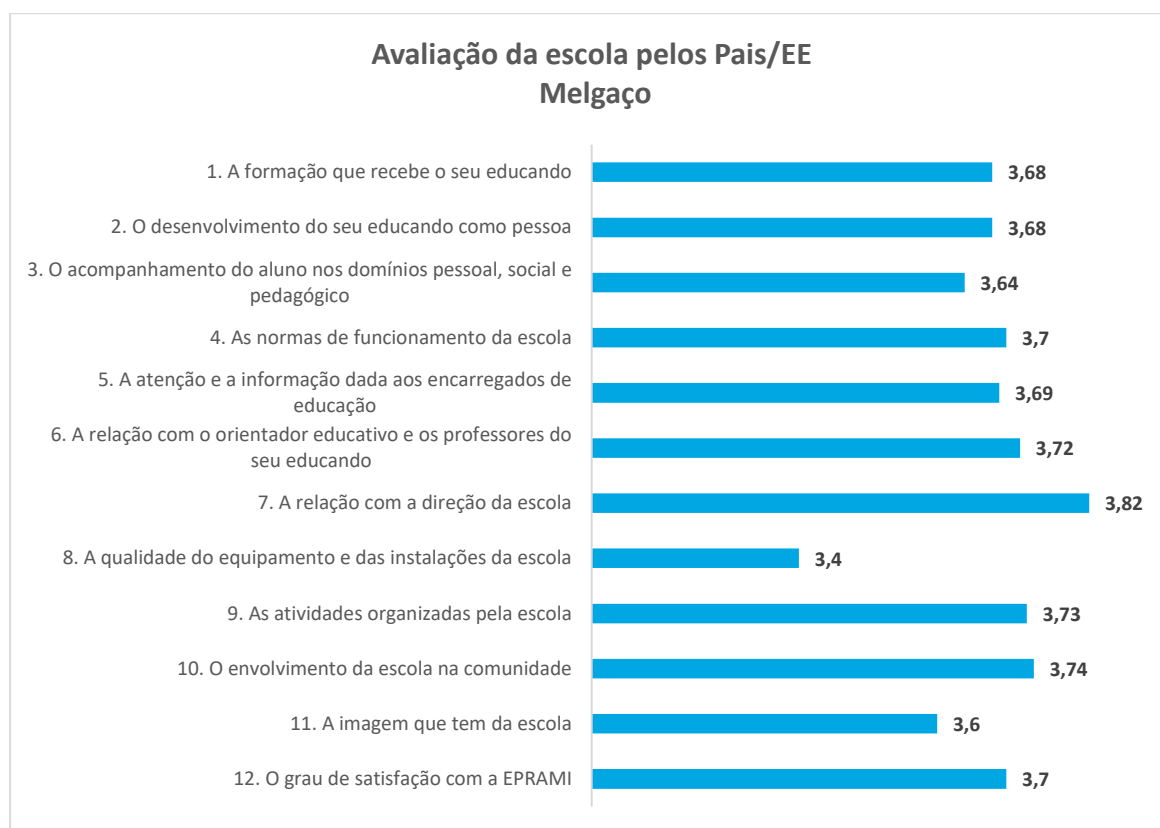
A avaliação efetuada pelos Pais e Encarregados de Educação do Polo de Monção evidencia uma perceção globalmente muito favorável da escola, traduzindo elevados níveis de confiança no trabalho desenvolvido e na resposta educativa proporcionada aos alunos.

Os resultados demonstram que as famílias valorizam o acompanhamento prestado ao longo do percurso escolar, reconhecendo a disponibilidade dos profissionais, a qualidade da comunicação e o ambiente educativo promovido pela instituição. Estes aspetos reforçam a imagem de uma escola próxima das famílias e comprometida com o sucesso dos seus alunos.

As oportunidades de melhoria identificadas constituem essencialmente indicadores para continuar a fortalecer os mecanismos de comunicação e de participação das famílias, promovendo uma colaboração cada vez mais ativa entre todos os intervenientes da comunidade educativa.

Polo Melgaço





No Polo de Melgaço, os resultados obtidos evidenciam uma avaliação muito positiva da relação estabelecida entre a escola e as famílias, revelando elevados níveis de satisfação relativamente ao acompanhamento prestado e à qualidade da resposta educativa.

Os Encarregados de Educação reconhecem o empenho da comunidade educativa na promoção do sucesso escolar e valorizam a proximidade e disponibilidade demonstradas ao longo do percurso formativo dos alunos. Estes resultados revelam que o polo se encontra alinhado com os padrões de qualidade observados nos restantes estabelecimentos da EPRAMI.

A continuidade da monitorização destes indicadores permitirá acompanhar a evolução da satisfação das famílias e consolidar práticas que reforcem a comunicação, a confiança e a participação ativa dos Encarregados de Educação na vida da escola.

Proposta de Soluções / Conclusões

A avaliação da satisfação dos Pais e Encarregados de Educação evidencia uma forte relação de confiança entre a EPRAMI e as famílias, refletindo o reconhecimento da qualidade do serviço educativo prestado e do acompanhamento desenvolvido ao longo do percurso escolar dos alunos. Os resultados demonstram que as famílias valorizam a proximidade da escola, a disponibilidade dos seus profissionais e o compromisso assumido na promoção do sucesso educativo e do desenvolvimento integral dos alunos. Esta perceção constitui um importante indicador da

qualidade das relações estabelecidas entre a escola e a comunidade educativa, reforçando o papel das famílias enquanto parceiros fundamentais no processo educativo.

Paralelamente, a análise realizada evidencia a importância de continuar a promover estratégias que reforcem a comunicação e o envolvimento das famílias na vida escolar, favorecendo uma cultura de participação, corresponsabilização e colaboração. A consolidação desta parceria permitirá responder de forma cada vez mais eficaz às necessidades dos alunos e fortalecer o sentimento de pertença à comunidade educativa.

A monitorização sistemática destes indicadores continuará a constituir um instrumento de apoio à gestão e à melhoria contínua, permitindo avaliar o impacto das medidas implementadas e reforçar a qualidade da relação escola–família, em consonância com os princípios do Sistema de Garantia da Qualidade da EPRAMI e do quadro de referência EQAVET.

13.8. Avaliação da Satisfação das empresas/organizações: Formação em Contexto de Trabalho

Foram recolhidos e tratados um total de 168 questionários, divididos pelas várias turmas dos 2º e 3º anos do Ensino Profissional que realizaram FCT no ano letivo 2024/2025, nos polos de Paredes de Coura, Monção e Melgaço.

**Análise global:**

Os resultados da avaliação da satisfação das empresas e organizações que acolheram alunos em Formação em Contexto de Trabalho evidenciam um elevado nível de satisfação relativamente ao desempenho dos alunos e ao acompanhamento desenvolvido pela EPRAMI ao longo do processo formativo.

De forma global, as entidades de acolhimento reconhecem que os alunos demonstram competências técnicas adequadas ao contexto profissional, bem como atitudes e comportamentos compatíveis com as exigências do mercado de trabalho. Particular destaque merece a avaliação das dimensões relacionadas com o sentido de responsabilidade, a autonomia, o relacionamento interpessoal e a capacidade de integração nas equipas de trabalho, evidenciando que a formação proporcionada pela escola promove o desenvolvimento de competências técnicas e transversais essenciais para a inserção profissional.

Os resultados refletem igualmente uma apreciação muito positiva da articulação entre a escola e as entidades de acolhimento, reconhecendo-se a qualidade da preparação da Formação em Contexto de Trabalho, o acompanhamento realizado pelos professores orientadores e a adequação das visitas efetuadas às empresas. Estes aspetos reforçam a perceção da EPRAMI como um parceiro de confiança, capaz de responder às necessidades das organizações e de promover uma ligação eficaz entre a formação e o contexto real de trabalho.

Embora todas as dimensões apresentem avaliações muito favoráveis, a análise realizada constitui um importante instrumento para continuar a acompanhar a evolução das competências dos alunos e reforçar a articulação com o tecido empresarial, assegurando a permanente adequação da oferta formativa às exigências dos diferentes setores de atividade.

Proposta de soluções/Conclusões

A avaliação da satisfação das empresas e organizações confirma a existência de uma parceria sólida entre a EPRAMI e as entidades de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho, traduzindo elevados níveis de confiança na qualidade da formação ministrada e no desempenho demonstrado pelos alunos em contexto profissional.

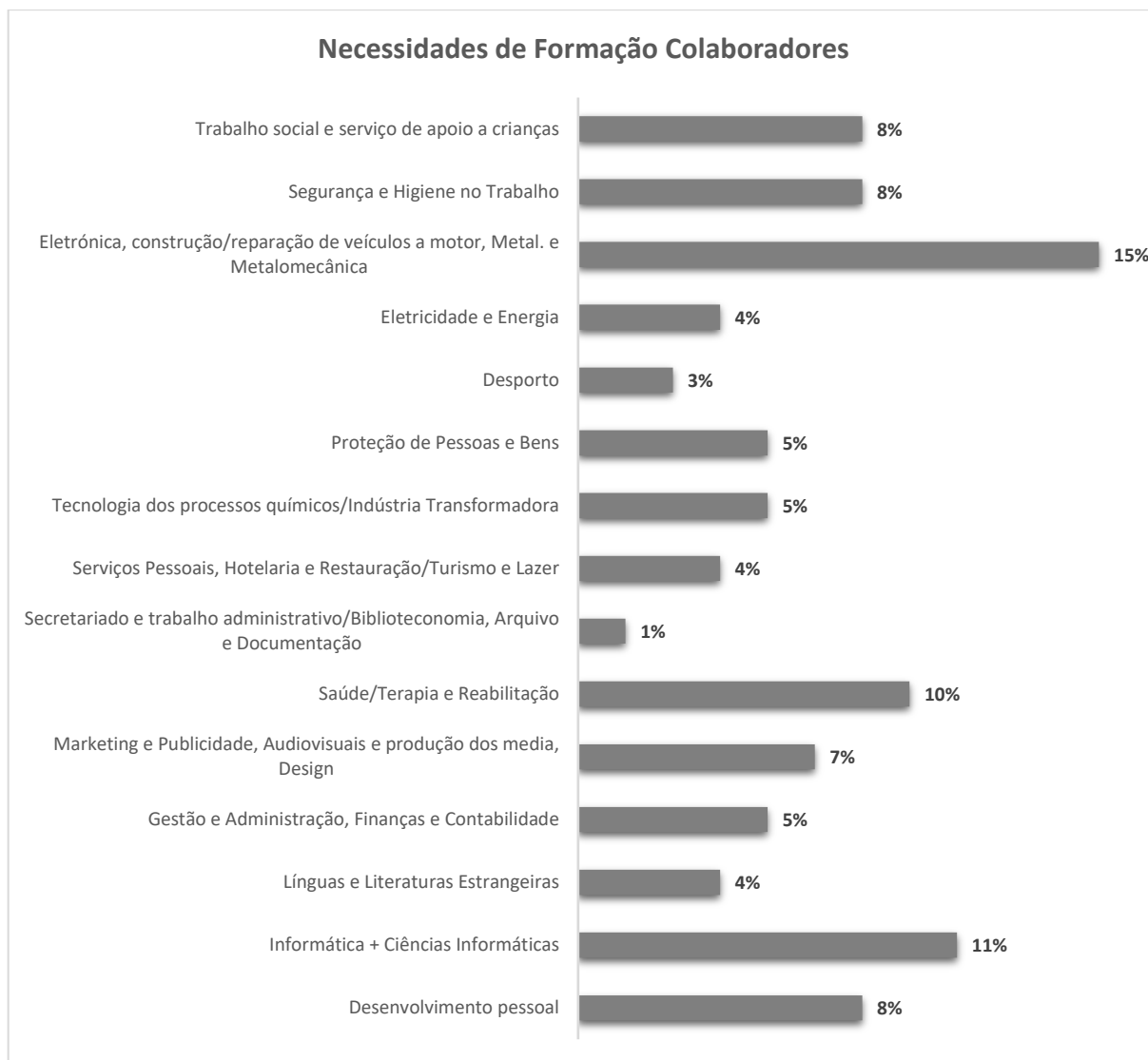
Os resultados evidenciam que as empresas reconhecem não apenas a preparação técnica dos alunos, mas também o desenvolvimento de competências pessoais e sociais fundamentais para o exercício profissional, nomeadamente a responsabilidade, a autonomia, a capacidade de adaptação e o relacionamento interpessoal. Paralelamente, é igualmente valorizada a proximidade da escola durante todo o processo de FCT, refletida na qualidade da planificação, do acompanhamento e da comunicação estabelecida com as entidades parceiras.

A continuidade desta relação de proximidade com o tecido empresarial deverá manter-se como uma prioridade estratégica da EPRAMI, reforçando mecanismos de diálogo com as empresas, promovendo a atualização permanente da oferta formativa e assegurando que as competências desenvolvidas pelos alunos continuam alinhadas com as necessidades e expectativas do mercado de trabalho.

A monitorização sistemática da satisfação das entidades de acolhimento continuará a constituir um instrumento essencial para a melhoria contínua da Formação em Contexto de Trabalho, permitindo consolidar a qualidade das parcerias estabelecidas, apoiar a tomada de decisão e reforçar a adequação da formação às exigências dos diferentes setores profissionais, em consonância com o Sistema de Garantia da Qualidade da EPRAMI e com os princípios do quadro de referência EQAVET.

13.9. Necessidades de Formação – colaboradores

No que respeita às necessidades de formação dos colaboradores, foram recebidos um total de 34 questionários.



Análise Global:

O levantamento das necessidades de formação dos colaboradores constitui um importante instrumento de apoio ao planeamento da formação contínua da EPRAMI, permitindo identificar áreas prioritárias de desenvolvimento profissional e adequar a oferta formativa às necessidades manifestadas pelos diferentes grupos de colaboradores.

Os resultados obtidos evidenciam uma preocupação transversal com a atualização de conhecimentos, o reforço das competências técnicas e pedagógicas e o desenvolvimento de competências pessoais e organizacionais, refletindo uma cultura institucional orientada para a aprendizagem contínua e para a valorização dos recursos humanos.

As áreas de formação identificadas demonstram que os colaboradores reconhecem a importância da atualização permanente face à evolução das exigências educativas, tecnológicas e organizacionais, valorizando oportunidades de formação que contribuam para a melhoria das práticas profissionais, da inovação pedagógica e da qualidade dos serviços prestados.

De forma global, os resultados constituem um importante referencial para a definição do Plano de Formação da EPRAMI, permitindo orientar a seleção de ações que respondam às necessidades efetivamente identificadas pelos colaboradores e reforcem a qualidade da resposta educativa da instituição.

Proposta de Soluções / Conclusões

A análise das necessidades de formação evidencia o compromisso dos colaboradores com o seu desenvolvimento profissional e com a melhoria contínua das competências necessárias ao desempenho das respetivas funções.

Os resultados obtidos constituem uma base de trabalho para o planeamento da formação interna, permitindo definir prioridades que respondam simultaneamente às expectativas dos colaboradores e aos objetivos estratégicos da EPRAMI. A adequação do Plano de Formação às necessidades identificadas contribuirá para reforçar a qualidade das práticas pedagógicas, administrativas e organizacionais, promovendo uma cultura de aprendizagem contínua e de inovação.

Paralelamente, importa assegurar a continuidade da auscultação dos colaboradores relativamente às suas necessidades formativas, monitorizando a evolução das áreas prioritárias e avaliando o impacto das ações desenvolvidas. Esta abordagem permitirá ajustar regularmente a estratégia de formação da instituição e potenciar o desenvolvimento das competências individuais e coletivas, em alinhamento com o Sistema de Garantia da Qualidade da EPRAMI e com os princípios do quadro de referência EQAVET.

13.10. Necessidades de formação – empresas

No que respeita às necessidades de formação dos colaboradores, foram recebidos um total de 74 questionários.



Análise Global:

O levantamento das necessidades de formação das empresas constitui um importante instrumento de apoio ao planeamento da oferta formativa da EPRAMI, permitindo identificar áreas prioritárias de desenvolvimento de competências e reforçar a articulação entre a escola e o tecido empresarial da região.

Os resultados evidenciam um conjunto diversificado de necessidades formativas, refletindo a heterogeneidade dos setores de atividade representados pelas entidades parceiras. Esta diversidade demonstra que as empresas valorizam a atualização permanente de competências técnicas e especializadas, reconhecendo a formação contínua como um fator determinante para a inovação, a competitividade e a adaptação às exigências de um mercado de trabalho em constante evolução.

As áreas de formação identificadas abrangem domínios tecnológicos, industriais, comerciais, administrativos e de prestação de serviços, evidenciando igualmente a crescente importância das competências digitais, da especialização técnica e da segurança no trabalho. Estes resultados

reforçam a necessidade de manter uma oferta formativa flexível e ajustada às transformações dos diferentes setores económicos, promovendo respostas adequadas às necessidades reais das organizações.

Globalmente, a informação recolhida constitui um importante referencial para a definição das prioridades formativas da EPRAMI, permitindo orientar o desenvolvimento de ações de formação que contribuam para a qualificação dos recursos humanos das empresas e para o reforço da ligação entre a escola e o contexto empresarial.

Proposta de Soluções / Conclusões

A análise das necessidades de formação das empresas evidencia a importância de manter um diálogo permanente entre a EPRAMI e o tecido empresarial, assegurando que a oferta formativa acompanha a evolução dos diferentes setores de atividade e responde às competências atualmente valorizadas pelo mercado de trabalho.

Os resultados obtidos constituem um importante instrumento de apoio à tomada de decisão, permitindo identificar áreas emergentes de formação e ajustar o planeamento das ações desenvolvidas pela escola às necessidades manifestadas pelas entidades parceiras. Esta abordagem contribui para reforçar a relevância da oferta formativa, promovendo uma resposta mais ajustada às exigências de qualificação dos profissionais e das organizações.

Paralelamente, importa dar continuidade à auscultação regular das empresas, monitorizando a evolução das necessidades identificadas e promovendo uma articulação contínua entre a formação, a inovação e o desenvolvimento económico da região. A consolidação desta parceria permitirá reforçar o papel da EPRAMI enquanto agente ativo na qualificação dos recursos humanos e no apoio ao desenvolvimento do tecido empresarial.

A monitorização sistemática destes indicadores continuará a constituir um elemento estratégico do Sistema de Garantia da Qualidade da EPRAMI, contribuindo para a melhoria contínua da oferta formativa, para o reforço da ligação entre a escola e as empresas e para a promoção de uma formação cada vez mais alinhada com os desafios presentes e futuros do mercado de trabalho.

13.11. Conclusão Geral

A análise dos resultados da avaliação interna realizada aos diferentes stakeholders da EPRAMI evidencia uma perceção globalmente muito positiva relativamente à qualidade da resposta educativa, ao funcionamento da organização e aos serviços prestados. Os níveis de satisfação

manifestados pelos alunos, famílias, colaboradores e entidades parceiras refletem o reconhecimento do trabalho desenvolvido pela escola, da proximidade na relação com a comunidade educativa e da qualidade das práticas implementadas nos diferentes domínios de intervenção.

Paralelamente, o levantamento das necessidades de formação dos colaboradores e das empresas permitiu identificar áreas prioritárias de desenvolvimento, reforçando a importância de uma gestão estratégica da formação, alinhada com a evolução das exigências pedagógicas, tecnológicas e do mercado de trabalho. Esta informação constitui um importante instrumento de apoio ao planeamento, permitindo ajustar a oferta formativa e promover o desenvolvimento contínuo das competências dos diferentes intervenientes.

A análise integrada dos resultados evidencia igualmente a existência de uma cultura organizacional assente na monitorização sistemática, na reflexão crítica e na participação dos diferentes stakeholders, permitindo identificar não apenas os pontos fortes da instituição, mas também oportunidades de melhoria que sustentam a definição de prioridades de intervenção.

Neste contexto, a informação recolhida através dos diversos processos de avaliação interna assume-se como um elemento fundamental de apoio à tomada de decisão, contribuindo para o aperfeiçoamento das práticas educativas, para o reforço da qualidade dos serviços prestados e para a consolidação das parcerias estabelecidas com a comunidade e com o tecido empresarial.

Globalmente, os resultados apresentados confirmam a eficácia do Sistema de Garantia da Qualidade da EPRAMI enquanto instrumento de monitorização e melhoria contínua, evidenciando uma organização comprometida com a excelência da formação, com a satisfação dos seus stakeholders e com a adequação permanente da sua resposta educativa às necessidades dos alunos, das empresas e da comunidade envolvente.

14. Educação Inclusiva

No presente ano letivo, a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) acompanhou um total de 45 alunos abrangidos por medidas universais e seletivas de suporte à aprendizagem e à inclusão, distribuídos pelos diferentes polos da EPRAMI: 32 no polo de Monção, 11 no polo de Paredes de Coura e 2 no polo de Melgaço.

As medidas implementadas incluíram adaptações curriculares ao nível da priorização e sequenciação dos objetivos e conteúdos, a antecipação e o reforço das aprendizagens, bem como adaptações ao processo de avaliação, tendo sido aplicadas de acordo com as necessidades identificadas para cada aluno.

Os elementos da EMAEI participaram em todos os Conselhos de Turma de avaliação, assegurando a monitorização da implementação das medidas e a avaliação da sua eficácia. O acompanhamento dos alunos foi desenvolvido em estreita articulação com os encarregados de educação e com as equipas pedagógicas, promovendo uma intervenção integrada e ajustada às necessidades de cada situação.

O balanço da intervenção realizada é globalmente muito positivo. Todos os alunos do 3.º ano concluíram o respetivo curso, com exceção de um aluno que não reuniu as condições necessárias para a conclusão, em consequência do elevado número de faltas registadas.

A EPRAMI reconhece que a promoção de uma educação verdadeiramente inclusiva depende do compromisso de toda a comunidade educativa, assumindo os docentes um papel determinante na criação de ambientes de aprendizagem acessíveis e diferenciados. Neste contexto, a atualização contínua das suas competências pedagógicas e a adoção de práticas de diferenciação e flexibilização curricular constituem fatores essenciais para responder à diversidade dos alunos, promovendo a participação, o sucesso educativo e o desenvolvimento pleno das suas competências.

15. Considerações Finais

A análise dos resultados apresentados no presente Relatório de Autoavaliação evidencia a consolidação do Sistema de Garantia da Qualidade da EPRAMI, alinhado com o referencial EQAVET, refletindo uma cultura organizacional orientada para a monitorização sistemática dos processos, para a tomada de decisão baseada em evidências e para a melhoria contínua da qualidade da oferta educativa e formativa.

Ao longo do ano letivo 2024/2025, a escola manteve uma dinâmica de acompanhamento permanente dos seus indicadores de desempenho, envolvendo os diferentes stakeholders na avaliação dos resultados e na identificação de oportunidades de melhoria. Este processo permitiu reforçar a eficácia das práticas de gestão, consolidar mecanismos de monitorização e implementar ações de melhoria orientadas para o cumprimento dos objetivos estratégicos definidos no Projeto Educativo.

A análise dos indicadores evidencia resultados globalmente positivos, destacando-se o elevado cumprimento do Plano de Formação, os níveis de satisfação registados pelos colaboradores e pelos diferentes intervenientes da comunidade educativa, bem como a consolidação das parcerias com empresas e instituições, fundamentais para a qualidade da Formação em Contexto de Trabalho e para a integração dos diplomados no mercado de trabalho.

No domínio pedagógico, importa salientar o compromisso das equipas educativas na promoção do sucesso escolar, através da diferenciação pedagógica, do acompanhamento individualizado dos alunos e da implementação de medidas de apoio ajustadas às necessidades identificadas. A inexistência de situações de não aprovação entre os alunos finalistas constitui um indicador da eficácia das estratégias pedagógicas desenvolvidas, embora a taxa de conclusão continue a representar um desafio prioritário, sobretudo devido ao abandono precoce de alguns alunos que ingressam no mercado de trabalho antes da conclusão do percurso formativo.

A escola continuou igualmente a investir na modernização dos ambientes de aprendizagem, na capacitação contínua dos colaboradores e na internacionalização da sua atividade, através da participação em projetos Erasmus+, da consolidação do estatuto de Microsoft Showcase School e da implementação dos Centros Tecnológicos Especializados, reforçando a inovação pedagógica e a aproximação ao tecido empresarial e institucional.

A educação inclusiva manteve-se como uma prioridade estratégica da organização, através do trabalho desenvolvido pela Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva, da articulação entre docentes, técnicos especializados e famílias e da implementação de medidas de suporte à aprendizagem ajustadas às necessidades dos alunos, contribuindo para a promoção da equidade, da participação e do sucesso educativo.

Da análise efetuada resulta igualmente evidente a importância da participação ativa dos diferentes stakeholders no processo de autoavaliação, reforçando uma cultura de corresponsabilização, transparência e melhoria contínua. Os resultados obtidos constituem, assim, um importante instrumento de reflexão e de apoio à tomada de decisão, permitindo definir prioridades de intervenção e orientar a implementação de novas ações de melhoria.

Em síntese, a autoavaliação desenvolvida confirma que a EPRAMI dispõe de um Sistema de Garantia da Qualidade consolidado, sustentado numa gestão participada, numa monitorização rigorosa dos resultados e numa forte articulação com os parceiros educativos e empresariais. Os desafios identificados, designadamente ao nível da promoção da conclusão dos cursos e da prevenção do abandono escolar, constituem prioridades para o próximo ciclo de melhoria, reafirmando o compromisso da escola com uma educação de qualidade, inclusiva, inovadora e orientada para o sucesso dos seus alunos.

16. Pontos Fortes, Áreas de Melhoria e Prioridades de Intervenção

A análise desenvolvida ao longo do presente Relatório de Autoavaliação permite concluir que a EPRAMI apresenta um Sistema de Garantia da Qualidade consolidado, sustentado numa cultura organizacional orientada para a monitorização, a avaliação e a melhoria contínua. Os resultados obtidos evidenciam um desempenho globalmente positivo, sem prejuízo da identificação de áreas que continuarão a merecer acompanhamento prioritário no próximo ciclo de melhoria.

16.1. Pontos Fortes

Da análise efetuada destacam-se como principais pontos fortes da organização:

- A consolidação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o referencial EQAVET, assente na monitorização sistemática dos processos, na análise de indicadores e na implementação de ações de melhoria.
- O reforço da cultura de autoavaliação, envolvendo os diferentes stakeholders na recolha de informação, na reflexão sobre os resultados e na definição de prioridades de intervenção.
- O cumprimento consistente dos objetivos estratégicos definidos pela organização, evidenciado, entre outros indicadores, pela taxa de cumprimento do Plano de Formação (100%), pela taxa de satisfação dos colaboradores (90%), pela taxa de satisfação com os serviços prestados pela escola (87%) e pela taxa de conclusão dos cursos (77,4%).
- A preparação do processo de renovação do Selo de Conformidade EQAVET, refletindo a maturidade do sistema de qualidade implementado e o compromisso permanente com a excelência da educação e formação profissional.
- O reconhecimento da EPRAMI a nível nacional e internacional, através da manutenção do estatuto de Microsoft Showcase School, do crescimento da comunidade Microsoft Innovative Education Experts (MIE Experts) e da representação da escola por um Microsoft Innovative Educator Fellow (MIE Fellow).
- O investimento na internacionalização, através da participação em projetos Erasmus+, promovendo experiências de mobilidade, inovação pedagógica e cooperação europeia.
- A qualidade do acompanhamento pedagógico desenvolvido pelas equipas educativas, pelos Orientadores Educativos/Diretores de Turma e pela Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva, promovendo a inclusão, o sucesso escolar e o acompanhamento individualizado dos alunos.
- O investimento contínuo na formação dos colaboradores e na inovação pedagógica, reforçando as competências profissionais e digitais dos recursos humanos.

- A consolidação de uma rede de parcerias estratégicas com empresas, instituições e entidades locais, contribuindo para a adequação da oferta formativa às necessidades do território e para a empregabilidade dos diplomados.
- O funcionamento dos Centros Tecnológicos Especializados, que reforçam a qualidade das aprendizagens, promovem a inovação tecnológica e aproximam a escola do tecido empresarial.

16.2. Áreas de Melhoria e Prioridades de Intervenção

Apesar dos resultados globalmente positivos alcançados, a análise efetuada permitiu identificar um conjunto de áreas cuja melhoria continuará a constituir uma prioridade estratégica para a organização:

- Reforçar as estratégias de promoção do sucesso escolar, diversificando as respostas de apoio aos alunos com dificuldades na conclusão dos módulos e reforçando os mecanismos de recuperação das aprendizagens.
- Intensificar as medidas de prevenção do abandono escolar, através do acompanhamento precoce dos alunos em risco e da implementação de respostas educativas cada vez mais individualizadas.
- Consolidar a articulação entre a escola, as famílias e os restantes parceiros educativos, reforçando a corresponsabilização pelo percurso escolar dos alunos.
- Continuar a adequar a oferta formativa às necessidades do tecido económico e empresarial da região, promovendo a inovação curricular e a atualização permanente das qualificações oferecidas.
- Reforçar a comunicação interna, promovendo mecanismos de informação e participação cada mais eficazes entre a Direção, os colaboradores e os restantes intervenientes da comunidade educativa.
- Prosseguir o investimento na transformação digital, na modernização dos ambientes de aprendizagem e na formação contínua dos colaboradores, potenciando a inovação pedagógica e organizacional.

A concretização destas prioridades permitirá consolidar os resultados alcançados, reforçar a capacidade de resposta da organização aos desafios da educação e formação profissional e garantir a continuidade do processo de melhoria contínua, em alinhamento com os princípios e critérios do referencial EQAVET.

17. Compromisso com a Melhoria Contínua

A EPRAMI reafirma o seu compromisso com a melhoria contínua da qualidade da educação e formação profissional, assumindo a autoavaliação como um instrumento estratégico de gestão, de reflexão e de apoio à tomada de decisão.

O acompanhamento sistemático dos indicadores de desempenho, a participação ativa dos stakeholders e a implementação de ações de melhoria continuarão a constituir os pilares fundamentais do Sistema de Garantia da Qualidade, assegurando uma resposta cada vez mais eficaz às necessidades dos alunos, das famílias, dos colaboradores, das empresas e da comunidade.

A organização manterá o seu compromisso com a inovação pedagógica, a educação inclusiva, a internacionalização, a transformação digital e o reforço das parcerias estratégicas, promovendo uma oferta educativa de excelência, alinhada com os princípios do referencial EQAVET e com as exigências da sociedade e do mercado de trabalho.

Neste contexto, a implementação do Plano de Melhorias será objeto de monitorização contínua pela Direção da Qualidade e pela Direção Pedagógica, garantindo o acompanhamento sistemático da execução das ações previstas e do grau de concretização dos objetivos e metas definidos.

Para esse efeito, no final de cada trimestre, a Direção da Qualidade e a Direção Pedagógica procederão à análise do cumprimento do Plano de Melhorias. Sempre que sejam identificados desvios relativamente aos resultados esperados, serão promovidas reuniões com os responsáveis pelas diferentes áreas de intervenção, com vista à identificação das respetivas causas e à definição de medidas corretivas e preventivas que assegurem a concretização dos objetivos estabelecidos. Paralelamente, no final de cada período letivo, serão avaliados os resultados alcançados relativamente às metas definidas, promovendo-se uma reflexão conjunta com os colaboradores responsáveis pelas diferentes áreas de atuação. Este processo permitirá identificar oportunidades de melhoria, ajustar estratégias e definir novas ações, reforçando o envolvimento de toda a comunidade educativa na consolidação de uma cultura de qualidade e de melhoria contínua.

Com esta estratégia, a EPRAMI pretende consolidar os resultados alcançados, reforçar a confiança dos seus stakeholders e prosseguir o seu percurso de afirmação como uma instituição de referência na educação e formação profissional, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do território e para a formação de cidadãos qualificados, responsáveis e preparados para os desafios do futuro.

Desta forma, a EPRAMI assume o compromisso de prosseguir um percurso de melhoria contínua, assente na inovação, na participação, na responsabilidade e na excelência, reafirmando a sua missão de formar cidadãos e profissionais qualificados, preparados para responder aos desafios de uma sociedade em constante transformação e para contribuir ativamente para o desenvolvimento económico e social do território.