eprami escola profissional do alto minho interior

EQAVET

Relatório de Autoavaliação Anual 2022/2023

EPRAMI escola profissional do alto minho interior

dezembro 2023

POCH PORTUGAL 2020 REPÚBLICA PORTUGUESA EDUCAÇÃO UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu ANQEP AGÊNCIA NACIONAL PARA A QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P. ademinho

ÍNDICE

1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos da EPRAMI **5**

2. Objetivos estratégicos **6**

3. Metas e estratégias 2020-2027 **7**

4. Caraterização da Escola - Pedagógica **9**

4.1. Turmas em funcionamento 9

4.1.1. Distribuição dos alunos por ano de formação – Cursos profissionais e Cursos CEF 9

4.1.2. Distribuição dos alunos por curso/turma 10

5. Caraterização da Escola - Parcerias **12**

6. Caraterização da Escola - Recursos Humanos **18**

7. Certificação Microsoft Showcase School **19**

Mieetup 3-6-2023 20

8. Projetos Europeus – Erasmus+ **22**

9. Balanço do Plano Anual de Atividades **23**

10. Balanço do Plano de Formação Interna – 2022/2023 **26**

11. Balanço e apreciação do Projeto Educativo **27**

12. Resultados dos processos **28**

12.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos 28

12.2. Indicadores EQAVET 30

12.2.1. Indicador EQAVET 4a) – Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos 30

13. Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders **33**

13.1. Avaliação da escola pelos alunos 34

13.2. Avaliação do curso pelos alunos 39

13.3. Avaliação dos professores pelos alunos 44

13.4. Avaliação da satisfação dos colaboradores 47

13.5. Avaliação de desempenho da direção 50

13.6. Avaliação da cantina 52

13.7. Avaliação da satisfação dos Pais/Encarregados de Educação 57

14. Educação Inclusiva **61**

15. Análise SWOT **62**

16. Considerações Finais **65**

17. Plano de Melhorias **67**

17.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar 67

17.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização_____ 68
17.3. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria _____ 69

1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos da EPRAMI

A autoavaliação da ADEMINHO/EPRAMI é realizada, tendo por base o processo de melhoria contínua, que assenta nos objetivos e metas da organização e nos processos internos, os quais são definidos de acordo com as perspetivas adequadas à visão, missão e estratégia da organização.

2. Objetivos estratégicos

- Garantir um plano de comunicação do documento base/projeto educativo;
- Dotar a escola das melhores instalações, equipamentos e materiais didáticos;
- Assegurar uma equipa de docentes e não docentes comprometidos com a missão e visão da escola;
- Captar formandos que revelem interesse vocacional para as áreas de formação;
- Promover aprendizagens de acordo com os avanços tecnológicos, conhecimentos científicos e pedagógicos de vanguarda;
- Reforçar e aprofundar as relações de parceria com o tecido económico e social ao nível nacional e transnacional;
- Intensificar ações para aumentar a taxa de empregabilidade e prosseguimento de estudos;
- Cumprir com os requisitos e melhoria contínua do Sistema de Garantia da Qualidade.

3. Metas e estratégias 2020-2027

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
CURSOS DE NÍVEL 2 NÍVEL 4			
Melhorar o desempenho académico/profissional dos(as) alunos(as)	Taxas de desistência 15% (Nível 4); Taxa de conclusão 75% [1] (Nível 4); Taxa de transição de ano 90% (Nível 4); Taxa de conclusão 90% (Nível 2);	Melhorar a coordenação interdisciplinar em cada curso; Analisar criticamente as causas e implicações dos resultados obtidos; Potenciar o ensino prático e a realização de projetos; Reforçar, ainda mais, o apoio educativo aos(às) alunos(as) que dele necessitem.	Taxa de desistência por curso e ciclo de formação; Taxa de conclusão do curso/ ciclo de formação; Taxa de transição curso e por ano letivo;
Assegurar e reforçar a articulação curricular e a coordenação das equipas pedagógicas	Organizar, planificar e avaliar a ação das equipas pedagógicas; Fortalecer o desenvolvimento de projetos; Melhorar o acompanhamento da FCT/PCT e da PAP.	Assegurar e reforçar a articulação curricular entre as componentes de formação de um curso (Diretor(a) de Curso/Orientador(a) Educativo(a) /Conselho de Turma); Reforçar a articulação interdisciplinar na concretização dos projetos e no desenvolvimento das Provas de Aptidão Profissional (PAP); Fortalecer a articulação de atividades entre turmas de um mesmo curso e entre cursos de acordo com as dinâmicas da escola;	Número de reuniões realizadas por turma; Média das PAP/Turma

		Reforçar as reuniões de equipas pedagógicas.	
Consolidar a diversidade da oferta formativa da EPRAMI	Diversificar a oferta formativa; Contribuir para o aumento das taxas de escolarização ao nível do básico e do secundário; Criar condições para que mais jovens integrem Cursos Nível 2 - CNQ e Nível 4 - CNQ	Apresentar candidatura a Cursos Nível 2 – CNQ e Nível 4 – CNQ e propor novas ofertas de formação em áreas que correspondam às expetativas dos(as) alunos(as) e das empresas.	Percentagem das turmas abertas face às candidatadas.
CURSOS NÍVEL 2 – CNQ			
Combate ao abandono escolar e à exclusão	Promover o sucesso de jovens em situação de rejeição da escola decorrente de várias repetências, atingindo uma taxa de conclusão de 90%.	Desenvolvimento de um plano de formação integrador desenvolvido em três áreas diferentes.	Taxa de conclusão do curso. Prosseguimento de estudos.

Nota [1] A meta relativa à taxa de conclusão foi revista, fixando-se em 75% de acordo com a meta consensualizada com o POCH. – 2021-2022

4. Caraterização da Escola - Pedagógica

4.1. Turmas em funcionamento

No início do ano letivo, o número total de alunos dos cursos profissionais e CEF era de 302 alunos. Entretanto, ingressaram mais 9 alunos, após o início do ano letivo. Após nova análise, e após sinalizadas as desistências/transferências (15 alunos), contamos com um total de 296 alunos, distribuídos pelos anos letivos abaixo identificados.

4.1.1. Distribuição dos alunos por ano de formação – Cursos profissionais e Cursos CEF

2022/2023 – Cursos Profissionais – Paredes de Coura			
1 º Ano	2º Ano	3º Ano	Total
36	42	55	133

2022/2023 – Cursos Profissionais - Monção			
1 º Ano	2º Ano	3º Ano	Total
72	40	46	158

2022/2023 – Curso CEF - Monção			
9º	17	Total	17
		Total MN	175

2021/2022 – Cursos Profissionais – EPRAMI
Total alunos
308

4.1.2. Distribuição dos alunos por curso/turma

Oferta Formativa 2022/2023 – Paredes de Coura							
			Desistentes				
Curso	**Ano**	**Nº alunos início**	**Nº alunos Excluídos Faltas**	**Nº alunos Anulação Matrícula**	**Nº alunos transferidos (externas e internas)**	**Nº alunos total**	**Observações**
T. de Mecatrónica CP1MT9	1º	23	0	2	1	20	-
T. de Fabrico de Produtos Biotecnológicos CP1PB1	1º	20	3	3	0	14	-
T. de Mecatrónica CP1MT7	2º	19	0	0	0	19	-
T. de Mecatrónica CP1MT8	2º	8	0	1	0	7	-
T. de Comunicação e Serviço Digital CP1CD2	2º	15	0	0	0	15	-
T. de Mecatrónica CP1MT5	3º	19	0	0	0	19	-
T. de Mecatrónica CP1MT6	3º	11	0	0	0	11	-
Esteticista CP1ES2	3º	5	0	0	0	5	-
T. de Multimédia CP1TM4	3º	19	0	0	0	19	-
Total alunos		**139**	**2**	**1**	**0**	**129**	**-**

Oferta Formativa 2022/2023 – Monção							
			Desistentes				
Curso	**Ano**	**Nº alunos início**	**Nº alunos Excluídos Faltas**	**Nº alunos Anulação Matrícula**	**Nº alunos transferidos (externas e internos)**	**Nº alunos total**	**Observações**
T. de Mecatrónica Automóvel CP2AU5	1º	21	2	1	3	15	-
T. de Cozinha/Pastelaria CP2CP5	1º	21	0	2	3	16	-
T. Auxiliar de Saúde CP2SD3	1º	21	1	2	0	18	-
T. de Gestão de Equipamentos Informáticos CP2GE3	1º	19	0	0	0	19	-
T. Auxiliar de Farmácia CP2AF1	2º	12	0	0	1	11	-
T. Auxiliar de Saúde CP2SD2	2º	8	1	0	0	8	A 1/9/22 entrou a Alana, vinda de CP2AF1
T. de Produção Automóvel CP2PA2	2º	8	2	0	0	6	-
T. de Manutenção Industrial/Mecatrónica CP2MM3	2º	12	1	0	0	11	-
CEF – Operador de Informática CF2OI8	1º	19	0	1	0	18	-
Total alunos		**139**	**2**	**1**	**0**	**122**	**-**

5. Caraterização da Escola - Parcerias

Parcerias Gerais

Parceria	Área	Âmbito
CEVAL CIM Alto Minho ADRIMINHO IPVC	Envolvimento Local/Regional	Desenvolvimento de projetos/parcerias com vista ao desenvolvimento estratégico da região.
Microsoft	Envolvimento Nacional	Desenvolvimento de projetos/parcerias com vista ao desenvolvimento tecnológico e digital da escola.
Agência Nacional Erasmus	Envolvimento Internacional	Desenvolvimento de projetos/parcerias com vista ao desenvolvimento cultural e linguístico dos stakeholders internos.
CLAS – Centro Local de Ação Social	Envolvimento Local/Regional	Partilha de projetos/parcerias no âmbito educativo, social e cultural.

Polo de Paredes de Coura

Parceria	Área	Âmbito
Akwel Paredes de Coura (Portugal) Unipessoal Lda. Arcos Automatismos - Comércio de Automatismos, Lda. Asea Brown Boveri Portugal, Unipessoal Lda. BitInterface, Sistemas Industriais, Lda. CPLAS - Plasticerveira – Transformação de Plástico, Lda. Doureca Produtos Plásticos Lda. Energicoura Eurostyle Systems Portugal - Indústria de Plásticos e de Borracha, S.A. Ezpeleta Portugal - Móveis de Jardim, Lda. Fundilusa-Fundições Portuguesas, Lda.	Tecnologias dos Processos Químicos Eletrónica e Automação	FCT- Formação em Contexto de Trabalho Cedência de material e equipamento Visitas de estudo

Gestamp Cerveira, Lda. Grupo Antolin Lusitânia Lear Corporation Valença, Lda. Valveriberica - Unipessoal, Lda. Vanguard Marine Lda. Zendal Portugal, Sociedade Unipessoal, Lda.		
Loading Consulting Clube de Natação e Cultura ADEMINHO/ EPRAMI – Gabinete de Comunicação Gabinete de Comunicação e Imagem – Instituto Politécnico de Viana do Castelo - IPVC Comédias do Minho Associação Comercial de Paredes de Coura Associação Quinta das Águias Hovo Comunicativo - Agência de publicidades komunicanos Soluções Gráficas Worten Nuno Sá Fotografia 4 Makers Keep Creating Folk&Wild Altominho.tv Space Ensemble - Gabinete de Comunicação Centro Cultural de Paredes de Coura Radio Cultural de Cerveira CIM- Comunidade Intermunicipal	Audiovisuais e Produção dos Media Comércio	FCT- Formação em Contexto de Trabalho Visitas de estudo
CouraAção/OUSAM	Sociocultural	Realização de várias ações em temas como: empreendedorismo, técnicas de procura de emprego, treino de competências pessoais e sociais, trabalho transfronteiriço e direitos humanos.
Cabeleireiro Fernanda Depidel Clínica de Estética Ana Isabel Gama Andrea Domingues Pedreira Teresa Jesus Brito Rocha	Cuidados de Beleza	FCT- Formação em Contexto de Trabalho
Câmara Municipal Paredes de Coura	N/A	Cedência de espaços para realização de atividades desportivas e/ou culturais e

		reuniões gerais com alunos(as) e/ou EE.
Fábrica do Empreendedor	N/A	Realização de várias ações em temas como: empreendedorismo, técnicas de procura de emprego
Comédias do Minho	N/A	Ações de formação na área da cultura – desenvolvimento de competências a nível artístico, a nível da comunicação e expressão, escrita e oral, criatividade, autonomia e responsabilidade.

Polo: Monção

Parceria	Área	Objetivo
Câmara Municipal de Monção	N/A	Projeto Educativo; Biblioteca escolar; Prestação de serviços não remunerado; FCT – Formação em Contexto de Trabalho; Colaboração com o Serviço de Ação Social na realização de algumas atividades destinadas aos(às) alunos(as).
Câmara Municipal de Valença Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira Câmara Municipal de Melgaço	Hotelaria e Restauração Cuidados de Beleza	Prestação de serviços não remunerado.
CENSO Santa Casa da Misericórdia de Monção CPS Padre Agostinho Caldas Afonso Centro Paroquial e Social de Barbeita	Saúde e bem-estar	FCT – Formação em Contexto de Trabalho; Prestação de serviços aos colaboradores.
Centro de Saúde/UCC Monção Gabinete de Atendimento à Família – Viana do Castelo	Saúde e Bem-Estar Psicológico	Realização de várias ações: alimentação saudável, sexualidade, campanhas de prevenção de violência no namoro, maus-tratos na infância, cancro da mama, IST's
APPACDM – Monção e Valença	Saúde Hotelaria e Restauração	FCT – Formação em Contexto de Trabalho; Prestação de serviços aos colaboradores.

Farmácia S. Pedro (Monção) Farmácia Vale do Mouro (Monção e Melgaço) Farmácia Gonçalves (Melgaço) Farmácia do Jardim (Valença) Farmácia Moderna (S. Pedro da Torre) Farmácia Central (Valença) Farmácia Codeço (Monção) Cruz Vermelha de Valença Santa Casa da Misericórdia de Monção	Ciências Farmacêuticas	FCT – Formação em Contexto de Trabalho.
Clínica Renascer Fisicoura Cátia Pereira – Estética Avançada e Bem-Estar Bodyconcept KP Cabeleireiro e Estética Susete Esteves – Estética e Bem-Estar Blush by Ângela Rocha Inês Magalhães - Clinica de Estética Mãos de Fada Fisio e Terapias Probe Filipa Peres – Estética Vanessa Pombo – Estética Avançada Nympha - Estética	Cuidados de Beleza	FCT – Formação em Contexto de Trabalho.
Cruz Vermelha Portuguesa Éden – Casa de Repouso Santa Casa da Misericórdia de Monção	Saúde e Bem-Estar	FCT – Formação em Contexto de Trabalho.
Pastelaria Raiano Ribamar Arcos Hotel Chave D'Ouro Casal de Arman Hotel das Termas Sandes&Baguetes Chiote Pazo da Touza Centro Paroquial Social de S. Pedro de Merufe	Hotelaria e Restauração	FCT – Formação em Contexto de Trabalho.

Agostinho Alfredo & Magalhaes Lda (Auto Lider) Montanha Diafana Unipessoal Auto Deu-la-Deu, Oficina Automóveis Lda. Garagem Vieira Luis Henrique Lira Vieira RGpower - Marta Oliveira & Ricardo Guedes, Lda Lima & Lopes, acessórios para automóveis, Lda Auto RPM de Armando Ferreira João, Lopes & Oterelo, Lda Tmotors Auto Elétrica Marcelino unipessoal, lda Auto Moreirense Afonso, Nuno & Afonso, Lda A.R. Motor Confiauto, SA Mercedes Talleres Ricamond RB Motor Lima Carvalhais BMCAR Irmãos Pereira - comércio automóveis Alegre Filho & C LDA, Autocenter Serralharia Novo Mundo, Unipessoal, Lda Acrílicos SN, Lda Recuperadores Pachinha, Lda PAVESTONE, LDA ISQ&CTAG AUTOMOTIVE TECHNOLOGIES, LDA Sergalpo Portugal, Lda Sociedade Artistica M.Q.M., Lda. Gestamp – Cerveira, lda Grupo Antolin Lusitânia SA	Construção e Reparação de Veículos a motor Metalurgia e Metalomecânica	FCT – Formação em Contexto de Trabalho. Cedência de material e equipamento Visitas de estudo
Coca Hipermercados Loja do Kunha Informatica Minhomática – Formação Profissional e Informática, Lda. Ourivesaria Façanha, Lda Junta de Freguesia da União de Freguesias de Mazedo e Cortes Pedra & Barros LDA Associação Humanitária Bombeiros Voluntários de	Ciências Informáticas	FCT – Formação em Contexto de Trabalho.

Monção Câmara Municipal de Monção Junta de Freguesia da União de Freguesias de Monção e Troviscoso Câmara Municipal de Valença COPICOR		

Apreciação Global:

De uma forma geral as parcerias efetuadas constituem-se como uma mais-valia para o desenvolvimento de competências sociais, pessoais e técnicas e para o envolvimento da comunidade escolar com a comunidade envolvente. Estas parcerias estão formalizadas através de um protocolo de colaboração.

6. Caraterização da Escola - Recursos Humanos

Polo: Paredes de Coura

Colaboradores	**Nº 26**
Diretor de Polo	1
Professores Internos	11
Professores Externos	5
Técnicos Superiores	0
Técnicos Intermédios	0
Técnicos de Administração e Serviços	4
Operacionais de Educação	6

Polo: Monção

Colaboradores	**Nº 40**
Diretor de Polo	1
Professores Internos	21
Professores Externos	8
Técnicos Superiores	0
Técnicos de Administração e Serviços	3
Operacionais de Educação	7

Polo: Melgaço

Colaboradores	**Nº 13**
Diretor de Polo	2
Professores Internos	1
Professores Externos	7
GIP-Técnicos Superiores	1
Técnicos de Administração e Serviços	1
Operacionais de Educação	1

Polo: comum aos 3 polos

Colaboradores	**Nº 12**
DE, PDP, DAF	3
Técnicos Superiores	4
Técnicos de Administração e Serviços	2
Técnicos Intermédios	2
Motorista	1
Total Global Colaboradores	**91**

7. Certificação Microsoft Showcase School

A EPRAMI aumentou o seu reconhecimento nacional e internacional sendo uma das duas Microsoft Showcase School portuguesa originária do Ensino Profissional.

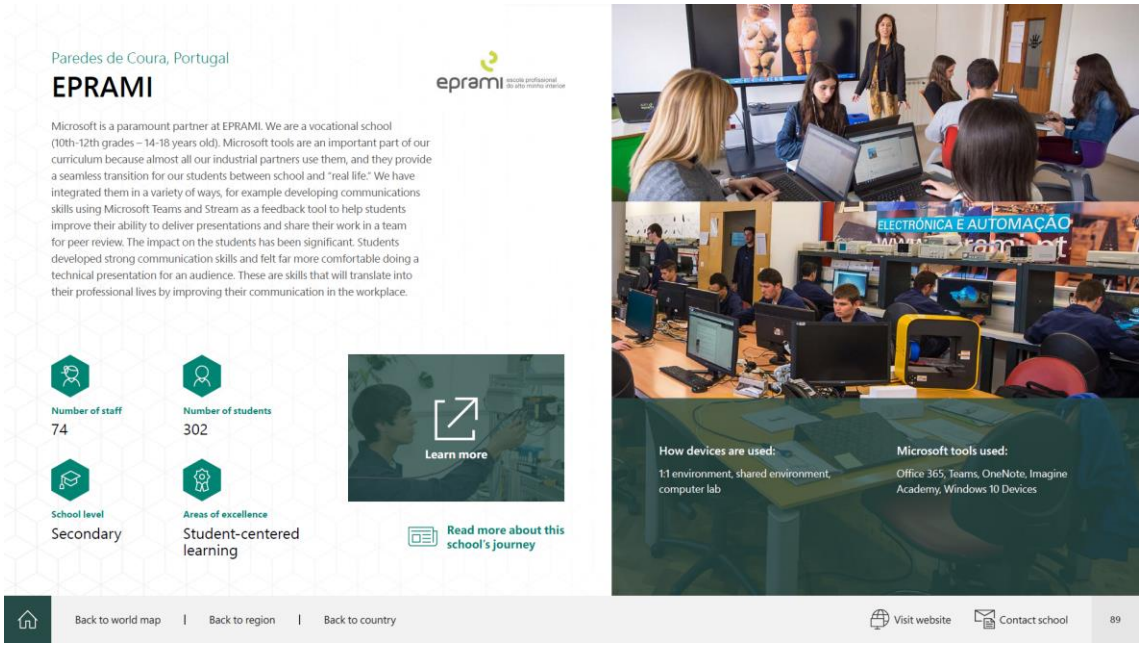
A EPRAMI atingiu um novo patamar ao ter aumentado o seu número de Microsoft Innovative Education Experts e ao garantir, novamente, um MIE Fellow.

No ano letivo de 2021-2022 a EPRAMI foi uma das 6 escolas distinguidas pela Microsoft como Microsoft Showcase Schools.

No ano letivo 2022-2023 a EPRAMI renovou a sua certificação como Microsoft Showcase School.

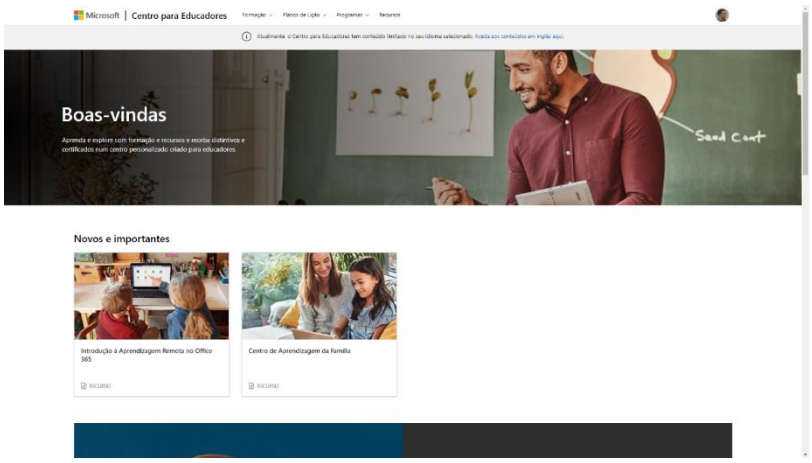
Assim, a EPRAMI aparece representada no catálogo mundial Microsoft Showcase Schools para o ano letivo 2022-2023.

A certificação Microsoft Showcase School é atribuída em permanência em listagens publicadas mensalmente, disponíveis aqui: https://www.microsoft.com/en-us/education/school-leaders/showcase-schools/default.aspx



Novamente para o ano letivo 2023-2024 a EPRAMI renovou a sua certificação, com nova candidatura.

Ao longo do ano de 2023 e 2024 foi promovida a participação em ações de formação do MEC por parte dos diferentes atores da educação.
Vários professores dentro da EPRAMI, desenvolveram diversas ações de formação.



Ao longo do ano de 2023 foram implementadas várias conferências bem como houve a participação em diversas ações em representação da EPRAMI.

Mieetup 3-6-2023

Em 3 de junho de 2023 a EPRAMI foi convidada a participar no encontro de MIEE.
A pedido da organização a EPRAMI foi partilhar a sua experiência em Cibersegurança com a participação do professor Jorge Sottomaior Braga.

Foi desenvolvido, no período de 22 de maio a 26 de maio de 2023, uma sessão de formação certificada em Microsoft Word, integrada no desenvolvimento de Projetos Europeus.
Uma turma de 18 alunos e professores Italianos teve formação sobre Microsoft Word, obtendo a certificação após a aprovação no exame, cuja criação é da total responsabilidade de própria Microsoft.

Em setembro de 2022 a Microsoft convidou a EPRAMI a ser uma das 8 escolas europeias (e única Portuguesa) representadas no Microsoft Advisory Board, um conselho superior Europeu de apoio à Microsoft que a apoia no processo de tomada de decisão para o sector do Ensino, bem como na definição de visões estratégicas para as suas ações de implementação.
Esta participação estendeu-se ao longo do ano de 2023, com reuniões regulares de participação.

8. Projetos Europeus – Erasmus+

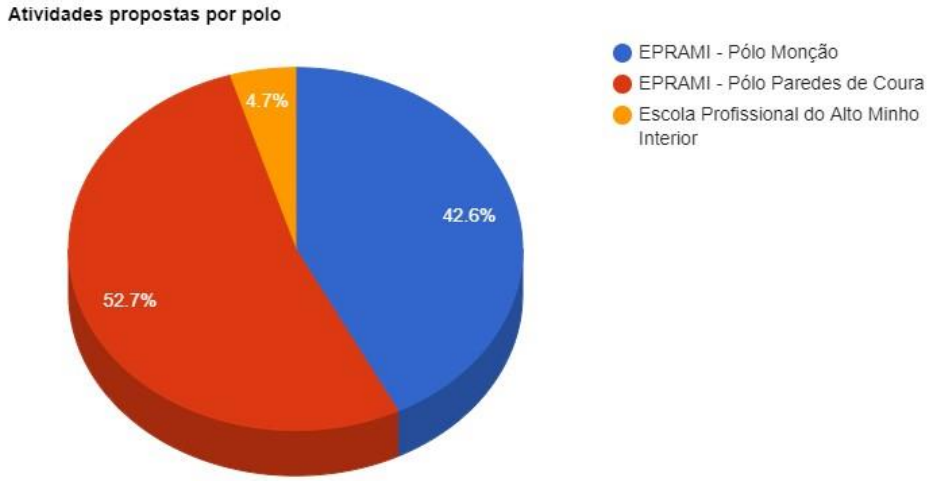
Apostando na formação global dos seus alunos, a EPRAMI iniciou, há 25 anos, a sua aventura nos Projetos Europeus. A formação dos alunos é para nós uma grande responsabilidade, o que nos leva a procurar projetos e atividades que os enriqueçam e lhes permitam uma formação integral, tornando-os cidadãos mais completos no seio de uma sociedade multicultural. A cidadania europeia, o desenvolvimento de competências linguísticas, interpessoais, culturais e de empreendedorismo são aspetos que consideramos fundamentais na formação dos nossos alunos.

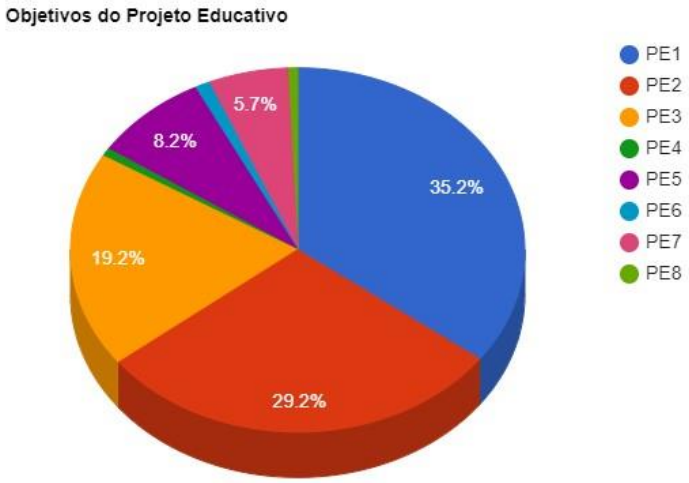
Nome	Data de início	Data de fim	Montante aprovado	Montante recebido	Polo
Career	01/09/2020	31/08/2023	31.838.00€	25.470.40€	Paredes de Coura
STEAMiSTEAMwork	01/09/2020	31/08/2023	30.636.00€	24.508.80€	Paredes de Coura
Silent Scream	01/09/2020	31/08/2023	33.360.00€	26.688.00€	Monção
Developing Interculturally Competent Students as Way of Overcoming Cultural Conflicts	01/09/2020	31/08/2023	21.770.00€	17.416.00€	Monção
TEAMI	01-02-2022	31/01/2024	38.549.00€	15.420.00€	EPRAMI
SEE MEET	15/01/2022	14/01/2023	7.300.00€	6.000.00€	Paredes de Coura

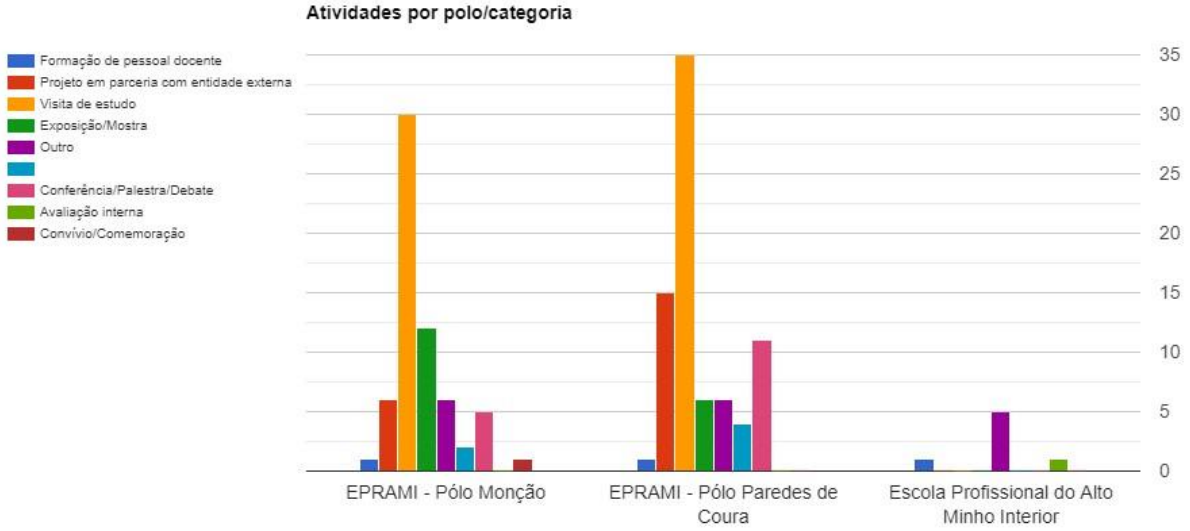
EEPE – Escola Embaixadora do Parlamento Europeu	
2016-2017	EPRAMI continua a integrar o Programa Escolas Embaixadoras do Parlamento Europeu, pelo 6º ano consecutivo não havendo lugar a orçamento.
2017-2018	
2018-2019	
2019-2020	
2021-2022	
2022-2023	

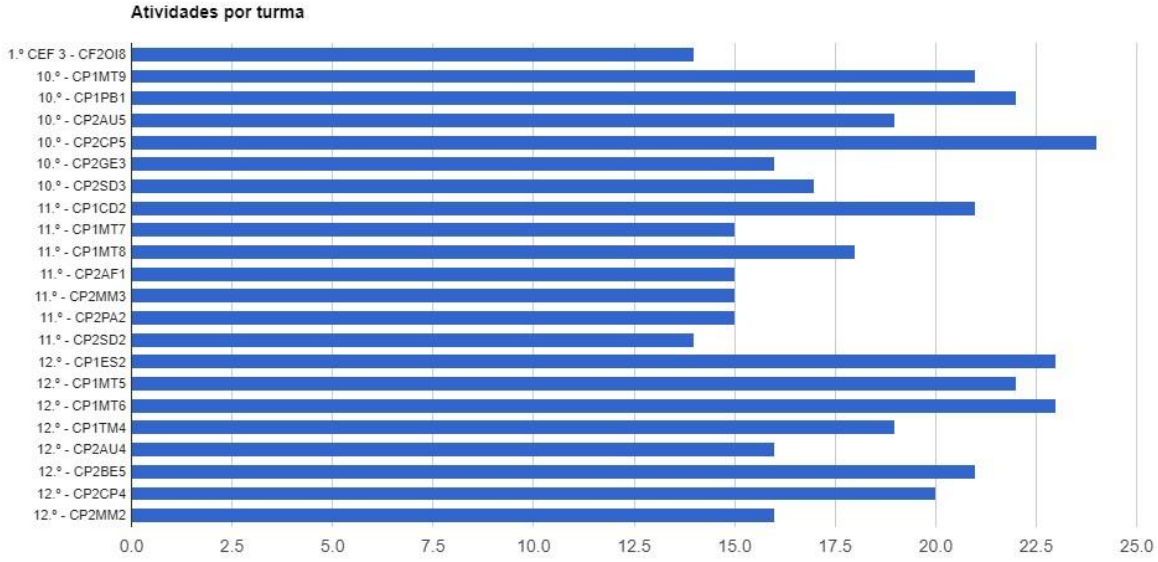
9. Balanço do Plano Anual de Atividades

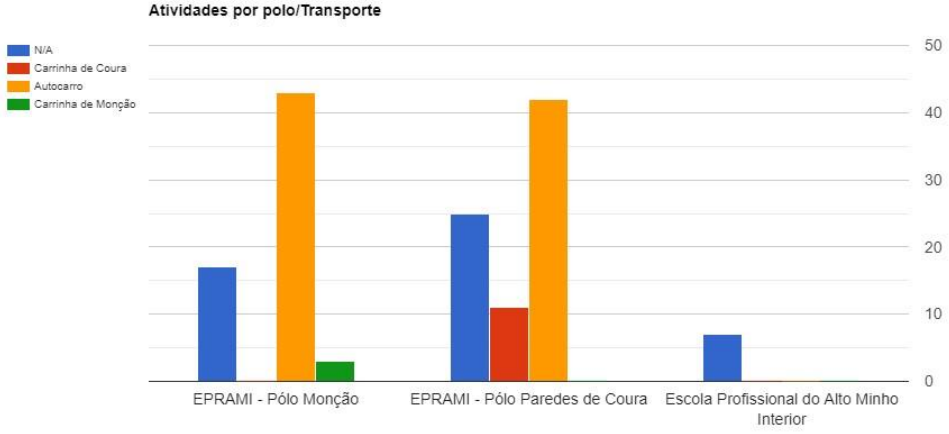
Atividades propostas	Atividades submetidas	Atividades aprovadas	Atividades canceladas	Atividades realizadas
147	**1**	**141**	**5**	**136**
% propostas de atividades propostas aprovadas: 95.92% **% atividades realizadas: 96.45%**				






Atividades por polo/categoria
Formação de pessoal docente
Projeto em parceria com entidade externa
Visita de estudo
Exposição/Mostra
Outro
Conferência/Palestra/Debate
Avaliação interna
Convívio/Comemoração
35
30
25
20
15
10
5
0
EPRAMI - Pólo Monção
EPRAMI - Pólo Paredes de Coura
Escola Profissional do Alto Minho Interior


Atividades por turma
1.º CEF 3 - CF2OI8
10.º - CP1MT9
10.º - CP1PB1
10.º - CP2AU5
10.º - CP2CP5
10.º - CP2GE3
10.º - CP2SD3
11.º - CP1CD2
11.º - CP1MT7
11.º - CP1MT8
11.º - CP2AF1
11.º - CP2MM3
11.º - CP2PA2
11.º - CP2SD2
12.º - CP1ES2
12.º - CP1MT5
12.º - CP1MT6
12.º - CP1TM4
12.º - CP2AU4
12.º - CP2BE5
12.º - CP2CP4
12.º - CP2MM2
0.0
2.5
5.0
7.5
10.0
12.5
15.0
17.5
20.0
22.5
25.0


Atividades por polo/Transporte
N/A
Carrinha de Coura
Autocarro
Carrinha de Monção
50
40
30
20
10
0
EPRAMI - Pólo Monção
EPRAMI - Pólo Paredes de Coura
Escola Profissional do Alto Minho Interior

Apreciação Global

Este ano letivo foram realizadas 136 atividade, tendo sido canceladas 5. Os motivos do cancelamento prendem-se com a incompatibilidade de agendas ou indisponibilidade das entidades.

As atividades realizadas foram, maioritariamente, visitas de estudo, e atividades em parceria com a comunidade. No que diz respeito às turmas, a turma com maior número de atividades no polo de Paredes de Coura foi a turma de Esteticista e Técnico de Mecatrónica 6 e no polo de Monção foi a turma de Técnico de Cozinha e Pastelaria e Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar.

10. Balanço do Plano de Formação Interna – 2022/2023

Plano de Formação 2023	
Nº de Ações de Formação	**Total Horas**
24	1236

Para o ano em referência, em matéria de formação contínua, dirigida aos trabalhadores da EPRAMI, foram executadas um total de 24 ações, que abrangeram um total de 1236 horas de formação.
As ações de formação privilegiam a capacitação dos colaboradores no âmbito das ferramentas Microsoft, desenvolvendo o trabalho contínuo dos colaboradores a nível pedagógico, organizacional e tecnológico. Foram, ainda, privilegiadas ações de formação na área da Cibersegurança.
Os colaboradores não docentes frequentaram formação em Excel no sentido de explorar as potencialidades desta ferramenta, tendo sido ministrada por um colaborador interno.
De referir que dois colaboradores da Eprami participaram no projeto DEMOLA, potenciando a aquisição de competências no âmbito da cocriação de projetos com empresas como respostas a desafios reais ou problemas da comunidade que exigem inovação.
Na formação da área técnica salienta-se a frequência de ações de formação na área dos meios de comunicação digital, publicidade e redes sociais, a capacitação digital de docentes de nível 2 e ainda, Aprendizagens Essenciais de Matemática B e Profissional para o Ensino Secundário, ministrada pelo Centro do Vale do Minho.
Na área Administrativa e Contabilidade foram realizadas ações de formação no âmbito da "Agenda do trabalho digno" e a frequência de uma Sessão de Esclarecimento sobre Procedimentos Contratação Pública / Centros Tecnológicos Especializados.
O motorista da escola frequentou Formação Complementar para Motoristas de Transporte Coletivo de Crianças e todos os colaboradores não docentes frequentaram ações de formação de gestão de conflitos e prevenção de riscos profissionais.
Os colaboradores docentes frequentaram, ainda, formação no âmbito do projeto TEAMI, dando continuidade ao projeto do ano passado sobre inteligência emocional.
Por fim, tendo em atenção as necessidades do nosso público alvo, alunos adolescentes, considerou-se pertinente a realização de uma ação de formação em primeiros socorros em saúde mental pela psicóloga da escola.

11. Balanço e apreciação do Projeto Educativo

O desenho do Projeto Educativo da EPRAMI assenta na natureza multidimensional da educação. Neste contexto específico, temos enquanto escola assumido um papel decisivo de inclusão e coesão sociais. Norteados pela meta de formação de cidadãos autónomos, responsáveis e solidários, tentamos adaptar em cada momento boas práticas conducentes ao exercício da autonomia, da liberdade e da responsabilidade.

Após a certificação EQAVET em 18/08/2020, obtivemos a renovação da mesma pelo período idêntico de três anos letivos, continuando o trabalho de melhoria da cultura organizacional, sob coordenação da Diretora da Qualidade.

Com a implementação do EQAVET, continuamos focados no cumprimento rigoroso das metas pré-estabelecidas, rumo à melhoria contínua de resultados.

Por isso, todo o enfoque continua centrado na qualidade do trabalho coletivo, visando a melhoria quer das taxas de conclusão, quer das taxas de empregabilidade. Para cumprir este desiderato, o trabalho das Equipas Pedagógicas de turma, muito tem contribuído para o aprofundamento da diferenciação pedagógica e dos percursos individuais, integrando dificuldades e promovendo competências.

No clima global EPRAMI, temos vindo a proporcionar novas experiências no quadro dos múltiplos projetos ERASMUS+, promovendo a mobilidade e interculturalidade interpares.

Na dinâmica quotidiana promovem-se as visitas de estudo e todos os projetos de ligação à comunidade, assegurando o compromisso de parceria com o contexto sociocultural específico.

Relativamente à oferta estratégica das novas turmas/novos cursos, para além do diálogo institucional com a entidade proprietária, são incorporados todos os contributos do conselho consultivo enquanto resposta às necessidades das empresas parceiras.

Colocada a ênfase na capacitação e qualificação para o mundo do trabalho, o PE não ignora o prosseguimento de estudos que tem vindo a aumentar as taxas de ingresso, ano após ano.

Assim, o Projeto Educativo privilegia uma orientação estratégica de formação integral de saber fazer, saber ser e saber estar. As componentes técnicas de cada curso decorrem em laboratórios especializados, recriando situações de trabalho/produção, permitindo a simulação das situações da vida ativa. A FCT e a PAP continuam a merecer a centralidade e o compromisso na qualidade da formação dos nossos alunos.

Em suma, trabalhando na perspetiva de melhoria dos resultados, a nossa opção obedece a cinco grandes áreas específicas de intervenção: aprendizagens, atitudes e valores, trabalho colaborativo dos docentes, parcerias empresariais e institucionais e compromisso com os encarregados de educação.

O nosso Projeto Educativo passou a integrar desde a sua revisão todos os vetores do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória contribuindo para a inserção na sociedade contemporânea, que se pretende do conhecimento e da informação. Estudar na EPRAMI, integrar este Projeto Educativo, é uma construção de cada aluno e essa construção será tão mais adequada e equilibrada, quanto melhor situado o aluno estiver na escola.

12. Resultados dos processos

12.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos

Indicam-se de seguida os principais indicadores avaliados nos processos da EPRAMI, com as respetivas metas e os resultados alcançados, relativos ao ano letivo 2022/2023.

Indicador	Meta	Resultado
Grau Cumprimento PAA	**90%**	**96.45**
Taxa Conclusão	**75%***	**81%[1]**
Taxa Desistência (desistência + transferência)	**15%**	**19%**
Taxa Empregabilidade[2]	---------	-------
Taxa Colocação Após Conclusão (empregados + prosseguimento estudos) [2]	---------	-------
Taxa Empregabilidade na Área de Formação[2]	---------	-------
Taxa Prosseguimento Estudos[2]	---------	-------
Taxa Cumprimento Plano Formação Interna	**≥ 85%**	**77%**
Nível Satisfação Colaboradores Internos	**≥ 50% acima nível 3**	**90%**
Nível Satisfação Serviços/Escola	**≥ 50% acima nível 3**	**91%**

Nota:

[1] dados recolhidos em 30-12-23

[2] os dados referentes aos cursos que terminaram em 2022-2023 estão disponíveis no relatório de autoavaliação intercalar – 1º período 2023-2024. A recolha deste indicador é feita 6 meses após o término do curso (recolha de dados em janeiro 2024).

Como se pode verificar no quadro acima, no ano letivo 2022/2023, a taxa de conclusão dos cursos ultrapassou a meta estipulada, tendo atingido 81%, seis pontos percentuais acima da meta prevista. De realçar que o indicador – Taxa de Conclusão, foi medido tendo por base o número de alunos à entrada do curso, no primeiro ano de formação. Comparativamente ao ano letivo anterior este indicador melhorou, dado que os valores atingidos no ano letivo anterior se tinham ficado pelos 79% de conclusão.

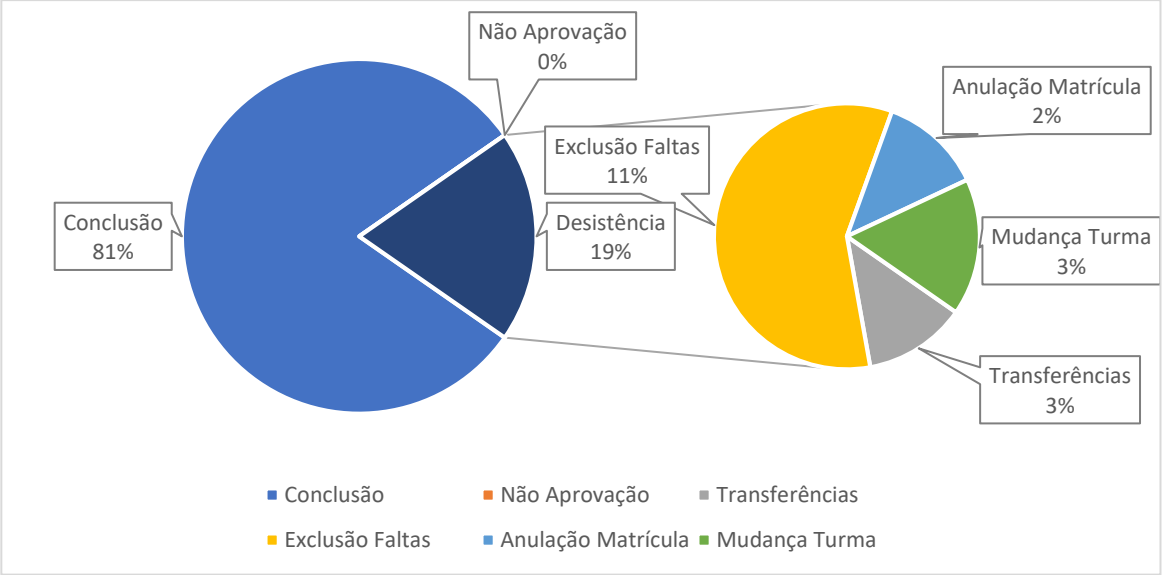
Relativamente ao indicador – Taxa de Desistência, o valor obtido encontra-se, novamente, acima da meta estipulada, tendo sido obtida uma taxa de desistência de 19%. Importa referir que, este valor inclui os alunos desistentes, bem como os alunos que mudaram de curso/turma.
No indicador – Grau do cumprimento do Plano Anual de Atividades, o resultado alcançado este ano letivo foi de 96.45%, tendo ultrapassado a meta pretendida e o valor obtido no ano letivo transato que tinha sido de 86%. Este ano a EPRAMI introduziu a plataforma de registo e monitorização INOVAR PAA, o que pode ter contribuído para um melhor acompanhamento das atividades propostas.

12.2. Indicadores EQAVET

Com o processo de implementação do EQAVET, a EPRAMI passou a medir, de forma sistemática e rigorosa, todos os indicadores considerados relevantes para a nossa entidade. Para tal, a EPRAMI, através do Sistema de Gestão da Qualidade, criou e/ou atualizou todos os Processos de Gestão da Qualidade, dando relevância ao acompanhamento do percurso profissional dos seus ex-alunos bem como recolhendo a opinião dos Empregadores relativamente à satisfação com os nossos ex-alunos.
A análise destes últimos indicadores constará no Relatório de Autoavaliação Intercalar 2023-2024, pois a recolha dos dados é feita 6 meses após o término do curso, sendo a recolha da empregabilidade feita no mês de janeiro e a recolha de satisfação dos empregadores feita no mês de fevereiro.
Apresentamos, de seguida, de forma mais detalhada, os resultados obtidos para os restantes indicadores, respeitando as normas/métricas do EQAVET.

12.2.1. Indicador EQAVET 4a) – Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos

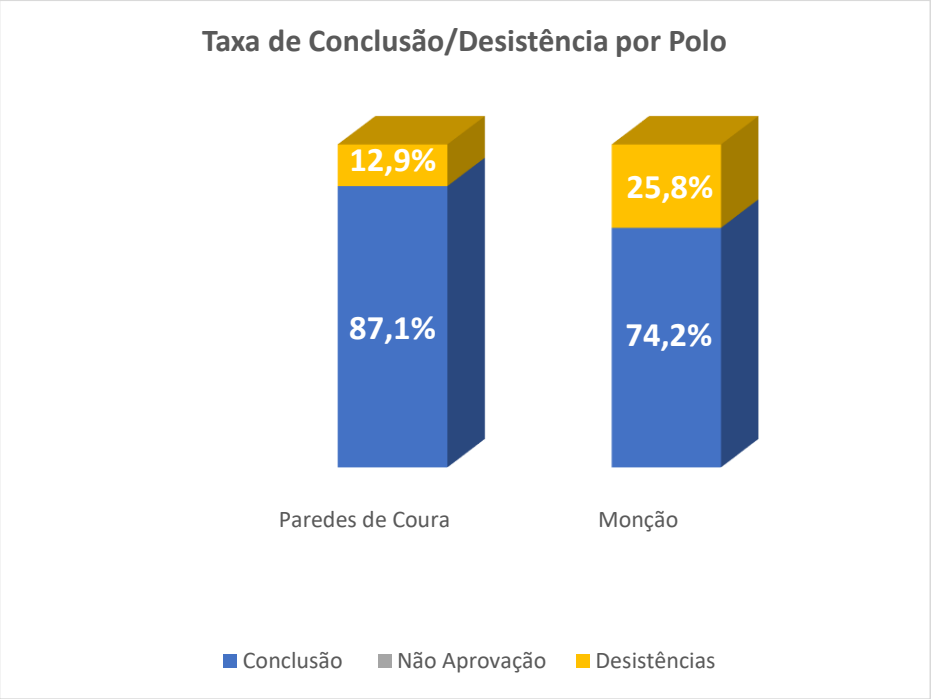
Conclusão/Desistência - EPRAMI Geral



Relativamente à taxa de conclusão e à taxa de desistência da EPRAMI verificamos que, em comparação com o ano letivo 21/22, obtivemos uma taxa de conclusão superior, tendo subido de 79% para 81% e uma taxa de desistência que se subiu um ponto percentual, centrando-se nos 19%. (inclui-se nesta taxa de desistência 11% de exclusões por faltas, 3% de transferências, 3% de mudança de turma e 1% de anulação de matrícula. No que diz respeito à taxa de exclusão trata-se de alunos maiores de idade que ingressaram no mercado de trabalho, bem como alguns casos pontuais de rescisão unilateral de contrato por parte da escola, por incumprimento dos deveres do aluno, constantes no Regulamento Interno da Eprami e Estatuto do aluno e ética escolar. Relativamente à

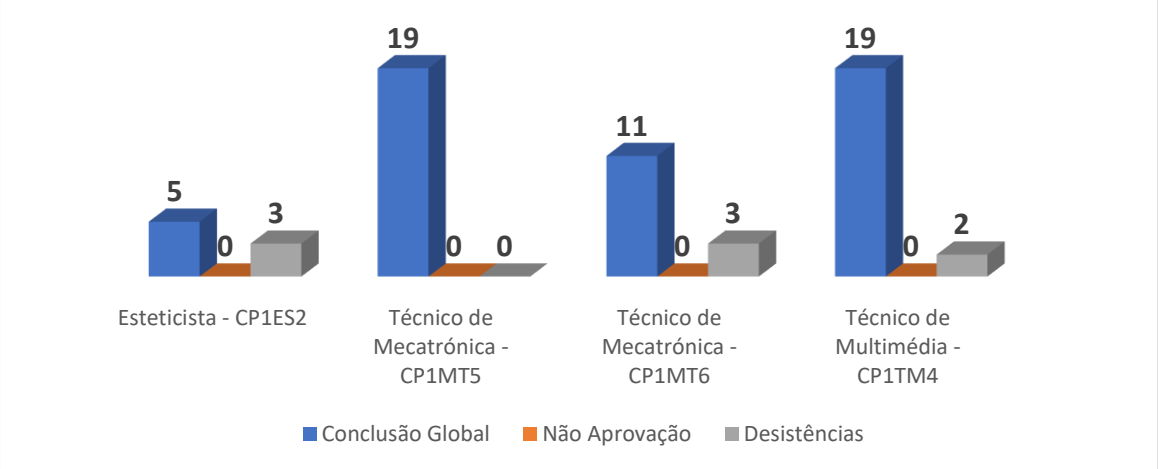
taxa de não aprovação, este ano letivo é de 0%, refletindo algumas medidas estratégicas adotadas pelas equipas pedagógicas.

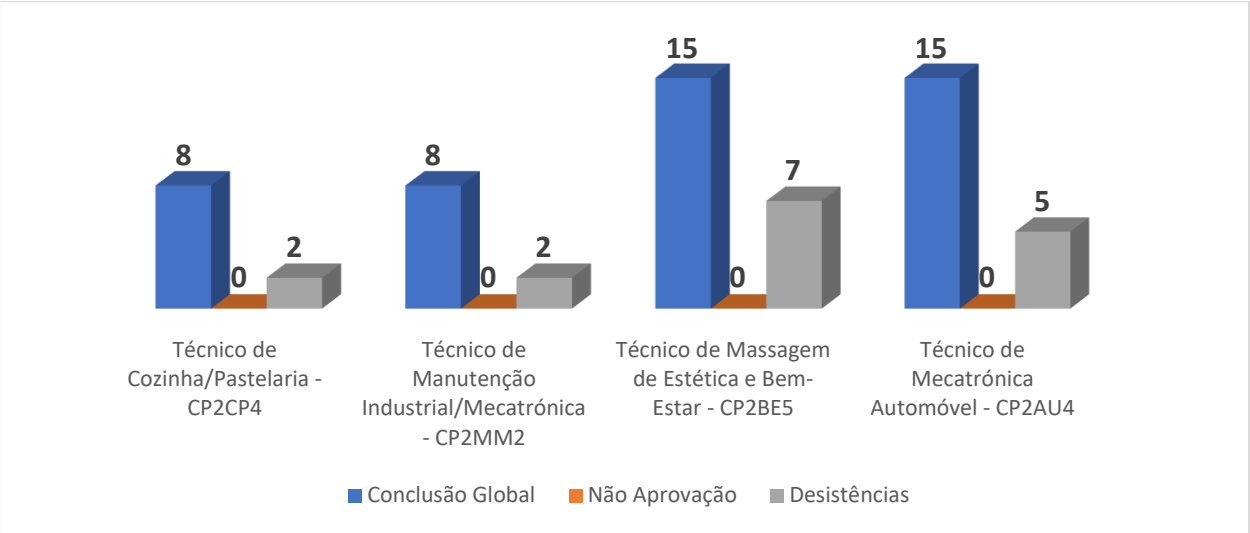
Conclusão/Desistência - Polo



No indicador taxa de conclusão/desistência por polo, o polo de Paredes de Coura obteve uma taxa de conclusão de 87,1%, 1.1% superior à obtida em 21/22 centrando-se a taxa de desistência/transferência em 12.9%, 2.9% mais elevada do que no último ano letivo. No polo de Monção a taxa de conclusão fixa-se nos 74.2%, mantendo-se a mesma percentagem do ano letivo de 21/22. Em relação à taxa de desistência/transferência de 25.8%, mantem-se basicamente a mesma percentagem do ano letivo anterior.

Conclusão/Desistência – Paredes de Coura e Monção





No que diz respeito aos cursos que revelam a taxa de conclusão mais elevada, nos dois polos, podemos referir que todos os alunos que frequentaram os cursos até ao terceiro ano obtiveram aprovação, não existindo casos de reprovação este ano letivo. No polo de Paredes de Coura destaca-se o curso de Técnico de Mecatrónica com todos os alunos aprovados e nenhuma desistência.

No que diz respeito à taxa de desistência os cursos com maior taxa de desistência no polo de Paredes de Coura foi o curso de Esteticista e Técnico de Mecatrónica (6) com 3 desistências cada curso. No polo de Monção, o curso de Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar e o curso de Técnico de Mecatrónica Automóvel, foram os cursos que obtiveram uma taxa de desistência superior, com sete e cinco exclusões por faltas, respetivamente. Estas exclusões, como referido anteriormente devem-se ao facto dos alunos atingirem a maioridade e abandonarem precocemente o ensino para ingressarem no mercado de trabalho, bem como por incumprimento dos deveres dos alunos.

13. Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders

Para a avaliação interna da escola são aplicados questionários aos alunos, colaboradores (docentes e não docentes), pais/encarregados de educação e empresas/entidades parceiras. Os questionários são aplicados em suporte informático, através da plataforma Sharepoint ou Microsoft Forms, ou em suporte papel. Os resultados obtidos são alvo de tratamento estatístico, sendo posteriormente elaborado um relatório de avaliação para cada um dos questionários respondidos. Os resultados são divulgados publicamente na Reunião Geral de Colaboradores convocada para o efeito, nas reuniões com as turmas por área de formação, na plataforma eletrónica interna da escola e na página oficial da escola, através da disponibilização deste relatório à comunidade em geral.
No que diz respeito à avaliação da satisfação dos pais/encarregados de educação, os questionários foram aplicados os questionários online, através da plataforma INOVAR Consulta, apresentando-se os resultados a seguir.

13.1. Avaliação da escola pelos alunos

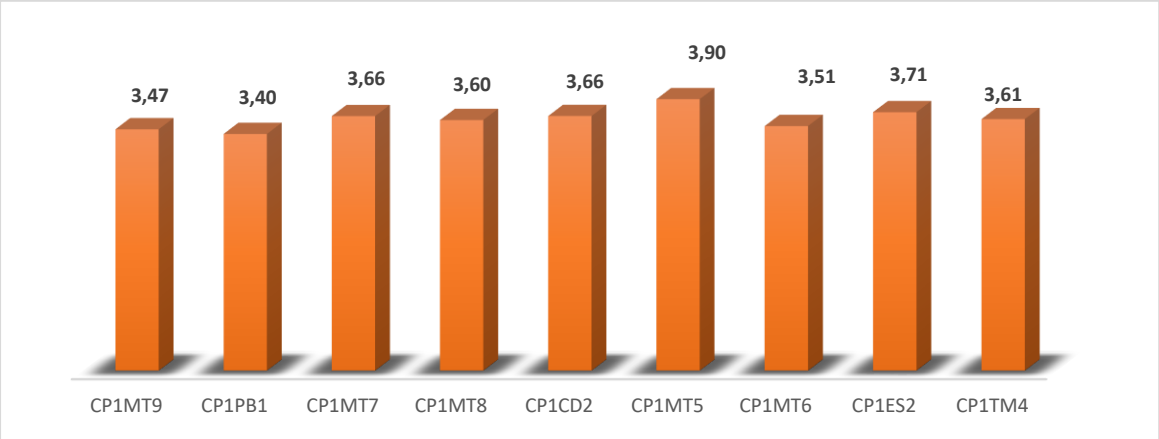
De um universo de 309 inquiridos (alunos), foram recebidos 264 questionários. Comparativamente ao ano letivo anterior, foi obtido um maior número de respostas.

De um modo geral, os alunos da EPRAMI estão bastante satisfeitos com a escola, destacando, pela positiva *"a atenção e respeito"* com que são tratados, "*eficiência dos serviços do bar"* e *"o profissionalismo dos colaboradores"*. As duas primeiras questões já no ano letivo 21/22 se tinham se tinham destacado pela positiva.

Com média mais baixa, aparecem as questões ligadas à cantina, tanto na *"qualidade das refeições"* como na "eficiência dos serviços da cantina", logo seguidas pelo *"funcionamento da reprografia"*. Também relativamente às questões com médias mais baixas, verificamos uma constância em relação ao ano letivo anterior.

Polo: Paredes de Coura - Média geral por turma

Apresentam-se aqui os resultados obtidos na avaliação dos alunos à escola, em Paredes de Coura. De um total de 132 alunos a frequentar o polo de Paredes de Coura, foram recebidos 117 questionários.



Polo: Paredes de Coura - Média geral por questão

Polo: Paredes de Coura – Média por questão/turma

Curso	M Q 1	M Q 2	M Q 3	M Q 4	M Q 5	M Q 6	M Q 7	M Q 8	M Q 9	M Q 10	M Q 11	M Q 12	MQ 13	M Q 14	M Q 15	M Q 16	MQ 17	MQ 18	M Q 19	M Q 20	MF
CP1MT9	3,60	3,60	3,40	3,50	3,55	3,50	3,45	3,55	3,35	3,45	3,35	3,50	3,70	3,10	3,20	3,45	3,60	3,45	3,45	3,60	**3,47**
CP1PB1	3,57	3,50	3,29	3,36	3,29	3,50	3,43	3,36	3,29	3,14	3,50	3,57	3,57	3,21	3,00	3,50	3,50	3,50	3,50	3,43	**3,40**
CP1MT7	3,53	3,53	3,73	3,67	3,60	3,67	3,67	3,73	3,73	3,67	3,73	3,67	3,80	3,47	3,60	3,67	3,80	3,67	3,60	3,60	**3,66**
CP1MT8	3,83	3,83	3,50	3,83	3,83	3,67	3,83	3,83	3,67	3,17	3,83	2,83	3,83	3,00	3,17	3,83	3,67	3,50	3,67	3,67	**3,60**
CP1CD2	3,92	3,54	3,46	3,69	3,85	3,85	3,85	3,46	3,69	3,46	3,77	3,00	3,85	3,69	3,54	3,85	3,69	3,62	3,62	3,77	**3,66**
CP1MT5	3,94	3,82	3,88	4,00	3,94	4,00	3,94	3,94	3,88	3,88	3,94	3,76	3,94	3,76	3,82	3,88	3,94	3,76	4,00	3,94	**3,90**
CP1MT6	3,91	3,64	3,64	3,73	3,55	3,55	3,55	3,45	3,36	3,36	3,36	3,09	3,64	3,27	3,18	3,64	3,82	3,45	3,55	3,55	**3,51**
CP1ES2	4,00	3,75	3,75	4,00	3,75	3,75	4,00	4,00	3,50	3,75	3,25	3,50	3,50	3,75	3,50	4,00	3,75	4,00	3,50	3,25	**3,71**
CP1TM4	3,76	3,71	3,82	3,53	3,35	3,65	3,71	3,59	3,65	3,35	3,65	3,24	3,59	3,35	3,24	3,59	3,53	3,06	3,29	3,53	**3,61**
Médias Finais	**3,79**	**3,66**	**3,61**	**3,70**	**3,63**	**3,68**	**3,71**	**3,66**	**3,57**	**3,47**	**3,60**	**3,35**	**3,71**	**3,40**	**3,36**	**3,71**	**3,70**	**3,56**	**3,57**	**3,59**	**3,61**

Relativamente à avaliação efetuada pelos alunos ao polo de Paredes de Coura, pode verificar-se que, de uma forma geral, os alunos mantêm uma avaliação bastante positiva da escola, com uma média geral de 3.61 valores, numa escala de 1 a 4, superior à obtida no ano letivo anterior, que foi de 3.47.

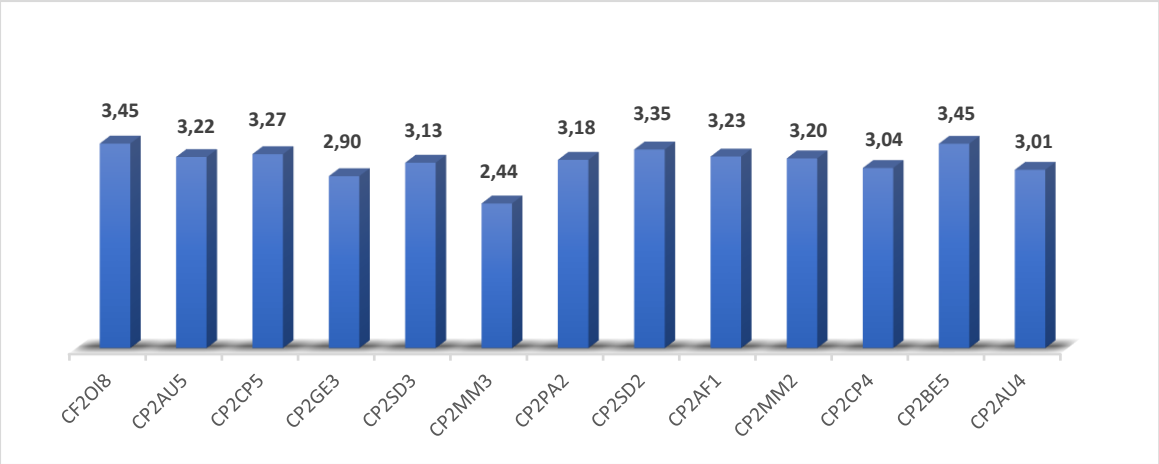
As questões com média de pontuação mais elevada são as questões: *1 – A atenção e o respeito com que é tratado*, com média 3.79 e as questões *7 – O contributo da escola na formação do aluno enquanto pessoa,* 13 – *eficiência dos serviços do bar e* 16 – *funcionalidade do cartão eletrónico,* com média 3.71.

Por outro lado, as questões com médias mais baixas, este ano letivo, são as questões 15 e 14, com médias 3.56 e 3.40, respetivamente, e que dizem respeito à *qualidade das refeições e à eficiência dos serviços da cantina.* Estas duas questões já foram as que obtiveram média mais baixa no ano letivo anterior.

Fazendo uma análise por curso, podemos verificar que, no polo de Paredes de Coura, o curso que detém uma avaliação mais positiva da escola é a turma CP1MT5 (pelo segundo ano consecutivo), do 3º ano, com média 3.90 enquanto a turma CP1PB1, do 1º ano, apresenta a média mais baixa no que se refere à avaliação da escola, nomeadamente média de 3.40 valores.

Polo: Monção - Média geral por turma

Apresentam-se aqui os resultados obtidos na avaliação dos alunos à escola, em Monção. De um total de 177 alunos a frequentar o polo de Monção, foram recebidos 147 questionários.



Polo: Monção - Média geral por questão

Polo: Monção – Média por questão/turma

Curso	M Q 1	M Q 2	M Q 3	M Q 4	M Q 5	M Q 6	M Q 7	M Q 8	M Q 9	M Q 10	M Q 11	M Q 12	M Q 13	M Q 14	M Q 15	M Q 16	MQ 17	MQ 18	M Q 19	M Q 20	MF
CF2OI8	3,47	3,59	3,71	3,65	3,24	3,41	3,41	3,18	3,24	3,18	3,29	3,53	3,41	3,82	3,47	3,65	3,59	3,47	3,41	3,29	**3,45**
CP2AU5	3,31	3,23	3,08	3,38	3,62	3,23	3,46	3,31	3,00	3,15	3,23	3,08	3,54	3,08	2,31	3,38	3,23	3,31	3,23	3,31	**3,22**
CP2CP5	3,29	3,21	3,57	3,21	3,29	3,57	3,21	2,71	3,14	3,14	3,29	3,36	3,57	3,36	2,93	3,36	3,36	3,43	3,14	3,29	**3,27**
CP2GE3	3,06	2,88	2,76	3,06	3,12	2,82	2,82	3,00	2,88	2,76	2,94	2,59	3,06	3,18	2,41	3,00	3,06	3,00	2,76	2,82	**2,90**
CP2SD3	3,29	3,29	2,88	2,94	3,41	3,12	3,29	2,94	2,88	2,71	3,06	3,18	3,59	3,00	2,94	3,53	3,24	3,06	3,12	3,06	**3,13**
CP2MM3	2,70	2,20	2,40	2,50	2,40	2,40	2,60	2,40	2,40	2,30	2,40	2,30	2,40	2,30	2,30	2,60	2,30	2,60	2,50	2,80	**2,44**
CP2PA2	3,50	3,50	3,50	3,25	2,75	3,50	3,50	3,75	3,25	2,75	3,00	3,00	3,50	2,75	2,50	3,50	3,00	2,75	3,25	3,00	**3,18**
CP2SD2	3,29	3,14	3,71	3,29	3,29	3,29	3,14	3,14	3,43	2,86	3,57	3,43	3,57	3,29	3,00	3,71	3,57	3,43	3,29	3,57	**3,35**
CP2AF1	3,50	3,50	3,50	3,25	2,75	3,13	3,50	3,25	2,75	2,50	3,38	3,38	3,38	3,25	3,00	3,63	3,13	3,50	3,25	3,13	**3,23**
CP2MM2	3,17	3,17	3,33	3,00	3,33	3,17	3,17	3,50	3,00	3,33	3,17	3,17	3,17	3,50	2,83	3,33	3,17	3,50	3,00	3,00	**3,20**
CP2CP4	3,50	3,00	3,00	3,25	3,00	2,88	3,00	2,88	3,25	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,13	2,88	2,88	3,00	3,13	**3,04**
CP2BE5	3,54	3,62	3,38	3,54	3,62	3,46	3,46	3,38	3,46	3,38	3,38	3,38	3,54	3,38	3,38	3,54	3,31	3,31	3,31	3,54	**3,45**
CP2AU4	3,08	3,08	2,85	3,15	2,85	3,00	2,85	3,15	2,77	2,69	2,92	3,38	3,62	2,77	2,62	3,62	3,23	3,15	2,69	2,69	**3,01**
Médias Finais	**3,28**	**3,19**	**3,21**	**3,19**	**3,13**	**3,15**	**3,19**	**3,12**	**3,03**	**2,90**	**3,13**	**3,14**	**3,33**	**3,13**	**2,82**	**3,38**	**3,16**	**3,18**	**3,07**	**3,12**	**3,14**

No que respeita à avaliação efetuada pelos alunos do polo de Monção, estes mantêm também uma avaliação positiva da escola, com uma média geral de 3.14, numa escala de 1 a 4, no entanto, ligeiramente inferior à do ano letivo 22/23, no qual a média foi 3.16.

Quanto às questões com pontuação mais elevada, podemos destacar: questão 16 – *Funcionalidade do cartão eletrónico*, com média 3.38 e questão 13 – *A eficiência dos serviços do bar*, com uma média 3.33.

No que respeita às questões menos pontuadas, apesar de manterem uma média positiva, são as questões com média mais baixa: questão 15 – *A qualidade das refeições*, com média 2.82, seguida pela questão 10 – equipamento e instalações, com média 2.9.

Fazendo uma análise por turma, verificamos que os cursos CP2BE5 – Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar, do 3º ano e CF2OI8, turma do 9º ano, são os que obtém uma média mais alta, ambas de 3.45 valores. Por outro lado, o curso CP2MM3 – Técnico de Manutenção Industrial/Mecatrónica, é o que detém uma avaliação menos positiva da escola, no geral, com média 2.44.

Proposta de Soluções/conclusões

De uma forma geral, o público-alvo detém uma representação positiva da escola, nos dois polos da EPRAMI avaliados.

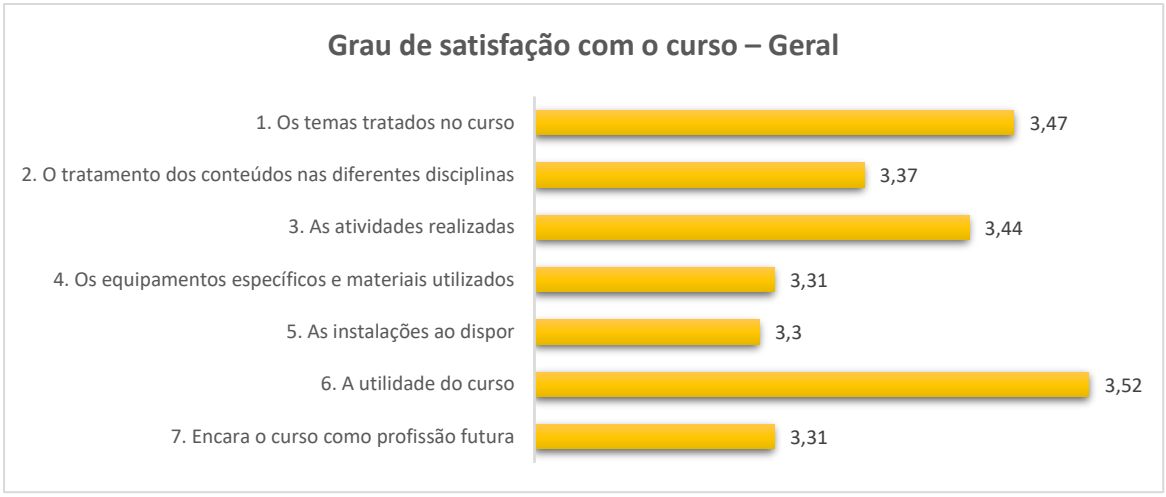
Pela análise efetuada, podemos verificar que a questão 15 – *A qualidade das refeições*, é comum aos dois polos como estando entre as questões com média mais baixa, tendência que já tem vindo a acontecer nos últimos anos.

13.2. Avaliação do curso pelos alunos

De um universo de 309 inquiridos (alunos), foram recebidos 249 questionários. Comparativamente ao ano letivo anterior, foi obtido um maior número de respostas.

Questão	Muito Satisfatório	Satisfatório	Pouco Satisfatório	Insatisfatório
1. Os temas tratados no curso	44%	43%	10%	3%
2. O tratamento dos conteúdos nas diferentes disciplinas	33%	56%	9%	1%
3. As atividades realizadas	39%	49%	11%	1%
4. Os equipamentos específicos e materiais utilizados	34%	52%	11%	3%
5. As instalações ao dispor	32%	53%	12%	3%
6. A utilidade do curso	56%	36%	9%	2%
7. Encara o curso como profissão futura	42%	44%	9%	5%

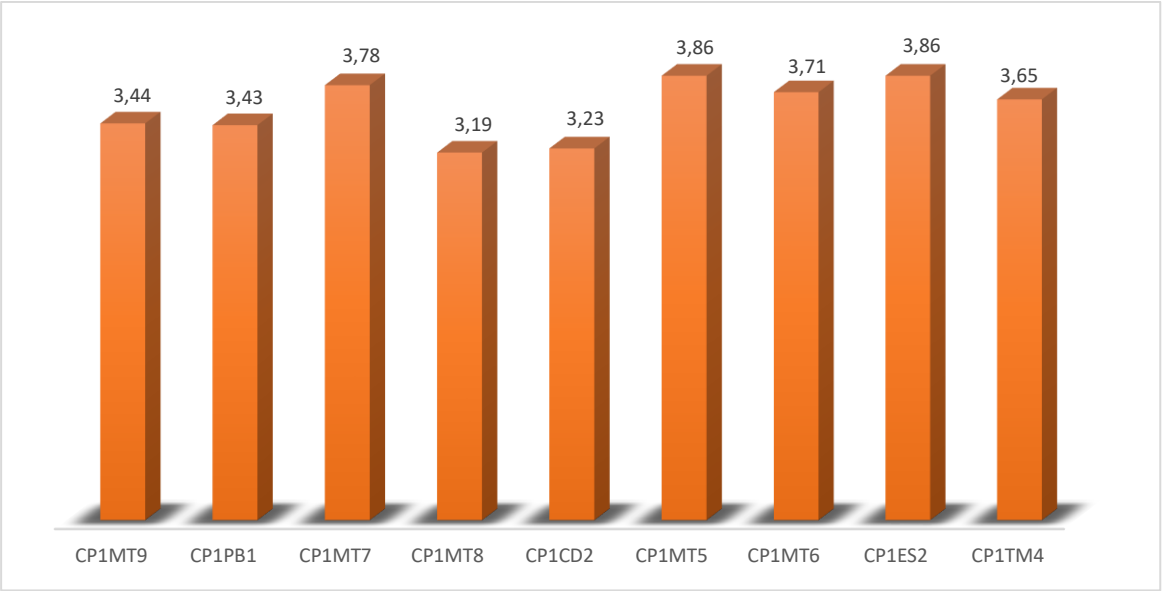
Quando questionados sobre o grau de satisfação com o curso, os alunos destacam como mais satisfatório os *"temas tratados no curso"* e a *"utilidade do curso"* e como menos satisfatório as *"instalações ao dispor"*.



Polo - Paredes de Coura

Apresentam-se aqui os resultados obtidos na avaliação dos alunos ao Curso, em Paredes de Coura. De um total de 132 alunos a frequentar o polo de Paredes de Coura, foram recebidos 109 questionários.

Média geral por curso/Paredes de Coura



Média por questão/Paredes de Coura

Média por questão/Curso

Curso	M Q 1	M Q 2	M Q 3	M Q 4	M Q 5	MQ6	MQ7	MEDIA
CP1MT9	3,68	3,37	3,53	3,26	3,58	3,63	3,05	**3,44**
CP1PB1	3,42	3,17	3,42	3,58	3,58	3,67	3,17	**3,43**
CP1MT7	3,86	3,79	3,64	3,71	3,71	3,86	3,86	**3,78**
CP1MT8	3,50	3,17	3,67	2,67	2,67	3,50	3,17	**3,19**
CP1CD2	3,33	3,42	3,67	3,33	3,00	3,25	2,58	**3,23**
CP1MT5	4,00	3,88	3,94	3,69	3,69	3,94	3,88	**3,86**
CP1MT6	3,90	3,70	3,80	3,70	3,60	3,80	3,50	**3,71**
CP1ES2	4,00	4,00	4,00	3,75	3,75	3,50	4,00	**3,86**
CP1TM4	3,75	3,75	3,75	3,50	3,56	3,69	3,56	**3,65**
Média	**3,72**	**3,58**	**3,71**	**3,47**	**3,46**	**3,65**	**3,42**	**3,57**

Relativamente à avaliação do curso, no polo de Paredes de Coura, a média geral é de 3.57, verificando-se uma subida em relação à média do ano letivo 21/22, em que a média da avaliação efetuada pelos alunos ao curso foi de 3.51, em ambos os casos numa escala de 1 a 4.

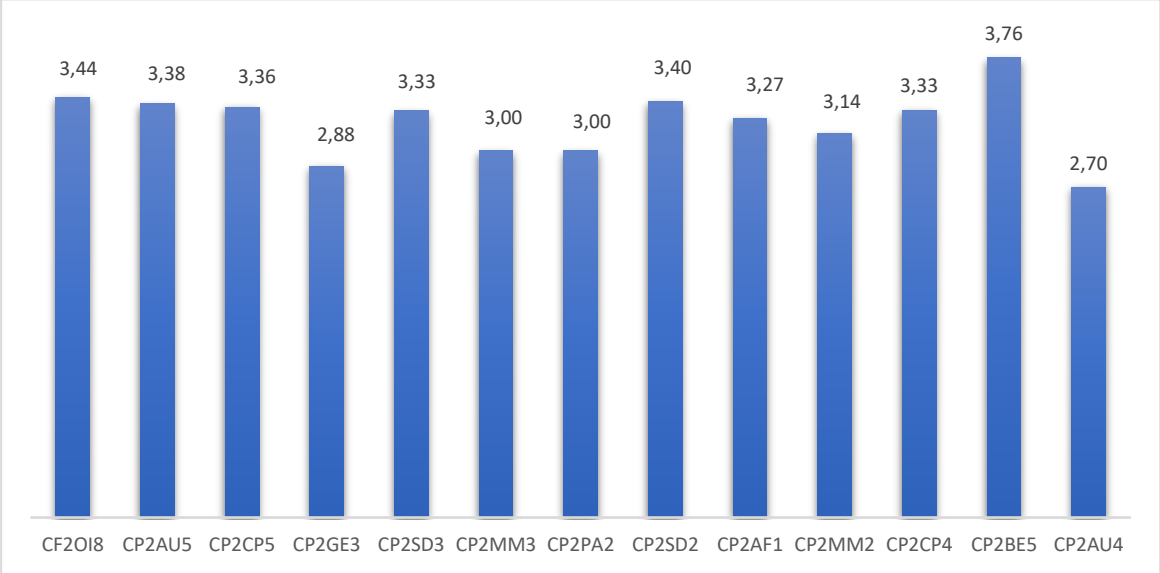
A questão com pontuação mais elevada, é a questão 1 – *Os temas tratados no curso,* com média 3.72. Por outro lado, a questão menos pontuada é a 7 – *Encara o curso como profissão futura, com média 3.42.*

Os cursos com melhor impressão e, portanto, com média mais alta – 3.86, são CP1MT5, Técnico de Mecatrónica e CP1ES2, Esteticista, ambas do 3º ano. Por sua vez, a turma CP1MT8, Técnico de Mecatrónica, do 2º ano, é a que apresenta média mais baixa – 3.19.

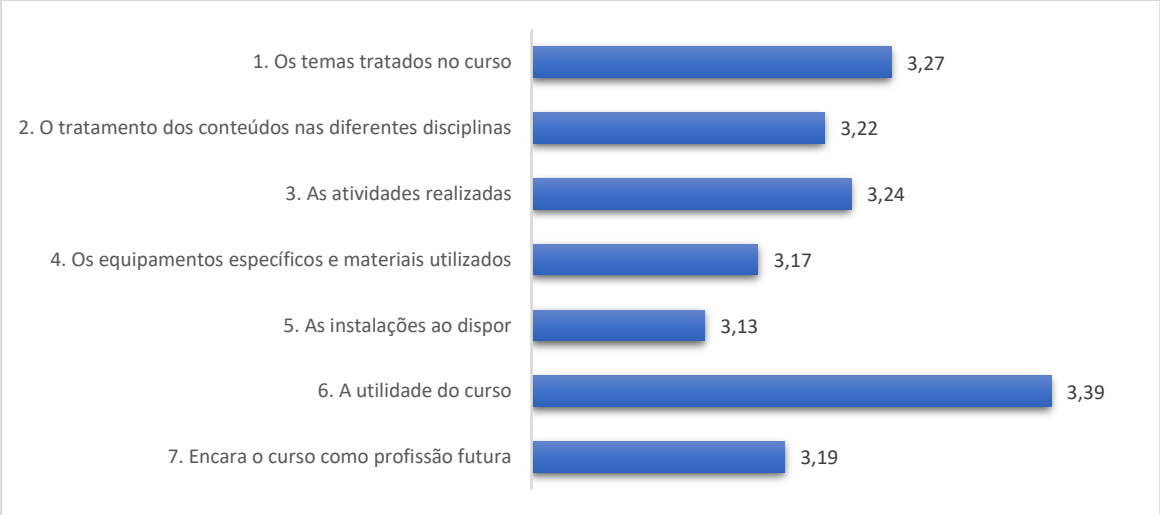
Polo - Monção

Apresentam-se aqui os resultados obtidos na avaliação dos alunos ao Curso, em Monção. De um total de 177 alunos a frequentar o polo de Monção, foram recebidos 140 questionários.

Média geral por curso/Monção



Média por questão/Monção



Média por questão/Curso

Curso	M Q 1	M Q 2	M Q 3	M Q 4	M Q 5	MQ6	MQ7	MEDIA
CF2OI8	3,44	3,38	3,44	3,44	3,50	3,44	3,44	**3,44**
CP2AU5	3,46	3,23	3,31	3,15	3,23	3,69	3,62	**3,38**
CP2CP5	3,50	3,29	3,36	3,36	3,29	3,50	3,21	**3,36**
CP2GE3	2,94	2,88	2,69	2,69	2,88	3,00	3,06	**2,88**
CP2SD3	3,47	3,24	3,53	3,12	3,06	3,71	3,18	**3,33**
CP2MM3	2,90	2,80	2,90	3,20	3,00	3,20	3,00	**3,00**
CP2PA2	3,00	3,25	3,00	2,75	2,75	3,25	3,00	**3,00**
CP2SD2	3,50	3,33	3,67	3,50	3,33	3,67	2,83	**3,40**
CP2AF1	3,50	3,25	3,13	2,75	2,88	3,75	3,63	**3,27**
CP2MM2	3,00	3,17	3,17	3,50	3,17	3,00	3,00	**3,14**
CP2CP4	3,50	3,50	3,33	3,33	3,33	3,50	2,83	**3,33**
CP2BE5	3,75	3,75	3,83	3,67	3,67	3,83	3,83	**3,76**
CP2AU4	2,58	2,83	2,75	2,75	2,58	2,58	2,83	**2,70**
Média	**3,27**	**3,22**	**3,24**	**3,17**	**3,13**	**3,39**	**3,19**	**3,23**

Relativamente ao polo de Monção, a média geral no questionário de avaliação do curso, é de 3.23, inferior à do ano letivo anterior (3.28), numa escala de 1 a 4 valores. Já é o segundo ano consecutivo em que se verifica esta tendência descendente.
As questões mais pontuadas são a questão 6 - *A utilidade do curso*, com média 3.39.
A questão menos pontuada é a 5 – *As instalações ao dispor,* com uma média 3.13 valores.
A turma que detém umea imagem mais positiva do curso é CP2BE5 – Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar, com média 3.76, do 3º ano. Por sua vez, a turma CP2AU4 – Técnico de Mecatrónica Automóvel, do 3º ano, é a que apresenta média mais baixa – 2.70.

Proposta de soluções/conclusões

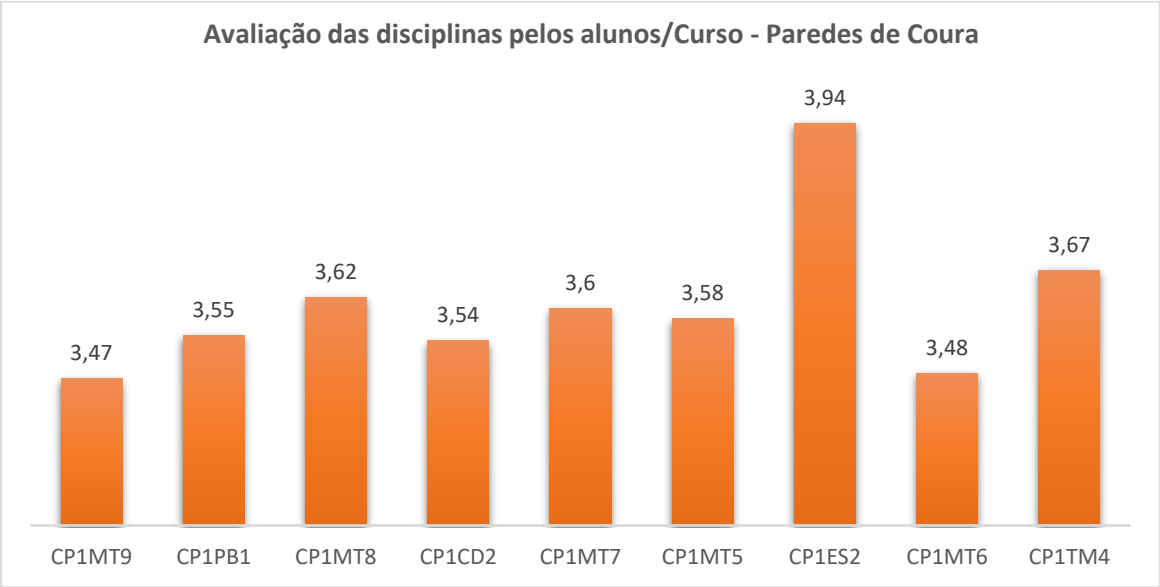
De uma forma geral, o público-alvo detém uma representação positiva do curso, nos dois polos da EPRAMI avaliados.
A média no polo de Paredes de Coura subiu, contrariando a tendência do ano letivo anterior, no qual a média tinha descido. No polo de Monção, a média geral na avaliação do curso voltou a descer pelo segundo ano consecutivo.

13.3. Avaliação dos professores pelos alunos

De um universo de 309 inquiridos (alunos), foram recebidos na totalidade 3181 questionários.
A distribuição dos inquiridos foi feita pelos alunos da EPRAMI nas duas escolas com turmas em funcionamento, Paredes de Coura e Monção.
Apresentam-se, de seguida, os resultados obtidos por disciplina e por polo. Foi também elaborado um relatório individual para cada professor, o qual foi entregue individualmente a cada professor.

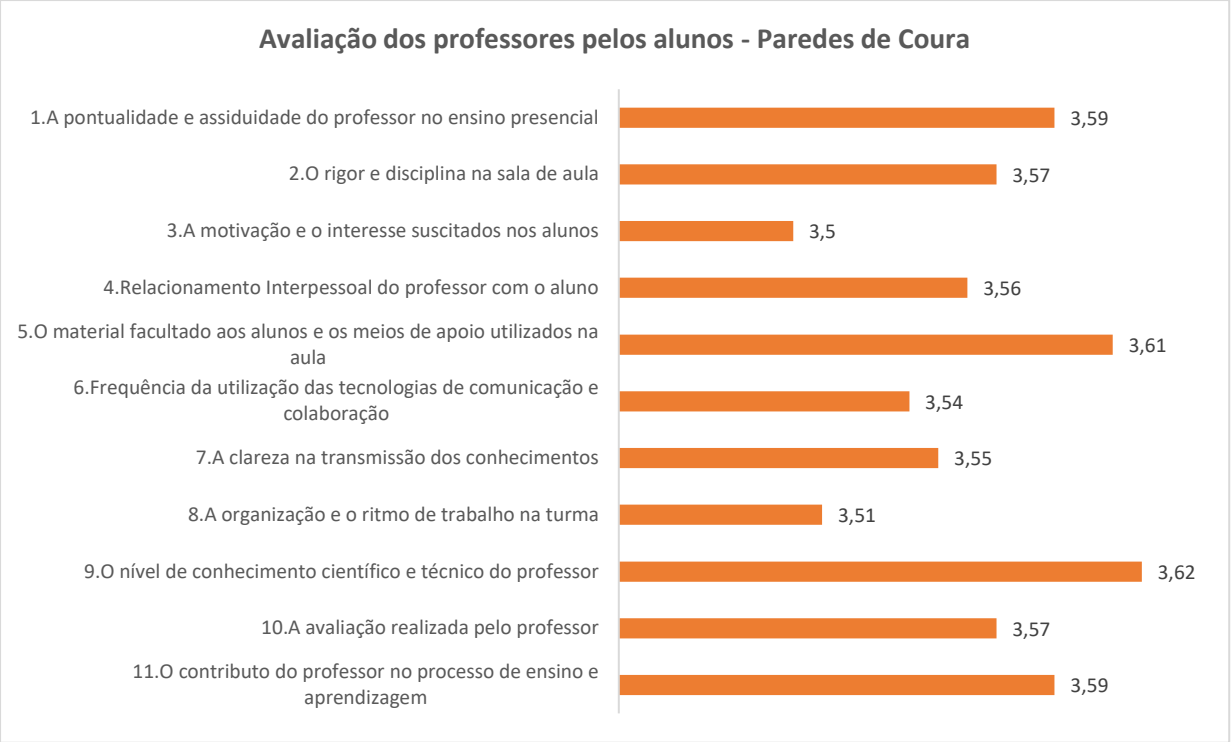
Paredes de Coura

Apresentam-se aqui os resultados obtidos na avaliação dos alunos aos professores em Paredes de Coura. Foram recebidos 1277 questionários.



Relativamente à avaliação efetuada pelos alunos de Paredes de Coura aos professores/disciplinas, podemos concluir que a avaliação é bastante positiva, com uma média geral de 3.61, superior à obtida no ano letivo anterior - 3.49. (Anos letivos anteriores: 21/22 – 3.62, 20/21 – 3.57).
O curso que apresenta uma avaliação mais elevada é, respetivamente, o curso de Esteticista – CP1ES2, do 3º ano, com média 3.94, seguido pelo curso Técnico de Multimédia – CP1TM4, também do 3º ano, com média 3.67.
Relativamente aos cursos que apresentam médias mais baixas, temos o curso técnico de Mecatrónica – CP1MT9, do 1º ano, com média 3.47, seguido do curso Técnico de Mecatrónica – CP1MT6, do 3º ano, com média 3.48.
Fazendo uma análise longitudinal aos cursos finalistas, verificamos o seguinte:
- O curso Técnico de Mecatrónica (CP1MT5) no primeiro ano obteve uma média de 3.53, média esta que desceu no segundo ano para 3.39, mas que voltou a subir para 3.58 no terceiro ano;
- O curso Técnico de Mecatrónica (CP1MT6), obteve uma média de 3.47 no primeiro ano, que baixou para 3.42 no segundo ano, tendo subido para 3.60 no último ano de formação;
- O curso Esteticista (CP1ES2), apresentou uma média de 3.77 no primeiro ano, no segundo ano esse valor desceu para 3.42 e no terceiro ano subiu para 3.94;

- Por fim, o curso Técnico de Multimédia (CP1TM4), apresentou a média mais alta no primeiro ano - 3.76, no segundo ano esse valor desceu para 3.64 e no terceiro ano voltou a subiu para 3.67.

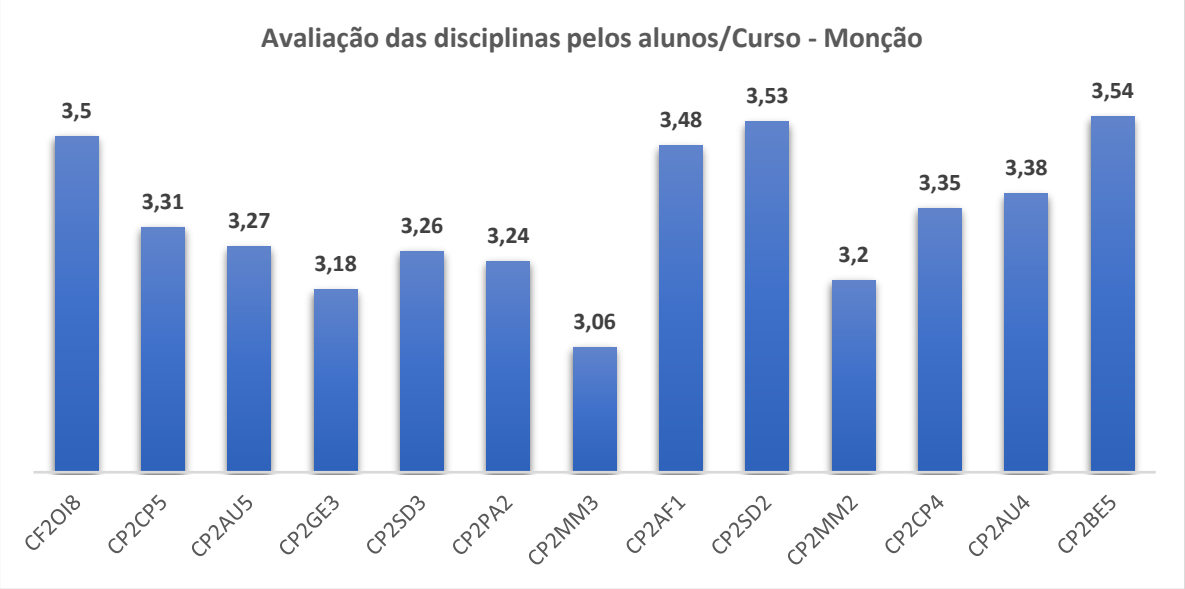


As questões mais valorizadas pelos alunos são a questão 9 – "*O nível de conhecimento científico e técnico do professor",* com média 3.62, seguindo-se da questão 5, com média 3.61 – *"O material facultado aos alunos e os meios de apoio utilizados na aula".*

Por outro lado, as questões com avaliação mais baixa são, nomeadamente, a questão 3 – "*A motivação e o interesse suscitados nos alunos",* com média 3.50*,* seguindo-se da questão 8 – *"A organização e o ritmo de trabalho na turma",* com média 3.51.

Monção

Apresentam-se aqui os resultados obtidos na avaliação dos alunos aos professores em Monção. Foram recebidos 1904 questionários.



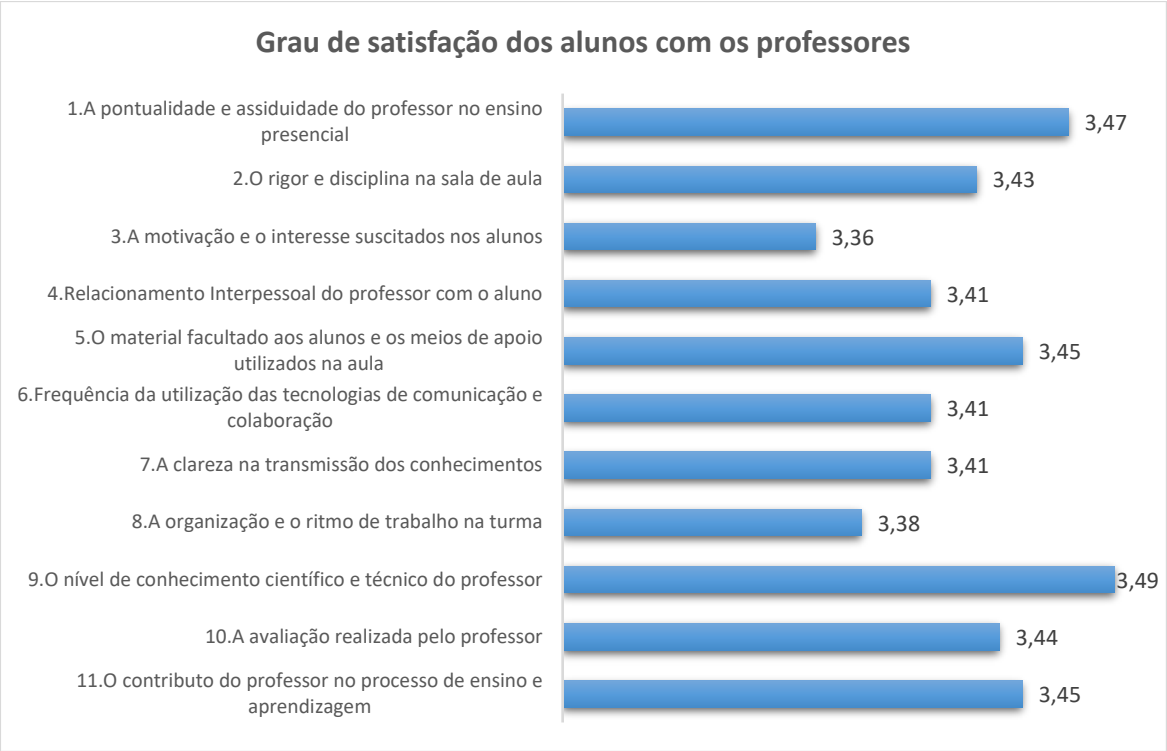
Relativamente à avaliação efetuada pelos alunos de Monção aos professores/disciplinas, podemos concluir que a avaliação é positiva, com uma média geral de 3.33, no entanto, inferior às médias alcançadas nos anos letivos anteriores, em 19/20 foi de 3.52 e em 20/21 foi de 3.54 e em 21/22 foi de 3.45 valores.

Neste polo, o curso que avaliou mais positivamente os professores/disciplinas foi o Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar – CP2BE5, do 3º ano, com média 3.54, seguindo-se do curso Técnico Auxiliar de Saúde - CP2SD2, do 2º ano, com média 3.53.

Por outro lado, a avaliação menos favorável, centra-se no curso Técnico de Manutenção Industrial/Mecatrónica, do 2º ano, com média 3.06, seguindo-se do curso CP2GE3, do primeiro ano, com média 3.18.

Fazendo uma análise da evolução das turmas finalistas, podemos constatar o seguinte:

- O curso Técnico de Cozinha e Pastelaria (CP2CP4), obteve no primeiro ano de formação uma média de 3.31, no segundo ano baixou para 3.28 e este ano subiu para 3.35;
- No curso Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar (CP2BE5), os resultados da avaliação também variaram ao longo dos 3 anos. No primeiro ano de formação, o curso começou com média de 3.53, no segundo ano subiu para uma média de 3.61 e voltou a descer no terceiro ano para 3.54;
- O curso Técnico de Mecatrónica Automóvel (CP2AU4) no primeiro ano teve uma média de 3.30, no segundo ano esse valor subiu para 3.71 e no terceiro ano voltou a descer para 3.38;
- Por fim, no curso Técnico Manutenção Industrial/Mecatrónica (CP2MM2), a média subiu no segundo ano de 3.27 para 3.28 e no terceiro ano desceu para 3.20.

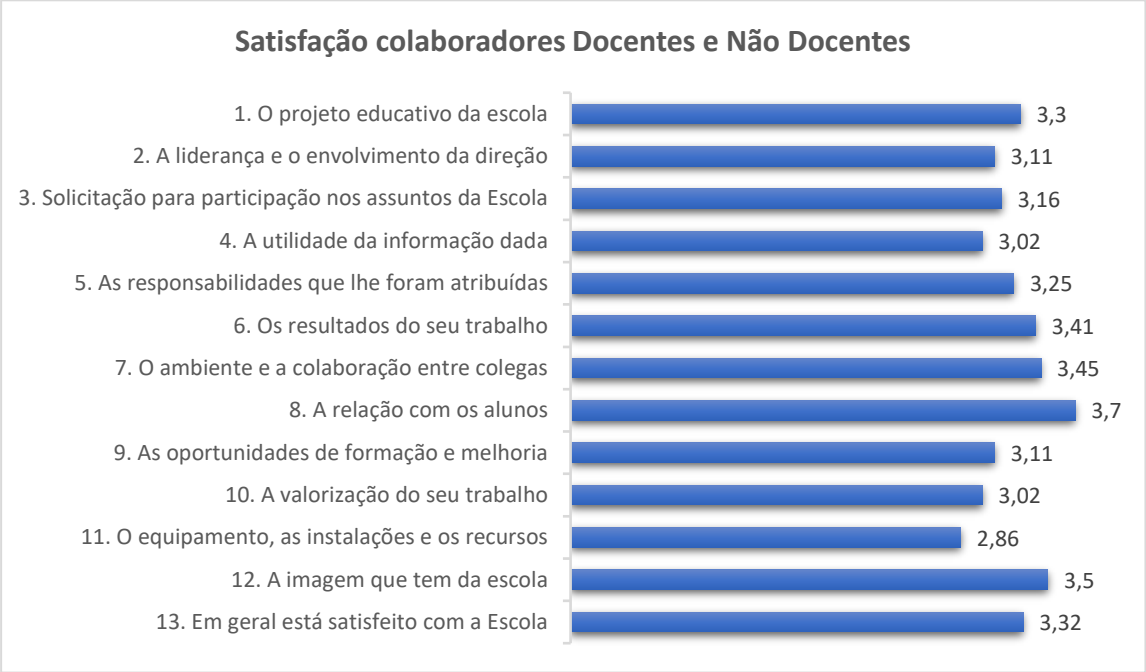


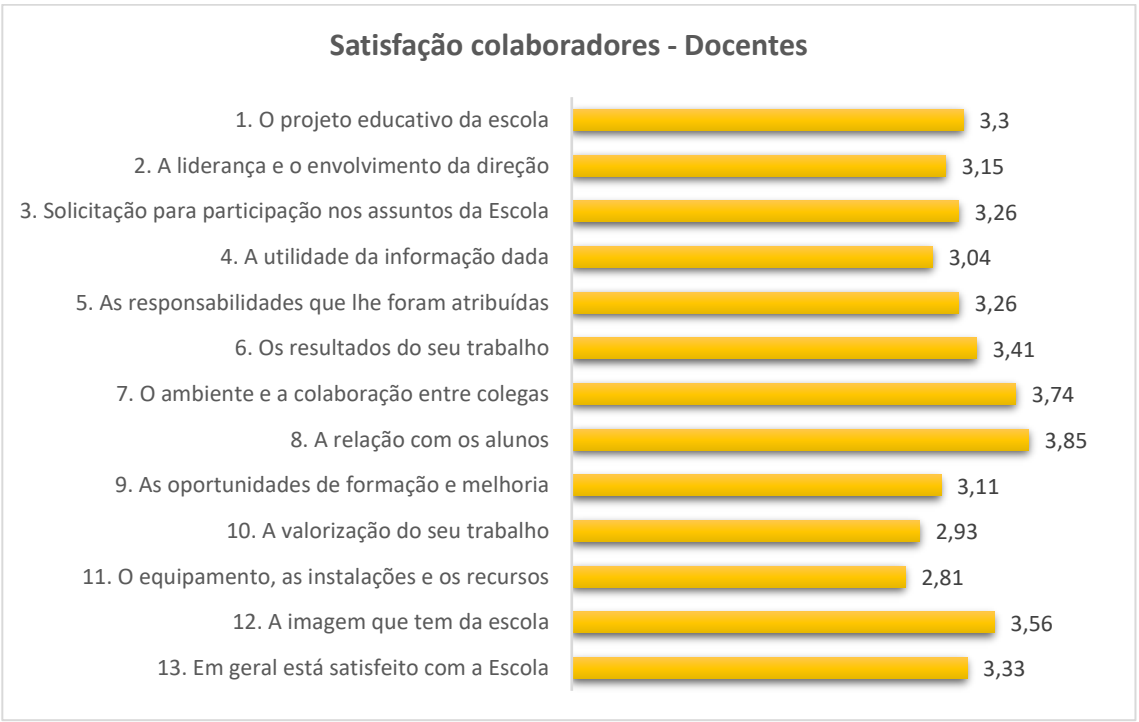
No polo de Monção as questões mais valorizadas pelos alunos são: questão 9 – "*O nível de conhecimento científico e técnico do professor",* com média 3.49 e questão 1 – *"A pontualidade e a assiduidade do professor no ensino presencial"* (3.47).
As questões com avaliação mais baixa, embora com avaliação positiva são, respetivamente, a questão 3 "*A motivação e o interesse suscitados nos alunos"* (média 3.36), seguida da questão 8 – "*A organização e o ritmo de trabalho na turma"* (média 3.38).

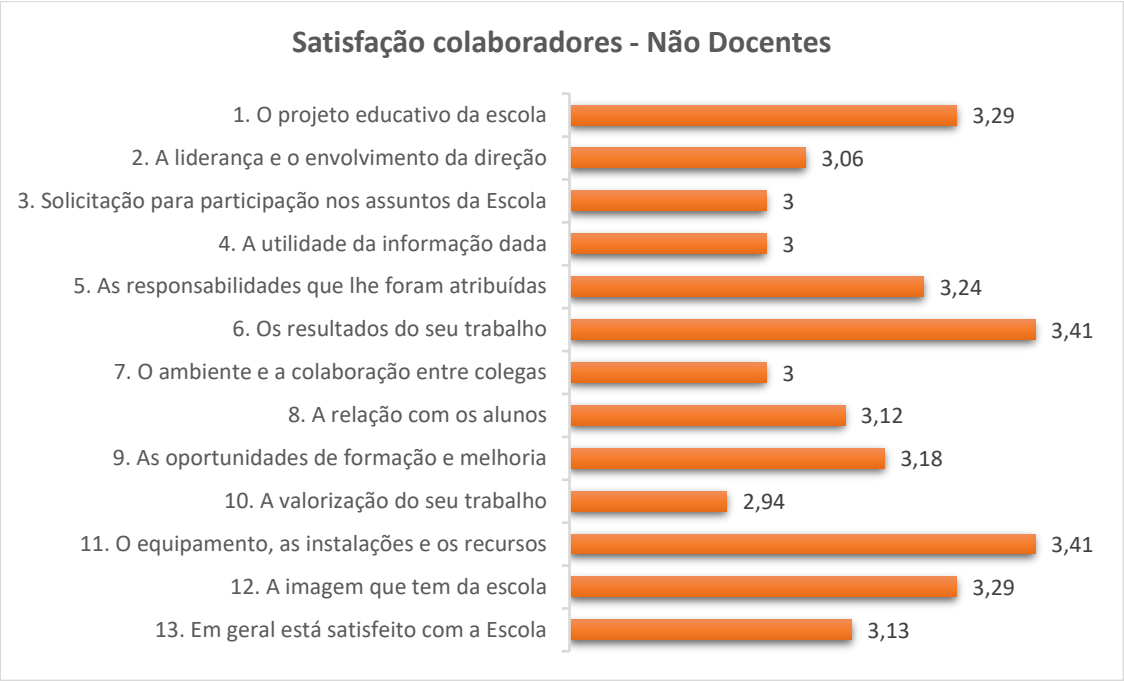
13.4. Avaliação da satisfação dos colaboradores

De um universo de 91 colaboradores(as) inquiridos(as), foram recebidos 44 questionários.
A distribuição dos inquiridos foi feita pelos colaboradores, da EPRAMI, nos três polos, Paredes de Coura, Monção e Melgaço. Os questionários foram preenchidos por colaboradores não docentes (num total de 27 questionários) e por colaboradores docentes (num total de 17 questionários).

Média Geral:


Satisfação colaboradores Docentes e Não Docentes
1. O projeto educativo da escola 3,3
2. A liderança e o envolvimento da direção 3,11
3. Solicitação para participação nos assuntos da Escola 3,16
4. A utilidade da informação dada 3,02
5. As responsabilidades que lhe foram atribuídas 3,25
6. Os resultados do seu trabalho 3,41
7. O ambiente e a colaboração entre colegas 3,45
8. A relação com os alunos 3,7
9. As oportunidades de formação e melhoria 3,11
10. A valorização do seu trabalho 3,02
11. O equipamento, as instalações e os recursos 2,86
12. A imagem que tem da escola 3,5
13. Em geral está satisfeito com a Escola 3,32


Satisfação colaboradores - Docentes
1. O projeto educativo da escola 3,3
2. A liderança e o envolvimento da direção 3,15
3. Solicitação para participação nos assuntos da Escola 3,26
4. A utilidade da informação dada 3,04
5. As responsabilidades que lhe foram atribuídas 3,26
6. Os resultados do seu trabalho 3,41
7. O ambiente e a colaboração entre colegas 3,74
8. A relação com os alunos 3,85
9. As oportunidades de formação e melhoria 3,11
10. A valorização do seu trabalho 2,93
11. O equipamento, as instalações e os recursos 2,81
12. A imagem que tem da escola 3,56
13. Em geral está satisfeito com a Escola 3,33



Em relação à avaliação efetuada pelos colaboradores da EPRAMI, podemos constatar uma maior satisfação geral no pessoal docente, cuja média global é de 3.29. Este valor é inferior ao do ano letivo anterior, que foi 3.33. O pessoal não docente, apesar da média global ser mais baixa que a do pessoal docente, é também superior à do ano letivo passado, neste caso, em 21/22 a média foi 3.13 e no ano letivo em análise é de 3.19.

Numa análise global, a média obtida na satisfação dos colaboradores apresenta uma ligeira subida, no ano letivo 21/22 foi de 3.23, tendo este ano subido para 3.25.

Numa análise mais detalhada, podemos verificar, na avaliação efetuada pelos não docentes, uma questão com média abaixo de 3:

- Questão 10: *"a valorização do seu trabalho"*, com média 2.94.

No que respeita ao pessoal docente, temos duas questões com média abaixo de 3:

- Questão 10: *"a valorização do seu trabalho"*, com média 2.81;
- Questão 11: *"o equipamento, as instalações e os recursos"*, com média 2.93.

Por outro lado, os aspetos mais valorizados pelos colaboradores, refletindo-se na pontuação obtida, são as questões 8 e 12, que dizem respeito *à "relação com os alunos"* e à *"imagem que tem da escola"*.

Proposta de soluções/Conclusões

De uma forma geral, o público-alvo detém uma representação positiva da escola, nos polos avaliados, da EPRAMI.

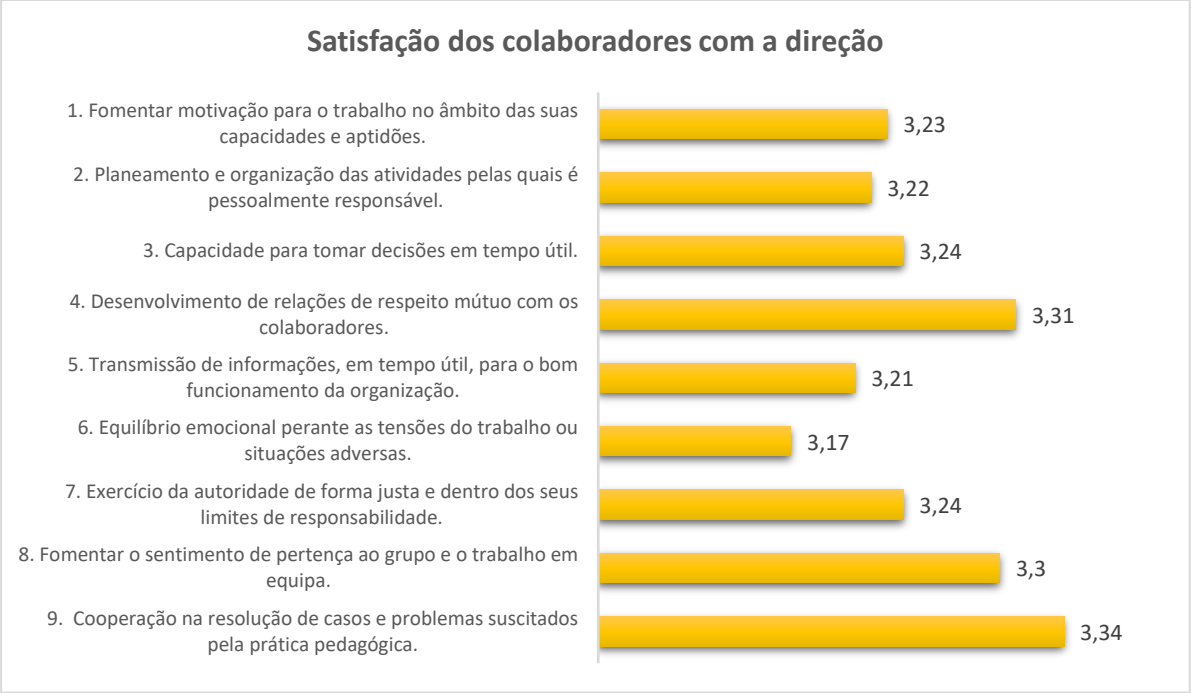
De uma forma geral, o público-alvo detém uma representação positiva da escola, nos polos avaliados, da EPRAMI.

Tal como já referido em relatórios anteriores, tem-se verificado uma fraca adesão da parte dos colaboradores nas respostas aos questionários de avaliação. Será conveniente uma análise, por parte da direção, sobre esta situação.

13.5. Avaliação de desempenho da direção

Apresentam-se aqui os resultados obtidos na avaliação da satisfação dos colaboradores com o desempenho dos Diretores. Realça-se o facto deste questionário ser preenchido por todos os colaboradores da EPRAMI, docentes e não docentes. Este ano tivemos um total de 154 respostas a este questionário. Os colaboradores da EPRAMI, tendo em atenção as funções que desempenham e os respetivos polos de atuação, avaliaram o Diretor Executivo (43 respostas), a Presidente da Direção Pedagógica (41 respostas), as Diretoras de Polo – Paredes de Coura (23 respostas), Monção (26 respostas) e Melgaço (2 respostas) e a Diretora Administrativa e Financeira (19 respostas). A avaliação individual foi entregue respetivamente, a cada um dos diretores.

Média geral:



Como se pode verificar pelo gráfico, de um modo geral, os colaboradores da EPRAMI fazem uma avaliação positiva em relação ao desempenho dos diretores, com média geral de 3.25, tendo-se verificado, no entanto, uma ligeira subida em relação ao valor obtido no ano letivo 21/22, cuja média foi de 3.24, numa escala de 1 a 4, oscilando as médias por questão entre 3.17 e 3.34.

Relativamente aos aspetos menos valorizados pelos colaboradores, destacamos a questão 6 – "*equilíbrio emocional perante as tensões do trabalho ou situações adversas"*, com média 3.17 e a questão 5 "*transmissão de informações, em tempo útil, para o bom funcionamento da organização"*, com média 3.21. A questão 6 tem vindo a ser, sistematicamente, uma das questões menos valorizadas pelos colaboradores.

Por outro lado, os aspetos mais valorizados pelos colaboradores, refletindo-se na pontuação obtida são, respetivamente, as questões 4 e 9, com médias 3.31 e 3.34: *"desenvolvimento de relações de respeito mútuo entre os colaboradores"* e *"cooperação na resolução de casos e problemas suscitados pela prática pedagógica"*. Estas questões já tinham sido as mais valorizadas no ano letivo 21/22.

Proposta de soluções/Conclusões

De uma forma geral, o público-alvo detém uma representação positiva da direção da EPRAMI.

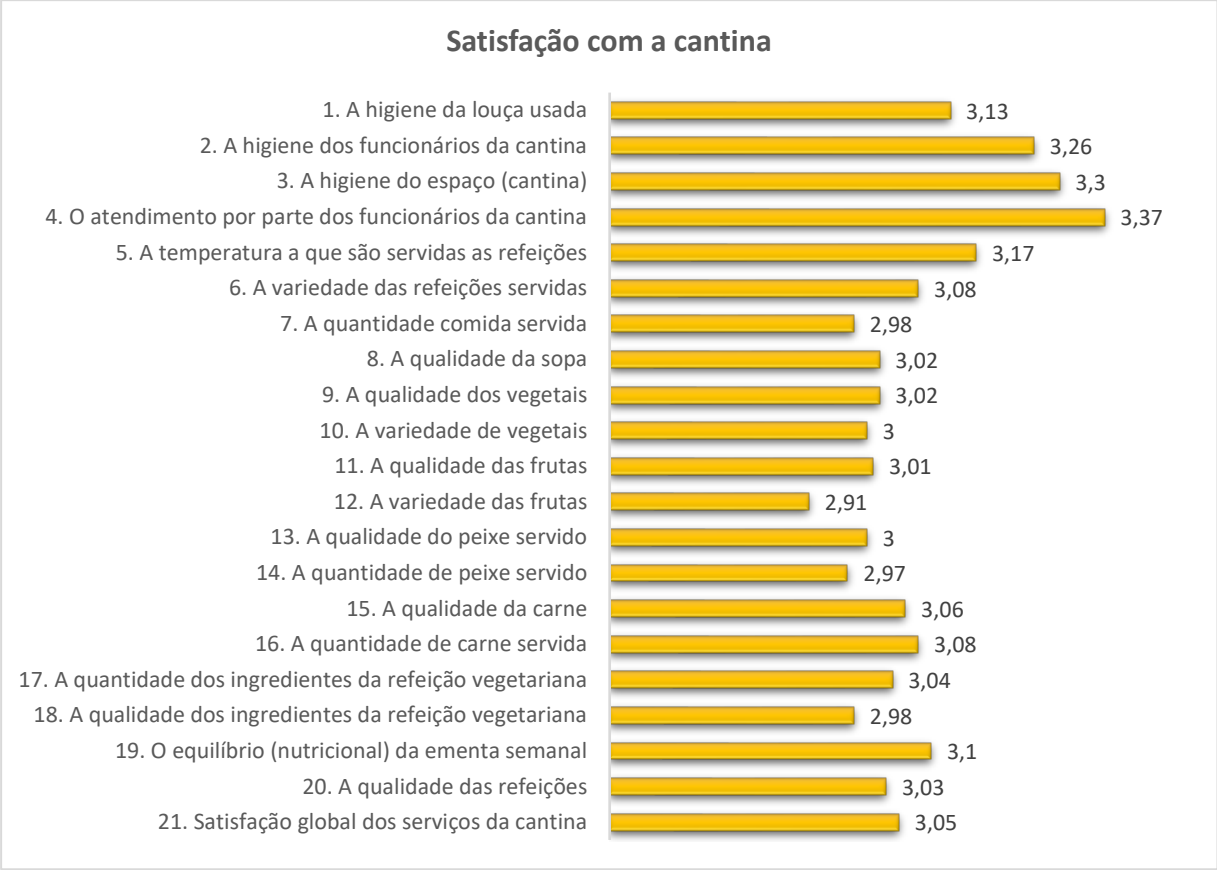
De realçar, novamente a questão 4 e que diz respeito à Sociabilidade - Desenvolvimento de relações de respeito mútuo com os colaboradores, por ser, pelo quarto ano consecutivo, uma das questões com média mais elevada, em quase todos os elementos da direção.

É ainda importante que a direção faça uma reflexão sobre a questão 6 – *equilíbrio emocional perante as tensões do trabalho ou situações adversas*, uma vez se tratar de uma questão, que tem vindo a ter, sistematicamente, média mais baixa, nos últimos anos letivos.

13.6. Avaliação da cantina

De um total de 309 alunos e 91 funcionários, foram recebidos 245 questionários preenchidos por alunos e 19 questionários preenchidos por funcionários.

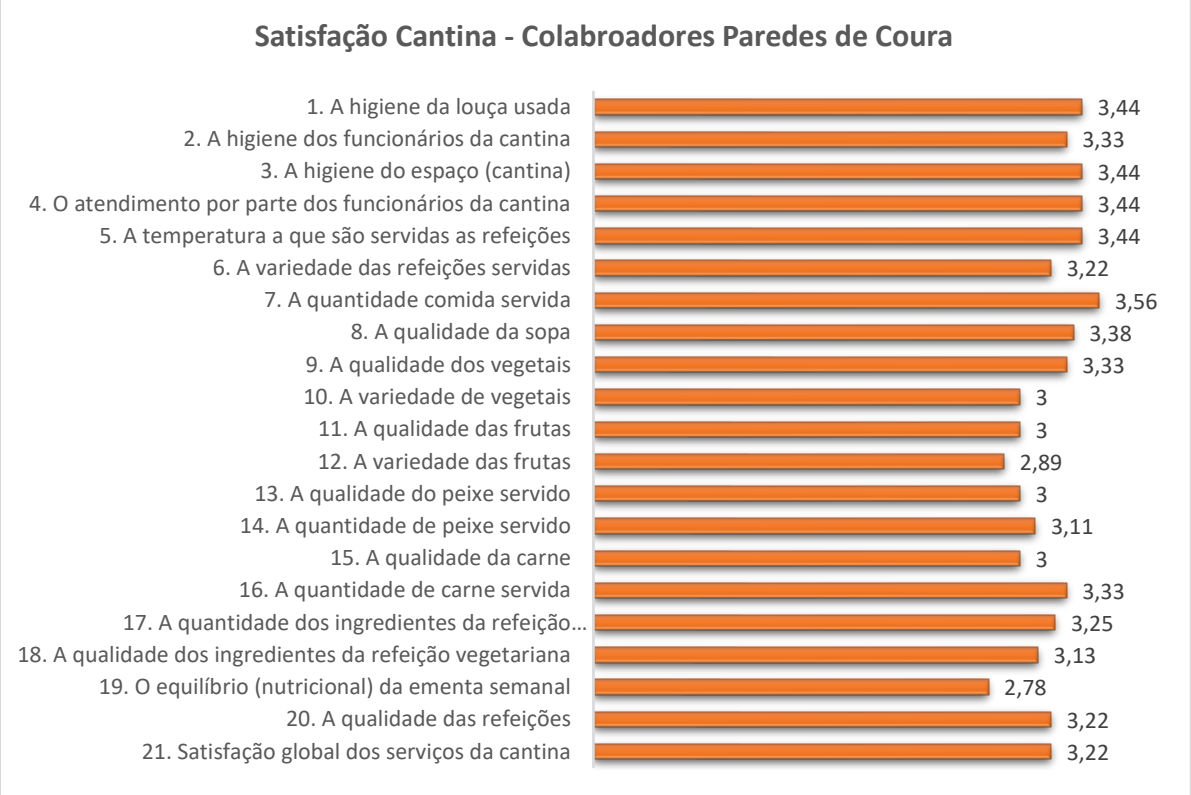
A distribuição dos inquiridos foi feita pelos alunos e colaboradores da EPRAMI nas duas escolas - Paredes de Coura e Monção.



Paredes de Coura

Apresentam-se aqui os resultados obtidos na avaliação dos alunos e dos colaboradores à cantina, em Paredes de Coura. Foram recolhidos um total de 118 questionários, 109 a alunos e 9 a colaboradores.

Média geral – Colaboradores:

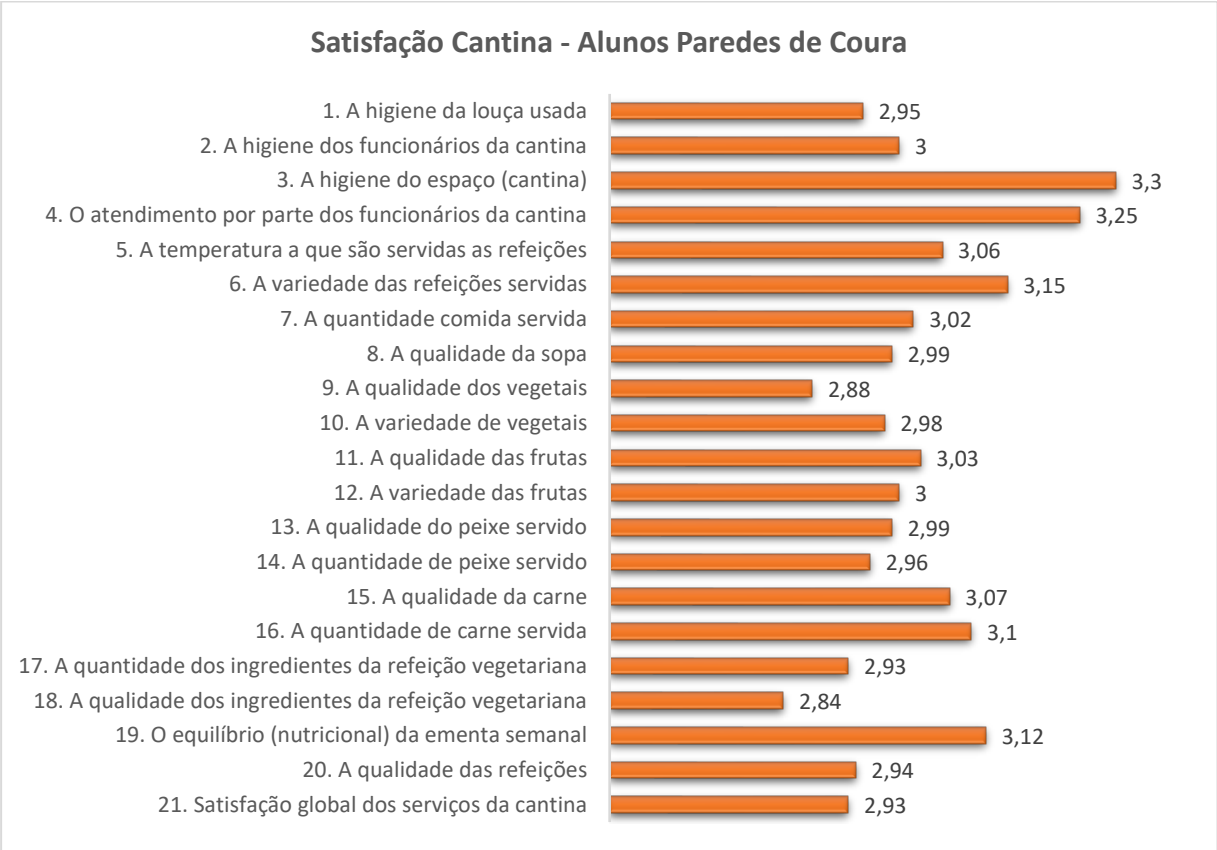


Na avaliação efetuada pelos colaboradores à cantina de Paredes de Coura, pode verificar-se que a média geral de avaliação se centra nos 3.25 valores, numa escala de 1 a 4, média significativamente mais alta do que a obtida no ano letivo 21/22, que foi de 2.76.

As questões com média de pontuação mais elevada são as questões: 7 - *A quantidade da comida servida*, com média 3.56 e as questões 1 – *A higiene da louça usada*, 3 – Higiene do espaço, 4 - O atendimento por parte dos funcionários da cantina e 5 – A temperatura a que são servidas as refeições, com média de 3.44.

Relativamente aos aspetos com os quais os colaboradores estão menos satisfeitos, são as questões com pontuações mais baixas: 19 - *O equilíbrio (nutricional) da ementa semanal*, com média de 2.78 e a questão 12 – A variedade das frutas, com média 2,89.

Média geral – Alunos

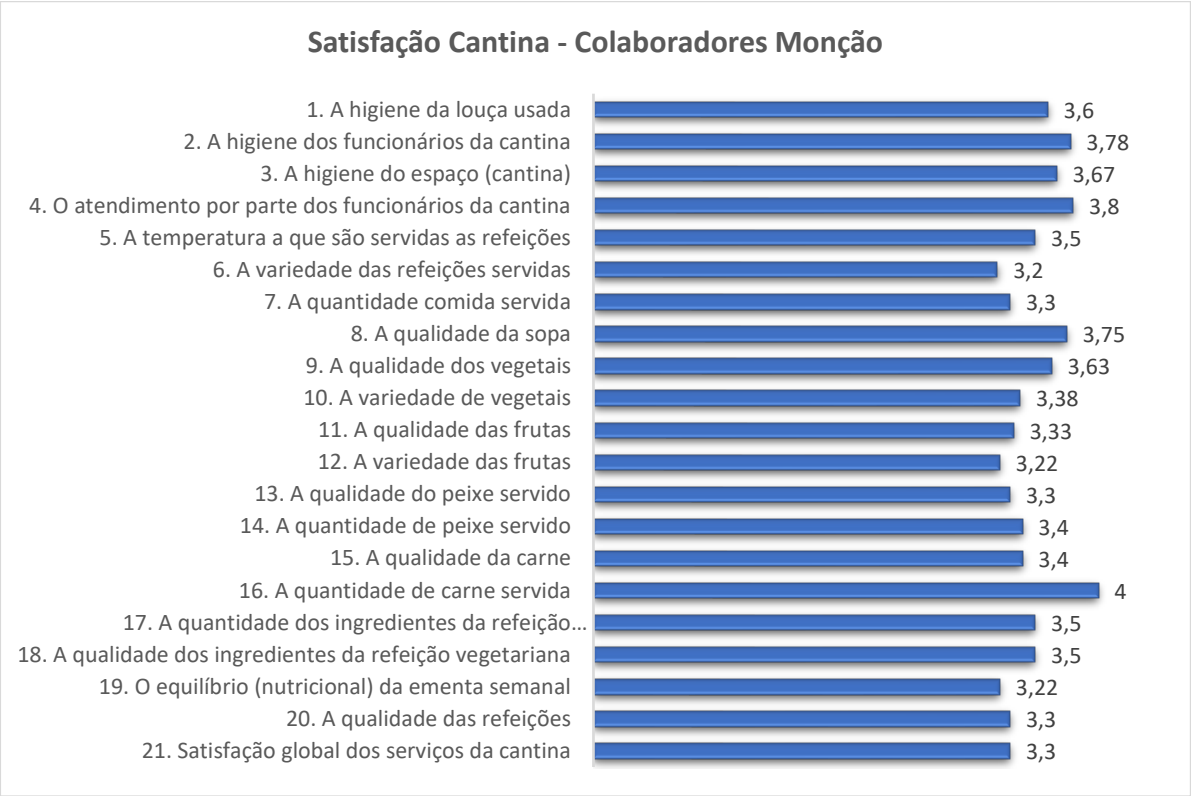


Na avaliação efetuada pelos alunos à cantina de Paredes de Coura, pode verificar-se que a média geral de avaliação se centra nos 3.07 valores, igual à do ano letivo anterior, numa escala de 1 a 4.
De referir que, de todas as questões avaliadas pelos alunos, as questões com média mais elevada são: questão 3 – A higiene do espaço, com média 3.30 e a questão 4 – *O atendimento por parte dos funcionários da cantina*, com média 3.25.
Relativamente aos aspetos com os quais os alunos estão menos satisfeitos, são as questões com pontuações mais baixas: 18– A qualidade dos ingredientes da refeição vegetariana, com média 2.84 e a questão 9 - *A qualidade dos vegetais*, com média 2.88.

Monção

Foram recolhidos um total de 149 questionários, 139 a alunos e 10 a colaboradores.

Média geral – Colaboradores

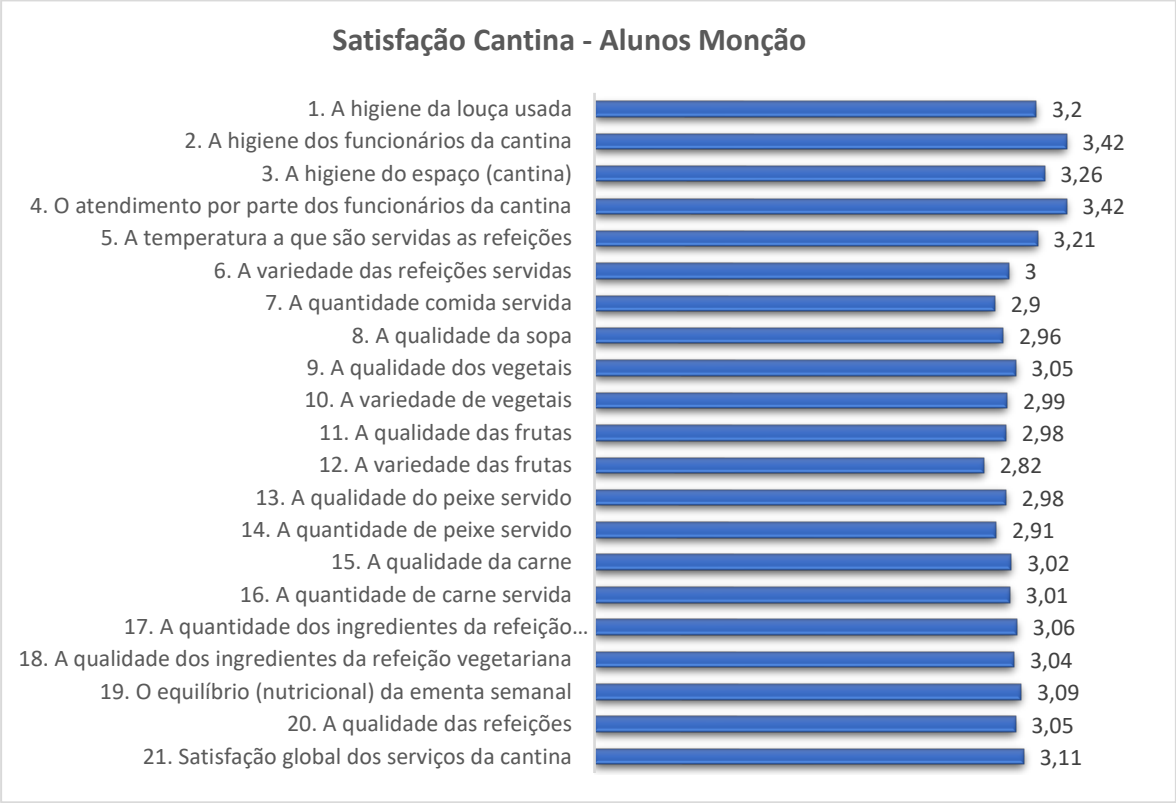


Relativamente à avaliação efetuada pelos colaboradores à cantina de Monção, pode verificar-se que a média geral de avaliação se centra nos 3.48, numa escala de 1 a 4, ligeiramente mais alta do que no ano letivo 21/22, no qual a média foi de 3.43 valores.

As questões com média de pontuação mais elevada são as questões: *16 – A quantidade de carne servida, a questão 4 – O atendimento por parte dos funcionários da cantina; Questão 2 – A higiene dos funcionários da cantina.*

Relativamente aos aspetos com o qual os colaboradores estão menos satisfeitos: questão *6 - A variedade das refeições servidas; questão 12 - A variedade das frutas* e a questão 19 – O equilíbrio (nutricional) da ementa semanal;

Média geral – Alunos



Na avaliação efetuada pelos alunos à cantina de Monção, pode verificar-se que a média geral da avaliação se centra nos 3.12 valores, numa escala de 1 a 4.

As questões com média de pontuação mais elevada são as questões: 2 - *A higiene dos funcionários da cantina* e a 4 - *O atendimento por parte dos funcionários da cantina,* com médias 3.4.

Relativamente aos aspetos com os quais os alunos estão menos satisfeitos, são as questões com pontuações mais baixas: a questão 12 - *A variedade das frutas*, com médias 2.82 e a questão 7 - *A quantidade comida servida,* com média 2.90.

Proposta de soluções/Conclusões

De uma forma geral, o público-alvo detém uma representação positiva da cantina da EPRAMI, nos dois polos.

13.7. Avaliação da satisfação dos Pais/Encarregados de Educação

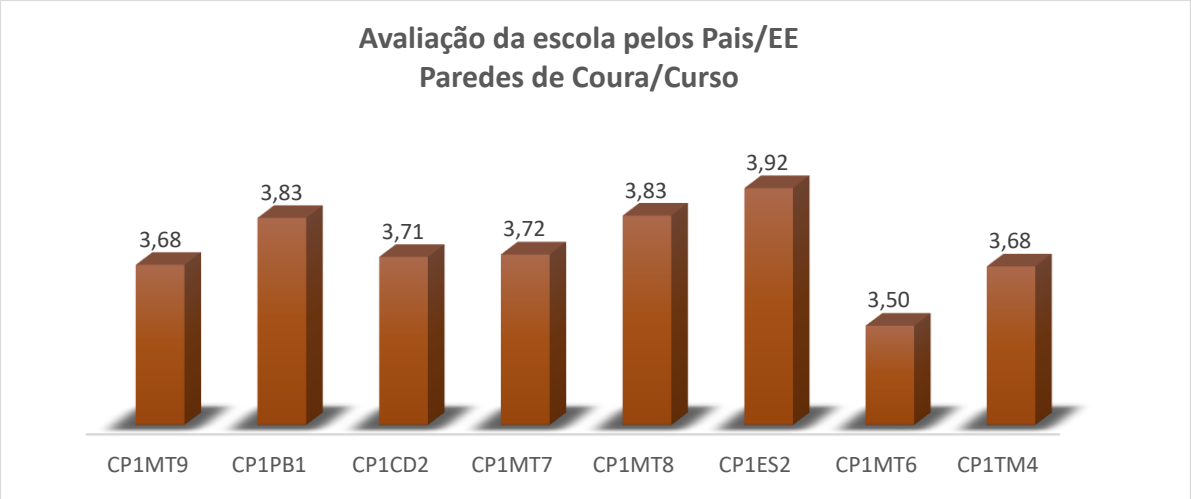
Os questionários de avaliação da satisfação dos pais/EE's foram preenchidos online, através da plataforma Inovar Consulta.

De um universo de 309 Pais/Encarregados de Educação, foram recebidos 102 questionários.

A distribuição dos inquiridos foi feita pelos Pais/Encarregados de Educação da EPRAMI, nos polos de Paredes de Coura e Monção.

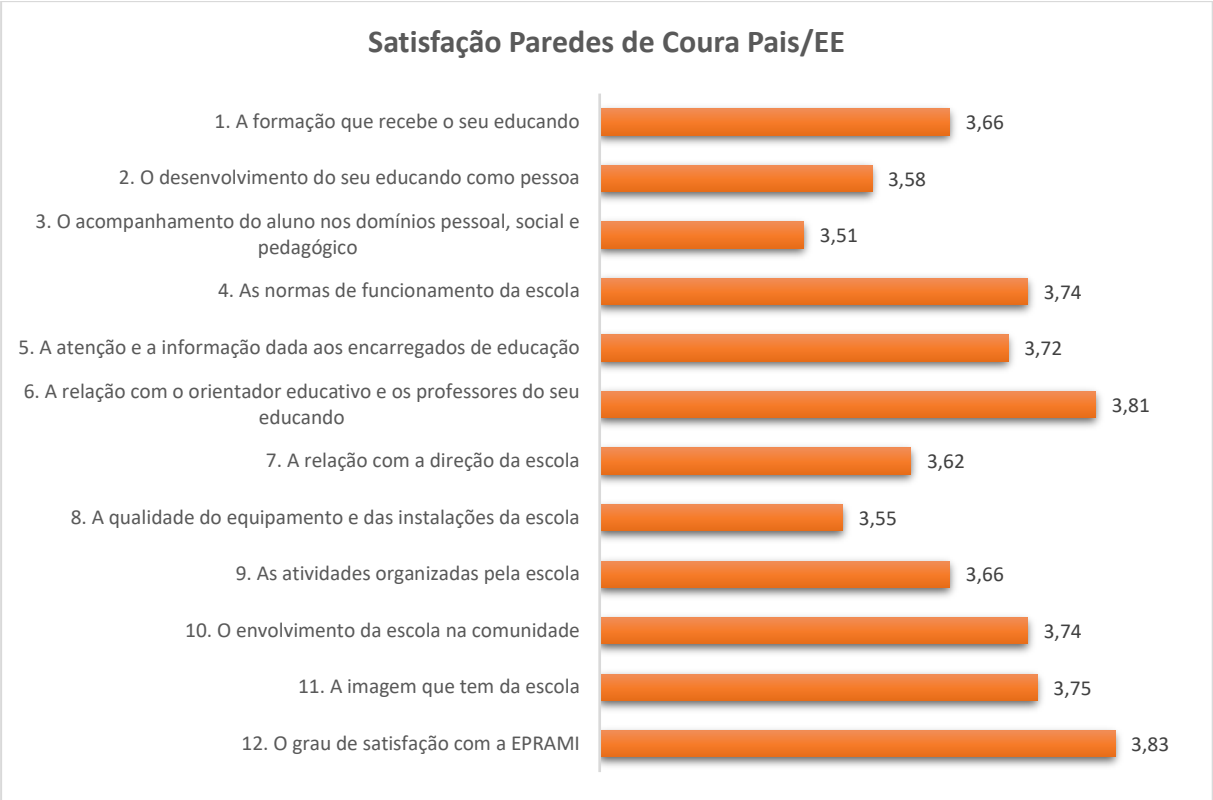
Média Geral – Polo Paredes de Coura

Foram recebidos e tratados, do polo de Paredes de Coura, questionários distribuídos pelos cursos CP1MT9, CP1PB1, CP1CD2, CP1MT7, CP1MT8, CP1ES2, CP1MT6 e CP1TM4.



Como se pode verificar pelo gráfico, todas as turmas que avaliaram a escola têm uma avaliação com média acima de 3.50, numa escala de 1 a 4 valores, sendo esta a média mais baixa obtida, com o curso CP1MT6, do 3º ano. Em relação à média mais elevada, temos o curso CP1ES2, com média 3.92 valores, também do 3º ano.

A média geral/curso na avaliação da escola pelos pais/EE é de 3.68 valores.



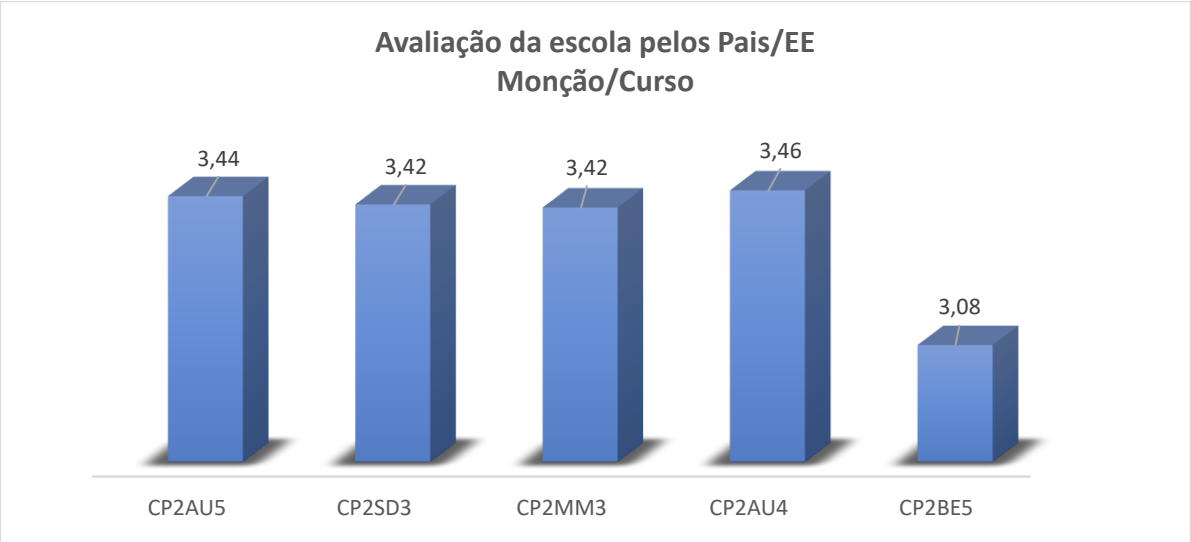
Pela análise do gráfico, podemos verificar que, os pais/Encarregados de Educação detêm uma avaliação positiva da escola. As questões obtiveram todas uma média acima de 3.51, tendo sido esta a avaliação mais baixa, que diz respeito à questão 3 – *O acompanhamento do aluno nos domínios pessoal, social e psicológico*. Logo a seguir, com média 3.55, encontramos a questão 8 - *A qualidade do equipamento e das instalações da escola.*

A questão mais valorizada pelos encarregados de educação, é a questão 12 – *Grau de satisfação com a EPRAMI*, com média 3.83. Logo a seguir, nas mais pontuadas, encontramos a questão 6, com média 3.81 – A relação com o orientador educativo e com os professores do seu educando.

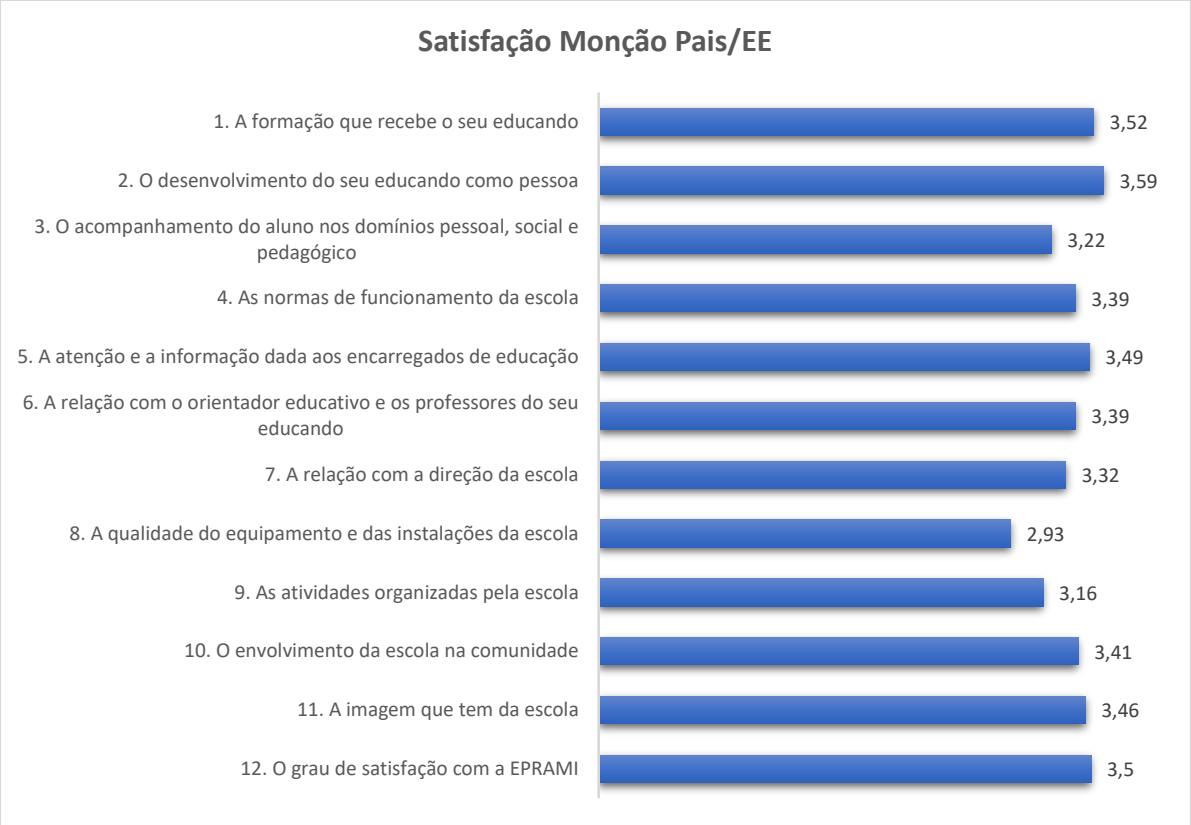
No que respeita à média geral/questões, esta foi de 3.68 valores.

Média Geral – Polo Monção

Foram recebidos e tratados, do polo de Monção, questionários distribuídos pelos cursos CP2AU3, CP2AU5, CP2SD3, CP2MM3, CPC2AU4 e CP2BE5.



Como se pode verificar pelo gráfico, todas as turmas que avaliaram a escola têm uma avaliação com média acima de 3, numa escala de 1 a 4 valores, sendo esta a média mais baixa obtida, com o curso CP2BE5, do 3º ano. Em relação à média mais elevada, temos o curso CP2AU4, com média de 3.46 valores, do 3º ano.
A média geral/curso na avaliação da escola pelos pais/EE é de 3.37 valores.



Pela análise do gráfico, podemos verificar que, os pais/Encarregados de Educação detêm uma avaliação positiva da escola. A maior parte das questões obtiveram média acima de 3.16, com exceção da questão 8, que obteve média 2.93 – *a qualidade do equipamento e das instalações da escola*.

A questão mais valorizada pelos encarregados de educação, é a questão 2 – *o desenvolvimento do seu educando como pessoa,* com média 3.59.

No que respeita à média geral/questões, esta foi de 3.37 valores.

14. Educação Inclusiva

A Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva acompanhou, neste ano letivo, um total de 36 alunos com medidas seletivas e universais, 25 no polo de Monção e 11 em Paredes de Coura.

As adaptações curriculares ao nível dos objetivos e conteúdos através da alteração na sua priorização ou sequenciação, a antecipação e reforço das aprendizagens e as adaptações ao processo de avaliação foram aplicadas a todos os 36 alunos.

Os elementos da equipa estiveram em todos os conselhos de turma de avaliação, acompanhando e monitorizando a aplicação das medidas. O acompanhamento destes alunos é feito em articulação estreita com os encarregados de educação.

O balanço é positivo: todos os alunos do 3º ano concluíram o curso.

Para que a educação inclusiva tenha sucesso, a escola e os professores/educadores, desempenham um papel importante. A necessidade do professor aprofundar um pouco mais os seus conhecimentos exige um esforço permanente para melhorar o seu profissionalismo. Boas práticas educativas ocorrem quando os professores operacionalizam formas de diferenciação do seu trabalho, gerindo o currículo para todos os alunos do grupo, com a convicção de que todos podem realizar progressos nos seus percursos educativos.

15. Análise SWOT

PLANO MELHORIAS - ANÁLISE SWOT - PONTOS FRACOS IDENTIICADOS PELOS ALUNOS

Identificação do Problema	Ação de Melhoria	Calendarização	Melhoria Efetuada
Cantina - quantidade e qualidade dos ingredientes ementa repetitiva	Mudança da Empresa que confeciona as refeições	setembro 2023	**Sim - mudança Empresa**
Bar - Pouca variedade de comida e bebida	Aplicação de um questionário à comunidade escolar para perceber quais os alimentos que podem ser integrados no bar	setembro 2023	**Sim**
Fraca qualidade da rede Wi-Fi Velocidade da internet - em algumas salas é difícil apanhar internet	Melhoria da rede Wifi/Informática com a implementação dos CTE's.		**Melhoria a efetuar com a implementação dos Centros Tecnológicos**
O material informático utilizado na escola Antigo - computadores da sala de informática lentos e/ou avariados e desatualizados	Dotar toda a comunidade escolar, alunos, professores de um computador portátil para uso escolar e profissional	setembro 2023	
Deficiente funcionamento dos projetores e quadros interativos – por mau funcionamento dos cabos ou ausência em algumas salas e/ou nos laboratórios;	Rever o plano de manutenção do equipamento informático	setembro 2023	
Manutenção de espaços e equipamentos ❖ Os estores de algumas salas estão estragados ❖ Cortinas das salas transparentes que deixam entrar muita luz para as salas;	Rever o plano de manutenção dos espaços e equipamentos Adquirir material necessário	setembro 2023	**Melhoria a efetuar com a implementação dos Centros Tecnológicos**
Horários ❖ muito sobrecarregados	Melhorar a gestão do horário escolar	setembro 2023	**Sim**

❖ maior equilíbrio na gestão das horas livres ao longo do ano ❖ maior equilíbrio entre aulas teóricas e práticas ❖ grande alteração semanal do horário que dificulta a gestão da vida pessoal			
Conteúdos programáticos ❖ em algumas disciplinas estão desatualizados;	Privilegiar a lecionação de conteúdos mais atuais por forma a motivar os alunos	setembro 2023	**Sim**
Equipamentos específicos e materiais utilizados ❖ Aquisição de material para a componente tecnológica - entre a requisição e a compra, demora muito tempo o material a vir ❖	Rever o procedimento de aquisição de material por forma a melhor a aquisição e requisição de equipamentos para a realização das PAP	setembro 2023	**Sim - Aquisição programa Filedoc**
Plano de Formação ❖ deficiente divisão dos módulos pelos 3 anos letivos ❖ Repetição dos conteúdos dos módulos –fazer a complementaridade das matérias	Rever o planeamento do plano de formação para o triénio Melhorar em reunião de equipa pedagógica a interdisciplinaridade dos conteúdos.	setembro 2023	**Sim**
Atividades ❖ Aumentar as visitas de estudo relacionadas com a área técnica (área de eletrónica)	Planear os conteúdos programáticos integrando mais atividades/visitas relacionadas com a área técnica	setembro 2023	**Sim**

16. Considerações Finais

Numa breve conclusão, a EPRAMI destaca como áreas positivas as seguintes:

- Melhoria das suas práticas de gestão e maior rigor na recolha e análise de dados, promovendo uma cultura organizacional de melhoria continua evidenciando os seguintes indicadores:

- Taxa de conclusão – 81%
- Taxa de Cumprimento do Plano de Formação – 96.45%
- Taxa de Satisfação dos Colaboradores – 90%
- Taxa Satisfação dos Serviços/Escola – 91%

- Renovação do Selo de Conformidade EQAVET, grau 3, pelo período de três anos.
No que diz respeito à Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET, de referir que todos os critérios obtiverem a menção de consolidado, nomeadamente o critério do Planeamento, Implementação, Avaliação, Revisão, Diálogo institucional para a melhoria contínua de oferta de EFP e Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP. O critério de Revisão e o critério do Diálogo institucional para a melhoria contínua de oferta de EFP sofreram uma melhoria, passando do alinhamento avançado para o alinhamento consolidado
- A EPRAMI aumentou o seu reconhecimento nacional e internacional sendo uma das duas Microsoft Showcase School portuguesa originária do Ensino Profissional.
A EPRAMI atingiu um novo patamar ao ter aumentado o seu número de Microsoft Innovative Education Experts e ao garantir, novamente, um MIE Fellow.

- O reconhecimento, por parte de diferentes instituições locais e regionais e das entidades empresariais parceiras, da qualidade do serviço educativo e formativo prestado, com reflexos positivos na inserção dos alunos no mercado de trabalho;
- A atuação dos orientadores educativos/diretores de turma no acompanhamento da vida escolar e dos progressos dos alunos ao longo do ciclo de formação, reconhecido pelos pais e encarregados de educação;
- O planeamento estruturante, objetivo e articulado entre si, que espelha claramente uma visão estratégica centrada na sustentabilidade da Escola, assente na qualidade da formação técnica dos jovens e na satisfação das entidades de acolhimento;
- O estilo de liderança da Direção, onde se destaca a abertura, o diálogo que promove relações de proximidade e um bom ambiente de trabalho, favorecendo a mobilização da comunidade em torno do projeto educativo;
- A rede de parcerias estratégicas que viabilizam respostas contextualizadas às necessidades dos alunos e da Escola, tornando-a sustentável, valorizando-a e projetando-a, nomeadamente a nível regional e nacional.
- A aprovação de 2 Centros Tecnológicos, um no polo de Paredes de Coura e um no polo de Monção, potenciando o crescimento e a diversificação de áreas de formação, motivando e

consolidando as aprendizagens dos alunos, bem como estreitando o relacionamento com o tecido empresarial.

- Resposta, com consequente melhoria, aos pontos fracos identificados pelos alunos - análise swot realizada com as turmas.

Neste contexto, a EPRAMI deve privilegiar as seguintes boas práticas, enquanto segmentos estruturantes de melhoria:

- Continuar a diversificação das medidas de promoção do sucesso escolar e de atividades de recuperação para as situações dos alunos com dificuldades em atingir os objetivos modulares, de forma a aumentar a eficácia das mesmas, na melhoria das taxas de conclusão;
- Continuar a implementar estratégias de comunicação mais eficazes entre a Direção e os colaboradores.

Paredes de Coura, dezembro 2023

17. Plano de Melhorias

17.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Taxas de Conclusão	O1	O objetivo é aumentar a taxa de conclusão dos cursos.
AM2	Taxas de Desistência	O2	O objetivo é reduzir a taxa de desistência para valores inferiores à meta mínima prevista de 15%
AM3	Taxa de Empregabilidade dos alunos Diplomados, especificamente na área de formação	O3	O objetivo é aumentar a taxa de empregabilidade dos alunos diplomados, especificamente na área de formação.
AM4	Taxa de Prosseguimentos Estudos	O4	O objetivo é aumentar a taxa de prosseguimento de estudos, quer ao nível da formação pós-secundária, quer a nível do ensino superior.
AM6	Participação dos stakeholders internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua	O6	O objetivo é aumentar a participação dos stakeholders internos na construção de uma visão mais partilhada dos objetivos/metas.
		O7	O objetivo é aumentar a participação das Empresas na construção de uma visão mais partilhada dos objetivos/metas.
		O8	O objetivo é aumentar a participação dos Encarregados de Educação na construção de uma visão mais partilhada dos objetivos/metas.
AM7	Refletir sobre os mecanismos e procedimentos inerentes ao processo de captação/seleção e orientação dos novos alunos.	O9	O objetivo é tornar mais eficaz o processo de captação e seleção de novos alunos.

17.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Melhorar o acompanhamento dos alunos que revelem mais dificuldades, logo no início do triénio de formação, quer pelo OE, DC ou tutores designados internamente. Em casos mais problemáticos articular o acompanhamento interno com os encarregados de educação e organismos externos - Escola Segura, CPCJ e outros.	16-09-2023	30-06-2024
	A2	Trazer ex-alunos à escola que possam influenciar, positivamente, os alunos que estão a frequentar, com o seu testemunho, quer para a inserção no mercado de trabalho quer para o prosseguimento de estudos.	16-09-2023	30-12-2024
AM2	A3	Melhorar o acompanhamento dos alunos que revelem mais dificuldades, logo no início do triénio de formação, quer pelo OE, DC ou tutores designados internamente. Em casos mais problemáticos articular o acompanhamento interno com os encarregados de educação e organismos externos - Escola Segura, CPCJ e outros.	16-09-2023	30-06-2024
	A4	Orientação, pelo Serviço de Psicologia e outras estruturas internas da escola, no sentido de valorizar e reforçar a qualificação profissional para a inserção no mercado de trabalho, complementado pelo apoio diversificado aos alunos e encarregados de educação, carenciados, através de parcerias de inserção social.	16-09-2023	30-06-2024
	A5	Implementar um sistema Tutorial – *inter-pares* - alunos do 3º ano/1º ano - dinamização de atividades no âmbito da formação tecnológica.	16-09-2023	30-06-2024
AM3	A6	Realização de Workshops empresariais na escola e implementação do dia da Empresa – a Empresa vai à escola	06-01-2023	30-06-2024
	A7	Realização de Workshops transfronteiriços – programa Eures	17-04-2023	30-06-2024
	A8	Participação na feira de emprego - dinamizada pelo IPVC	06-01-2023	30-06-2024

	A11	Realização de sessões de orientação/esclarecimento sobre as modalidades de acesso ao ensino superior para os OE's dos cursos profissionais - SPO	06-11-2023	06-02-2024
AM6	A13	Diversificar e reforçar atividades que estimulem um maior envolvimento dos encarregados de educação na vida escolar do aluno.	16-10-2023	30-06-2024
AM7	A15	Atualização da informação no site da EPRAMI, especificamente, acrescentando informação sobre o acesso ao ensino superior de cada curso.	06-01-2023	06-02-2024
	A16	Elaboração de vídeos com ex-alunos, identificando o seu percurso profissional, reforçando a promoção da oferta formativa.	06-01-2023	06-03-2024

17.3. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

No final de cada trimestre, a Direção da Qualidade e a Direção Pedagógica, devem reunir para averiguar o cumprimento do Plano de Melhorias. No caso de se observarem desvios, a Direção Pedagógica deve reunir com os responsáveis, verificar o efetivo cumprimento das tarefas propostas e diagnosticar a origem do desvio, implementando, em conjunto, as medidas/ações necessárias à reorientação dos resultados para o cumprimento das metas estabelecidas.
No final de cada período, são apurados os resultados das metas previstas. Far-se-á, nessa altura, uma análise dos resultados alcançados, procurando envolver-se, nessa discussão e na definição de sugestões de possíveis ações tendentes a cumprir as metas, os colaboradores responsáveis por cada área de atuação.