

# PLANO DE AÇÃO

**EPRAMI** escola profissional  
do alto minho  
interior

**SETEMBRO 2019**



## PLANO DE AÇÃO

---

### Nome da entidade formadora

EPRAMI – Escola Profissional do Alto Minho Interior

### Morada e contactos da entidade formadora

EPRAMI - Paredes de Coura (Sede)

Rua Pereira da Cunha s/n

4940-542 - Paredes de Coura

Telefone: 251 780 520

Fax: 251 780 521

Site: [www.eprami.pt](http://www.eprami.pt)

Email: [secretaria@eprami.pt](mailto:secretaria@eprami.pt)

### Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Diretor Executivo: Manuel Miranda

Tlm. nº: 917545148

Email: [miranda@eprami.pt](mailto:miranda@eprami.pt)

Setembro 2019



## PLANO DE AÇÃO - EQAVET

<b>OBJETIVO GERAL:</b> Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET
<b>Objetivo específico 1:</b> Calendarizar as atividades e responsáveis pela implementação
<b>Objetivo específico 2:</b> Monitorizar a implementação
<b>Objetivo específico 3:</b> Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação

ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	CALENDARIZAÇÃO	RESULTADOS ESPERADOS
Decisão de implementação EQAVET	Diretor Executivo	Direção Pedagógica	Decreto-Lei nº 92/2014, de 20 de junho	setembro 2015	Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o EQAVET
Definição da equipa de trabalho	Diretor Executivo	Direção Pedagógica	Guião para Operadores de EFP Recursos Humanos da Entidade	julho 2019	Constituição do GDQ – Grupo Dinamizador da Qualidade
Atualização da metodologia de trabalho	GDQ – Grupo Dinamizador da Qualidade ANESPO – capacitação da equipa	GDQ – Grupo Dinamizador da Qualidade	Guião para Operadores de EFP Guia para o processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET – dezembro 2018	setembro 2019	Elaboração do cronograma da implementação do EQAVET

ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	CALENDARIZAÇÃO	RESULTADOS ESPERADOS
Atualização do Documento Base/Projeto Educativo	Direção Pedagógica Diretora da Qualidade	Grupo Dinamizador da Qualidade	Guião para Operadores de EFP Guia para o processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET – dezembro 2018 Estatutos EPRAMI Projeto Educativo EPRAMI	março 2020	Orientação na implementação do EQAVET  Definição da visão estratégica da Escola, a sua política de qualidade e o compromisso de criação de um modelo alinhado com o Quadro EQAVET Aprovação pela ANQEP
Identificação dos stakeholders, suas responsabilidades e envolvimento	Diretor Executivo Direção Pedagógica Diretora da Qualidade	Grupo Dinamizador da Qualidade	Parceiros internos e externos da EPRAMI	outubro 2015	Seleção dos stakeholders relevantes para a instituição Estabelecer a participação dos stakeholders nas várias etapas do sistema de qualidade



ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	CALENDARIZAÇÃO	RESULTADOS ESPERADOS
Implementação do Conselho Consultivo	Diretor Executivo Direção Pedagógica	Grupo Dinamizador da Qualidade	Stakeholders Internos e Externos	junho 2018	Sensibilização das entidades parceiras para a necessidade de um processo de garantia da qualidade Reforço da parceira escola/empresas e escola/instituições locais
Definição da política da qualidade da ESCOLA	Diretor Executivo Direção Pedagógica Diretora da Qualidade	Grupo Dinamizador da Qualidade	Documento Base/Projeto Educativo	setembro 15	Compromisso dos órgãos de gestão com a qualidade. Desenvolver uma gestão mais eficiente.
Revisão dos processos da ESCOLA	Diretor Executivo Direção Pedagógica Diretora da Qualidade	Grupo Dinamizador da Qualidade	Processos do SGQ da EPRAMI	outubro 2019	Redefinição dos processos do SGQ da Eprami
Atualização dos indicadores de	Diretor Executivo	Grupo Dinamizador da Qualidade	Mapa indicadores da EPRAMI	julho 19	Monitorizar os processos da escola e enquadrar os



**eprami**

escola profissional do alto minho interior

ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	CALENDARIZAÇÃO	RESULTADOS ESPERADOS
monitorização dos processos	Direção Pedagógica Diretora da Qualidade				indicadores EQAVET para uma lógica de monitorização integrada.
Definição de novas metodologias do controlo documental	Direção Pedagógica Diretora da Qualidade	Grupo Dinamizador da Qualidade	Lista de impressos/documentos EPRAMI Sharepoint Normas e Procedimento de Trabalho	novembro 19	Maior organização documental; controlo de registos; uniformização de imagem; controlo de versões
Revisão das Fichas de Função de todos os colaboradores Mapa de Competências	Diretor Executivo Direção Pedagógica Diretora da Qualidade	Grupo Dinamizador da Qualidade	Estatutos EPRAMI e ADEMINHO Legislação aplicável Colaboradores	novembro 19	Definição clara das responsabilidades e tarefas de cada função Definição do plano de formação, a partir do Mapa de Competências e de um Inquérito às Necessidades de Formação
Protocolos com os Centros de Formação Contínua da Região	Direção Pedagógica	Grupo Dinamizador da Qualidade	Protocolo de colaboração	novembro 2019	Estabelecimento de parceiros para ministrar formação aos nossos colaboradores, tendo em





<b>ATIVIDADE</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>ENVOLVIDOS</b>	<b>RECURSOS NECESSÁRIOS</b>	<b>CALENDARIZAÇÃO</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS</b>
					atenção as nossas necessidades de formação
Redefinição da metodologia de avaliação dos stakeholders	Direção Pedagógica Diretora da Qualidade	Grupo Dinamizador da Qualidade	Questionários de avaliação Sharepoint Googleforms	julho 19 a setembro 19	Simplificação dos procedimentos relacionado com o processo de avaliação dos stakeholders
Recolha de Indicadores	Direção Pedagógica Diretora da Qualidade	Grupo Dinamizador da Qualidade SPO Diretores de Curso	Documentos de registo da recolha dos indicadores	julho 19 a março 2020	Compilação dos dados recolhidos com vista à melhoria das práticas internas e cumprir os requisitos do EQAVET
Criação de novos instrumentos de recolha de dados	Direção Pedagógica Diretora da Qualidade	Grupo Dinamizador da Qualidade	Documentos de registo da recolha dos indicadores	janeiro 2020	Recolha dos dados recolhidos com vista à melhoria das práticas internas e cumprir os requisitos do EQAVET
Implementação da Avaliação de Desempenho interno - SAGD	Diretor Executivo Direção Pedagógica Diretora da Qualidade	Grupo Dinamizador da Qualidade	Questionários de avaliação da satisfação Relatórios de Autoavaliação	julho 19 a setembro 19	Avaliação do desempenho dos colaboradores da entidade



**eprami**

escola profissional do alto minho interior

ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	CALENDARIZAÇÃO	RESULTADOS ESPERADOS
			Ficha de autoavaliação de desempenho SAGD		
Avaliação de resultados e Autoavaliação da escola	Direção Pedagógica Diretora da Qualidade	Grupo Dinamizador da Qualidade Stakeholders	INOVAR Relatórios de avaliação da satisfação Relatório de Autoavaliação EPRAMI	julho 2016 a março 2020	Elaboração do plano de melhorias Avaliação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET
Procedimentos de revisão/melhoria contínua	Direção Pedagógica Diretora da Qualidade	Grupo Dinamizador da Qualidade Stakeholders Internos e Externos	Relatório de Autoavaliação EPRAMI	julho 2016 a março 2020	Mudanças a introduzir no Plano de Ação
Divulgação dos Resultados da avaliação interna Sensibilização dos colaboradores	Direção Pedagógica Diretora da Qualidade	Grupo Dinamizador da Qualidade	Reunião Geral de Colaboradores Conselho Consultivo Site da Escola	julho 2016 a março 2020	Divulgação dos resultados junto de alunos, encarregados de educação, colaboradores da entidade, parceiros institucionais e empresariais

ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	CALENDARIZAÇÃO	RESULTADOS ESPERADOS
Elaboração do Relatório do Operador	Diretor Executivo Presidente da Direção Pedagógica Diretora da Qualidade	Grupo Dinamizador da Qualidade	Documento Base/Projeto Educativo Plano de Melhorias Estatutos da EPRAMI Relatório de Autoavaliação da EPRAMI	maio 2020	Promoção do envolvimento de todos os colaboradores na implementação do EQAVET
Reenvio do documento base/projeto educativo para ANQEP	Diretor Executivo	Diretor Executivo Direção Pedagógica	Plataforma	junho 2020	Avaliação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET
Solicitação da verificação de conformidade	Diretor Executivo	Diretor Executivo Direção Pedagógica	Plataforma	junho 20	Avaliação do documento base/projeto educativo pela ANQEP Aprovação do documento base pela ANQEP
Auditoria	ANQEP	Equipa peritos ANQEP	Plataforma	junho 20	Avaliação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET



**eprami**

escola profissional do alto minho interior

ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	CALENDARIZAÇÃO	RESULTADOS ESPERADOS
Certificação	ANQEP			junho-julho 2020	Atribuição do selo de conformidade EQAVET à EPRAMI - grau 3 – alinhamento consolidado